

# genteGAES

A REVISTA DE SAÚDE AUDITIVA PARA OS CLIENTES DA GAES  
EDIÇÃO PORTUGAL

NÚM. 41 MARÇO 2018



## PARABÉNS GAES PORTUGAL!



**NOVO CENTRO  
AUDITIVO  
GAES EM  
MEM MARTINS**

**PELO 4º ANO  
CONSECUTIVO,  
A GAES É A  
ESCOLHA SÉNIOR**

**O NOVO DORO  
8031 OFRECE  
PRÁTICOS  
SERVIÇOS**

 **TEATRO REAL**  
200 AÑOS

MARCA PREMIADA POR  
**ESCOLHA  
SÉNIOR**  
'18



**03****EVENTOS**

Novo centro auditivo GAES  
em Mem Martins

**04****MEU CLUBE GAES**

Torne-se sócio e aceda a  
descontos e vantagens

**06****DO SEU INTERESSE**

Como cuidar dos  
aparelhos auditivos

**08****ENTREVISTA**

Teresa Oliveira

**10****GAES SOLIDÁRIA**

Aldeias de Crianças SOS /  
Banco de Aparelhos Auditivos /  
Na Índia e nos Camarões

**12****TECNOLOGIA**

o mais experiente em som  
doméstico / Novo Doro 8031 /  
TV ZVOX

**14****ATUALIDADE**

Pelo 4º ano consecutivo,  
a GAES é a Escolha Sênior

**15****GENTE GAES**

Mª Asunción Escudero,  
Voluntária da Proteção Civil

**EDITORIAL**

Caros amigos, caros clientes: é com muito orgulho que este ano assinalamos 25 anos da presença da GAES em Portugal. E com uma responsabilidade acrescida pois fomos eleitos Escolha Sênior pelo 4º ano consecutivo. Este reconhecimento, por parte daqueles para quem trabalhamos e a quem procuramos prestar um serviço de excelência, confirma que estamos no caminho certo no que diz respeito às melhores práticas em reabilitação auditiva.

O profissionalismo exemplar dos nossos técnicos, a procura constante pela inovação e elevada qualidade dos nossos produtos e a nossa forte cultura de serviço ao cliente, permitiu-nos crescer de forma consolidada, não perdendo o sentimento de proximidade e família com que tratamos todos os que nos procuram.

Agradeço a confiança e deixo a garantia de que vamos continuar a trabalhar para ir ao encontro das vossas expectativas por muitos e mais anos.

Espero que gostem dos restantes conteúdos desta edição da vossa revista Gente GAES especial, onde apresentamos o novo telemóvel desenvolvido especialmente para os seniores, Doro 8031, e o novo amplificador Sennheiser, que permitirá recuperar o gosto de ver televisão ou ouvir música em casa. Conheçam também o nosso novo centro auditivo em Mem Martins, concelho de Sintra e o testemunho de mais um cliente que viu a sua vida mudar graças ao uso de aparelhos auditivos.

Em nome de todos os que formam esta grande equipa, em particular da Teresa Oliveira que fez a sua carreira e cresceu em paralelo com a GAES, como poderá ler na sua entrevista, muito obrigada por estes 25 anos de confiança.

Aguardem por mais novidades ao longo do ano. Estaremos em festa!

**DULCE  
MARTINS PAIVA**  
*Diretora Geral da GAES  
em Portugal*

**EDIÇÃO:**

GAES, Centros Auditivos.  
Pere IV, 160  
08005 Barcelona (Espanha)  
Tel. 933 005 800

**COORDENAÇÃO GAES:**

Sílvia Márquez

**REALIZAÇÃO:**

**ZETACORP (Grupo Zeta)**  
Consell de Cent, 425. 08009  
Barcelona. Tel. 932 279 416  
**Diretor:** Òscar Voltas.

**Diretor assistente:** David  
Heredia. **Coordenadoras:**

Nuria González e Marta

Carrera **Editor chefe:**

Toni Sarrià **Redatores:**

Antònia Salmerón, Toni  
Capilla, Laura Manzanera,  
Gemma Figueras e Paco  
Martínez **Paginação:**

Cristina Vilaplana, Xavier  
Julia e Samuel Vergés

**Produção:** Victoria Ibáñez  
e Julio Antúnez.

**DEPÓSITO LEGAL:**

B9839-2015

**ISSN:** 2385-6912



# NOVO CENTRO AUDITIVO GAES EM MEM MARTINS

COM O OBJETIVO DE ESTAR MAIS PRÓXIMA DOS CLIENTES QUE RESIDEM NO CONCELHO DE SINTRA, E DE FORMA A CONTINUAR A PRESTAR UM SERVIÇO DE EXCELÊNCIA, A GAES ABRIU UM NOVO CENTRO AUDITIVO EM MEM MARTINS, NO DIA 23 DE NOVEMBRO

**N**o novo Centro Auditivo GAES é possível encontrar um gabinete de atendimento, dotado da mais recente tecnologia em equipamento audiológico, um técnico com mais de uma década de experiência em reabilitação auditiva e a oferta das soluções auditivas mais avançadas do mercado.

“No âmbito da nossa política de expansão a nível nacional, fazia todo o

sentido a abertura de um centro auditivo na vila de Mem Martins, até porque esta é uma das freguesias com mais população idosa em Portugal e, possuindo nós uma carteira de clientes muito importante nesta zona, queríamos estar mais próximos da residência daqueles que necessitam dos nossos serviços”, refere Dulce Martins Paiva, diretora-geral da GAES. “A nossa aposta será sempre na inovação e

profissionalismo, dois dos valores que nos definem. E é isso que pretendemos oferecer com este novo centro auditivo”, acrescenta.

Venha conhecer o novo Centro Auditivo GAES em Mem Martins, na Rua da Azenha nº 34, próximo da estação de comboios, e aproveite para realizar um exame auditivo totalmente gratuito. ●

**NO NOVO CENTRO  
AUDITIVO GAES DE MEM  
MARTINS É POSSÍVEL  
REALIZAR UM EXAME  
AUDITIVO GRATUITO**



# PROTOCOLOS MEU CLUBE GAES

A PENSAR NA SUA AUDIÇÃO, CELEBRAMOS PROTOCOLOS COM VÁRIOS PARCEIROS PARA QUE POSSA BENEFICIAR DE VANTAJOSOS DESCONTOS NA GAES



## ASSOCIAÇÕES

### PT ACS - ASSOCIAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE

Para sócios  
Linha Azul 808 28 28 28  
[www.ptacs.pt](http://www.ptacs.pt)

### ADASCA - ASSOCIAÇÃO DADORES DE SANGUE DO CONCELHO DE AVEIRO

Para associado ou familiar direto  
Tel. 234 33 80 18  
[www.adasca.org](http://www.adasca.org)

### ASSOCIAÇÃO DE SURDOS DO ALGARVE

Para utentes  
Tel. 289812036  
<http://ass-surdosalgarve.blogspot.com>

### ASSOCIAÇÃO DE SURDOS DE BRAGA

Para associados  
Tel. 916 655 825  
[www.asbraga.org.pt](http://www.asbraga.org.pt)

### ASSOCIAÇÃO DE SURDOS DO PORTO

Para associados  
Tel. 225102390  
[www.asurdosporto.org.pt](http://www.asurdosporto.org.pt)

### ASSOCIAÇÃO DEFICIENTES DAS FORÇAS ARMADAS

Para sócios, funcionários e familiares directos  
Tel. 217 512 600  
[www.adfa-portugal.com/pt](http://www.adfa-portugal.com/pt)

### ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS DEFICIENTES SINISTRADOS NO TRABALHO

Para sócios, funcionários e familiares  
Tel. 226 176 796  
[www.andst.pt](http://www.andst.pt)

### ASSOCIAÇÃO REFORMADOS E PENSIONISTAS GUIMARÃES

Para associados  
Tel. 253 418 693

### ASSOCIAÇÃO SINDICAL DE PROFESSORES LICENCIADOS

Para sócios com cartão válido e familiares de 1º grau e colaboradores da ASPL  
Tel. 217 950 017

### ASSOCIAÇÃO SOCORROS MÚTUOS FAMILIAR VIMARANENSE

Para sócios  
Tel. 253 412 397

### ASSOCIAÇÃO VETERANOS DE GRANDE GUERRA DE BRAGA

Para associados  
Tel. 253 260 932  
[www.apvg.pt](http://www.apvg.pt)

### CÂMARA DOS DESPACHANTES OFICIAIS

Para associados  
Tel. 213 931 320/21 229 962 079/30  
[www.cdo.pt](http://www.cdo.pt)

### APOIARTE CASA DO ARTISTA

Para sócios  
Tel. 217 110 890  
[www.casadoartista.net](http://www.casadoartista.net)

### CASA DO PROFESSOR

Para sócios, familiares e funcionários  
Tel. 253 609 250 / 253 619 271 / 253 612 156  
[www.casadoprofessor.pt](http://www.casadoprofessor.pt)

### CLUBE DO PESSOAL EDP PORTO

Para associados e familiares de 1º grau  
Tel. 222 057 403  
[www.clubeedp.pt](http://www.clubeedp.pt)

### CRUZ VERMELHA PORTUGUESA - NÚCLEO DE GUIMARÃES

Para sócios e voluntários  
Tel. 91 61 89 223  
[www.cruzvermelha.pt](http://www.cruzvermelha.pt)

### LADO A LADO

Para clientes e colaboradores  
Tel. 239 483 637

### LIGA DAS ASSOCIAÇÕES MUTUALISTAS DO PORTO

Para associados  
Tel. 222001711

### LIGA DOS COMBATENTES - NÚCLEO DO FUNCHAL

Para associados e familiares diretos  
Tel. 291 220 141  
[www.ligacombatentes.org.pt](http://www.ligacombatentes.org.pt)

### OUVIR

Para associados  
[www.ouvir.pt](http://www.ouvir.pt)

### SINTAP SINDICATO DOS TRABALHADORES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Para associados, membros do Corpo Ativo, funcionários, membros dos Corpos Sociais e familiares  
[www.sintap.pt](http://www.sintap.pt)

### SPEM SOCIEDADE PORTUGUESA DE ESCLEROSE MÚLTIPLA

Para sócios, funcionários e familiares diretos.  
Tel. 218 650 480  
[www.spem.org](http://www.spem.org)

### SPZC SINDICATO DE PROFESSORES DA ZONA CENTRO

Para associados, cônjuges e filhos  
[www.spzcentro.pt](http://www.spzcentro.pt)

### UNIVERSIDADE DO AUTODIDACTA E DA 3ª IDADE DE GUIMARÃES

Para utentes  
Tel. 253 413 292

### UNIVERSIDADE SÉNIOR VILA REAL

Para utentes

## OS NOSSOS PARCEIROS





## DESPORTO

### FUTEBOL CLUBE DO PORTO

Para sócios, atletas e funcionários  
[www.fcporto.pt](http://www.fcporto.pt)

### LEIXÕES SPORT CLUBE

Para atletas, funcionários e associados  
[www.leixoessc.pt](http://www.leixoessc.pt)

### VARZIM SPORT CLUBE

Para atletas, funcionários e associados  
[www.varzim.pt](http://www.varzim.pt)



## COMÉRCIO

### GRUPO ERGOVISÃO

Tel. 800 214 850  
[www.ergovisao.pt](http://www.ergovisao.pt)

### SMILE UP - CLÍNICA DENTÁRIA

Para clientes e colaboradores  
[www.smileup.pt](http://www.smileup.pt)



## SERVIÇOS

### ACP

Tel. 213 180 100  
Para sócios  
<http://acp.pt/>

### ADVANCECARE

Segurados ou utentes de seguradoras ou subsistemas de saúde pertencentes à rede Advancecare.  
[www.advancecare.pt](http://www.advancecare.pt)

### ALLIANZ

Beneficiários da rede Allianz Bem-Estar e colaboradores da empresa  
[www.allianz.pt](http://www.allianz.pt)

### CLÍNICA SAÚDE ATLÂNTICA - CLÍNICA DO DRAGÃO

Para utentes  
Tel. 220 100 100  
<http://www.saudeatlantica.pt/>

### GRUPO IMPRESA

Rua Ribeiro Sanches, nº 65  
Tel. 213 929 780.  
[www.impresa.pt](http://www.impresa.pt)

### HEALTHCARE ASSISTANCE

Para aderentes da rede  
Tel. 707 457 457  
[www.healthcare.com.pt](http://www.healthcare.com.pt)

### HOME INSTEAD SENIOR CARE

Para clientes  
Tel. 214 167 600  
[www.homeinstead.com.pt](http://www.homeinstead.com.pt)

### ISS PORTUGAL

Para funcionários  
[www.pt.issworld.com](http://www.pt.issworld.com)

### O ENCANTADO CENTRO PSICOLÓGICO TERAPÊUTICO DE VILA REAL

Para funcionários e utentes  
Tel. 259 371 155.  
[www.encantado.pt](http://www.encantado.pt)

### MÉDIS

Para portadores do cartão Rede de Saúde & Bem-Estar  
Tel. 218 458 888  
[www.medis.pt](http://www.medis.pt)

### RAR - SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA CLÍNICA, LDA

Funcionários e familiares de 1º grau  
Tel. 226194668  
<http://saude.rar.pt/>

### PÁGINAS DA VIDA - APOIO DOMICILIÁRIO VIANA DO CASTELO

Para utentes e funcionários  
Tel. 258845419.  
[www.paginasdavidia.pt](http://www.paginasdavidia.pt)

### SSAP - SERVIÇOS SOCIAIS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Funcionários e familiares (ascendentes e descendentes)  
Tel. 213 927 400.  
[www.paginasdavidia.pt](http://www.paginasdavidia.pt)



## ENTIDADES PÚBLICAS

### ASSOCIAÇÃO DE TRABALHADORES MUNICIPAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LOULÉ

Para funcionários

### CÂMARA MUNICIPAL DE AVEIRO

Para portadores do cartão sénior  
Tel. 234 406 502  
[www.cm-aveiro.pt](http://www.cm-aveiro.pt)

### CÂMARA MUNICIPAL DE BRAGA

Para trabalhadores e familiares diretos  
Tel. 253 203 150  
[www.cm-braga.pt](http://www.cm-braga.pt)

### CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA

Para funcionários (seus ascendentes e descendentes)  
Tel. 217 988 000  
[www.cm-lisboa.pt](http://www.cm-lisboa.pt)

### CÂMARA MUNICIPAL DE VALONGO

Para portadores do cartão municipal do Idoso  
Tel. 224227900  
[www.cmvalongo.net](http://www.cmvalongo.net)

### CÂMARA MUNICIPAL DE FAMILIÇÃO

Para portadores do cartão sénior  
Tel. 252 308 240  
[www.cm-vnfamalicao.pt](http://www.cm-vnfamalicao.pt)

### CENTRO CULTURAL E DESPORTIVO DOS TRABALHADORES DO MUNICÍPIO DE MATOSINHOS

Para associados e familiares  
Tel. 229 388 857  
[geral@ccd-matosinhos.pt](mailto:geral@ccd-matosinhos.pt)  
[www.cm-vnfamalicao.pt](http://www.cm-vnfamalicao.pt)

### CENTRO CULTURAL E DESPORTIVO DOS TRABALHADORES DO MUNICÍPIO DE VILA REAL

Para associados e familiares  
[ccd@cm-vilareal.pt](mailto:ccd@cm-vilareal.pt)  
[www.cm-vnfamalicao.pt](http://www.cm-vnfamalicao.pt)

### JUNTA DE FREGUESIA DA SÉ

Para fregueses  
[www.juntadefreguesiadase.com.pt](http://www.juntadefreguesiadase.com.pt)

### MUNICÍPIO DE SANTA MARIA DA FEIRA

Para portadores do cartão sénior Escalão A e B  
Tel. 256 370 800  
[www.cm-feira.pt](http://www.cm-feira.pt)

# meu Clube GAES

### MUNICÍPIO DE VILA REAL

Para portadores do cartão municipal de famílias numerosas e do cartão municipal do Idoso  
Tel. 258 308 100  
[www.cm-vilareal.pt](http://www.cm-vilareal.pt)

### SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE GUIMARÃES

Para utentes e funcionários  
Tel. 253 415 457  
[www.scmguimaraes.com](http://www.scmguimaraes.com)

### SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DA LOUSÃ

Associados, funcionários e familiares  
Tel. 239 99 12 94  
[www.scmlousa.pt](http://www.scmlousa.pt)



## NOVAS VANTAGENS

### PARCERIA COM A



A GAES – Centros Auditivos e os Serviços Sociais da Caixa Geral de Depósitos estabeleceram recentemente um protocolo de parceria que visa oferecer aos seus associados, beneficiários e aderentes, mediante comprovativo de vínculo à entidade, as seguintes vantagens em qualquer Centro GAES:

# 30%

#### de desconto

na aquisição de próteses auditivas

# 15%

#### de desconto

em proteção auditiva e sistemas de comunicação

### CONTACTOS

Av. João XXI nº 63 - Piso 2  
1000 – 300 Lisboa  
Telef.: 217 905 588 / 217 905 760  
[www.sscgd.pt](http://www.sscgd.pt)



# COMO CUIDAR DOS APARELHOS AUDITIVOS

OS APARELHOS AUDITIVOS SÃO DISPOSITIVOS IMPRESCINDÍVEIS UMA VEZ QUE MELHORAM A QUALIDADE DE VIDA DAS PESSOAS QUE OS UTILIZAM. POR ISSO, REALIZAR UMA CORRETA MANUTENÇÃO É ESSENCIAL PARA GARANTIR O BOM FUNCIONAMENTO DO APARELHO AUDITIVO E PROLONGAR A SUA VIDA ÚTIL

**A** manutenção regular é imprescindível para assegurar o ótimo funcionamento dos aparelhos auditivos. Na GAES facultaremos os elementos necessários para realizar a manutenção quotidiana:

- **Camurça:** diariamente, quando retirar os aparelhos auditivos, antes de os guardar no estojo, limpe a superfície, o molde e a cápsula à medida ou dome standard para eliminar os restos de humidade e sujidade que se acumulam ao longo do dia.

- **Spray:** ajuda a limpar com maior eficácia a superfície dos aparelhos auditivos, o molde e a cápsula à medida ou dome standard. Pulverize o *spray* numa parte da camurça, limpe o dispositivo e outros componentes e, três minutos depois, seque com a parte seca da camurça.

- **Toalhitas de limpeza:** podem-se utilizar como substituto do *spray*, sobretudo para viagens. Servem para fazer uma manutenção fácil, rápida em qualquer momento do dia. Limpe o aparelho auditivo ou o molde com uma toalhita e deixe secar antes de voltar a colocar no ouvido.

- **Escova com íman para as baterias:** ajuda a eliminar qualquer resto de sujidade ou cerúmen. Incorpora um íman na sua base que ajuda a extrair a pilha dos aparelhos auditivos quando é necessário substituir. Use-o com suavidade seguindo as indicações do seu audioprotesista.
- **Arame anti cerúmen:** evita uma acumulação excessiva de cera que impede a saída correta do som através dos aparelhos auditivos. É importante



**UMA BOA MANUTENÇÃO É ESSENCIAL PARA PROLONGAR A VIDA ÚTIL DOS APARELHOS AUDITIVOS**

utilizar este arame com cuidado e sem pressionar para dentro.

● **Ferramenta limpeza venting:** os aparelhos auditivos, normalmente, têm um orifício de ventilação, paralelo ao de saída do som para ventilar o ouvido quando está tapado pelo dispositivo. Esta ferramenta, se usada com frequência, permite manter limpo o orifício de ventilação.

## SISTEMAS DE DESUMIDIFICAÇÃO E LIMPEZA

● **Kit de limpeza para o molde:** se utilizar moldes com aparelhos auditivos retroauriculares, RIC ou Open Fit, o cerúmen pode deteriorar e obstruir os moldes auditivos e afetar o rendimento de adaptação. Para evitá-lo, é recomendável limpar regularmente os moldes com o kit de limpeza.

● **Desumidificador elétrico:** prolonga a vida útil dos seus aparelhos auditivos. A sua utilização é

imprescindível caso viva em zonas húmidas ou costeiras ou se transpirar em abundância.

● **Kit anti humidade:** pode usar-se esporadicamente, ou quando viaja, em substituição do desumidificador elétrico. Contém pastilhas desumidificadoras para eliminar a humidade de aparelhos auditivos e moldes.

● **Sistema de limpeza e desumidificação:** este utensílio

incorpora três funções simultâneas, limpeza, desumidificação e desinfecção, e proporciona a máxima proteção e higiene.

Na GAES, recomendamos utilizar regularmente um sistema de limpeza para manter os aparelhos auditivos em ótimas condições durante mais tempo. Esta limpeza é ainda mais importante em zonas húmidas ou costeiras e em caso de suor abundante. ●

## CONSELHOS DE MANUTENÇÃO DOS APARELHOS AUDITIVOS

- Guarde-os num estojo se não utilizar.
- Se detetar mau funcionamento do aparelho auditivo, não tente repará-lo. Dirija-se a um audioprotesista da GAES para que este os verifique.
- Nunca os mergulhe em água e evite que se molhem. Lembre-se de tirá-los quando tomar banho ou duche e no cabeleireiro.
- Evite expô-los a um calor excessivo. Por exemplo, sob um secador de cabelo ou atrás de um vidro à luz do sol.
- Tire-os ao pôr laca no cabelo, ao fazer um exame médico radiológico e ao passar nos arcos de segurança dos aeroportos ou de outros organismos. ●



# TERESA OLIVEIRA

COLABORADORA DA GAES EM PORTUGAL DESDE A SUA INAUGURAÇÃO EM 1993, TERESA OLIVEIRA É MADE IN GAES. COMUNICATIVA, PERSISTENTE, FLEXÍVEL E MULTI-TASK, CRESCERAM COM A EMPRESA ONDE TRABALHA AO LONGO DOS ÚLTIMOS 25 ANOS.

**O que sabia sobre a GAES quando começou a trabalhar na empresa?**

Sabia que era uma empresa espanhola que tinha centros auditivos onde se realizava a venda e adaptação de aparelhos auditivos.

**Como foi o seu percurso? Que cargos já desempenhou?**

A primeira entrevista decorreu no início do Verão de 1993, com o Diretor Comercial Jesus Luaces. Colaborei na inauguração do primeiro Centro Auditivo GAES em Portugal. Na altura não havia listagens informatizadas como agora e tivemos de percorrer as Páginas Amarelas e identificar os médicos um a um, à mão!

Comecei por trabalhar como audioprotesista no centro GAES Boavista e como Delegada de Informação Médica na cidade do Porto até 1998. Posteriormente dediquei-me à visita médica nas cidades do Porto, Aveiro e Braga, tendo mais tarde acumulado estas funções com a de Responsável de Zona. No ano de 2002 passei em exclusividade como

**01. Teresa e duas colegas durante uma formação na GAES Coruña 1, em 1993.**

**02. Congresso da Área Médica, em Coimbra, em 1998.**

**03. Teresa na Missão da GAES Solidária no Quênia.**

01





# VEIRA

## “TEMOS UMA IDENTIDADE PRÓPRIA: SOMOS GAES!”

Responsável de Zona até 2013, ano em que iniciei as minhas funções como responsável no Departamento GAES Médica.

### O que é o melhor de trabalhar na GAES?

Na GAES a pessoa está sempre em primeiro lugar, a par dos objetivos da empresa. Apesar de ser uma empresa familiar, há respeito entre todos os trabalhadores, não existem exigências nem formalismos nos contactos entre todos. É uma honra trabalhar na GAES, onde cumpro com as obrigações mas simultaneamente me sinto livre e feliz por fazer o que gosto.

### Porque aconselha a GAES às pessoas que têm perda auditiva? De que forma é que as pode ajudar?

Na GAES temos uma excelente equipa de profissionais e os melhores produtos com planos de adaptação e seguimento que nos destaca face a concorrência. Ajudamos os pacientes com a tecnologia, mas a simpatia é a nossa arma. Não é por acaso que pelo 4º ano consecutivo ganhámos o prémio Escolha Sénior. Na GAES temos uma solução única, pensada à medida para cada pessoa.

### Considera a GAES uma boa empresa para trabalhar?

Indiscutivelmente! Na GAES temos muitas regalias para uma PME. Como contrapartida, temos de trabalhar cada vez mais e melhor, temos de nos atualizar e não podemos parar no tempo. O mercado evolui, o mundo evolui e nós temos de evoluir também. Temos uma identidade própria: Somos GAES!

### Teve a oportunidade de participar em ações de voluntariado. O que ganhou com essa experiência?

Sim, tive a oportunidade de acompanhar uma Missão Solidária com a Fundação Clarós, no Quênia, em 2014. Foi muito enriquecedor a nível pessoal. Podermos dar a oportunidade de

uma vida com audição a quem nunca teria possibilidades é maravilhoso! Foram muitos momentos emotivos... algumas pessoas caminharam dias para poder ter aparelhos auditivos... Recordarei sempre, em especial, o sorriso do Michael ao ouvir a sua mãe... a emoção fez-nos chorar a todos. E a vida é feita destes momentos que nos marcam para toda a vida.

### Ao longo destes 25 anos, o que mudou na GAES?

Na GAES e no mundo, muita coisa mudou! Ao longo destes 25 anos tivemos anos difíceis e anos fantásticos. Adaptação à mudança, superar obstáculos e nunca desistir são a chave para o sucesso! Atualmente somos uma grande equipa de 76 pessoas, com vários departamentos criados para dar suporte e apoio à equipa da linha da frente de todo este mundo, onde cada dia nos exige sermos melhores e mais criativos que no dia anterior.

Ao longo destes 25 anos acompanharam-nos sempre os mesmos valores: Satisfação do Cliente, Trabalho em Equipa, Profissionalismo, Inovação e Compromisso, pois somos MADE IN GAES. É o que não muda!

### Como vê o futuro da empresa?

Neste momento já trabalhamos no Plano Estratégico 2018-2020. Estou com grande expectativa, vamos ter uns anos desafiantes, mas nada que com trabalho e alegria não superemos. Este ano o nosso lema é: “Do coração da GAES ao coração dos nossos clientes”.

### É um bom exemplo no que diz respeito aos cuidados que devemos ter com a saúde auditiva?

No que diz respeito aos cotonetes sou um péssimo exemplo! Todos os dias uso após o duche... Mas tenho cuidados com a proteção ao ruído, por exemplo, não ouço música demasiado alta, não uso auriculares, etc. Devemos atuar na prevenção! ●



# GAES SOLIDÁRIA DOA MATERIAL ESCOLAR ÀS ALDEIAS DE CRIANÇAS SOS

**NO PASSADO MÊS** de Setembro, com o início do novo ano escolar, a GAES Solidária uniu esforços para ajudar as Aldeias de Crianças SOS, uma organização sem fins lucrativos que acolhe crianças vítimas de negligência, abusos e maus tratos e que lhes proporciona um ambiente familiar, dando assim uma nova oportunidade de crescerem felizes e em segurança.

Com o começo de mais um ano letivo, as Aldeias de Crianças SOS necessitavam de material escolar de forma a garantir o crescimento e a aprendizagem das crianças que acolhem.

Nesse sentido, apelando à solidariedade dos colaboradores da GAES, foi possível angariar vários materiais tais como cadernos, mochilas, lápis e esferográficas, estojos, lápis de cor, entre outros...



A entrega do material escolar foi realizada no dia 25 de Setembro, na Aldeia de Crianças SOS em Bicesse-Cascais, a primeira Aldeia de Crianças SOS inaugurada em Portugal.

“Conhecer o trabalho das Aldeias de Crianças SOS, as dificuldades com as quais se deparam diariamente e compreender o papel importantíssimo que as Mães SOS desempenham tornou esta experiência bastante gratificante e, ajudar estas crianças, contribuir para o seu sucesso escolar e para o seu futuro, deixa-nos extremamente felizes”, relata-nos Dulce Martins Paiva, Diretora-geral da GAES – Centros Auditivos em Portugal.

“Foi-nos dada a oportunidade de visitar vários espaços da Aldeia e o privilégio de conhecer a Mãe Elsa, que tem ao seu cuidado seis crianças com idades compreendidas entre os 5 e os 16 anos, e a casa onde vivem”, conta-nos Dina Alves, da GAES Solidária. “Ver que com pouco, podemos fazer muito, e que este nosso contributo se torna tão importante, motiva-nos ainda mais a continuar nesta nossa missão de ajudar os outros.”. ●

## BANCO DE APARELHOS AUDITIVOS DA GAES SOLIDÁRIA: NOVA VIDA PARA OS APARELHOS AUDITIVOS



**A GENEROSIDADE** dos nossos clientes e empregados dá vida ao Banco de Aparelhos auditivos. Graças às doações de aparelhos auditivos dos clientes da GAES, realiza-se toda uma corrente solidária que serve para ajudar a melhorar a audição e a qualidade de vida de pessoas com perda auditiva e sem recursos.

Os clientes que desejarem podem doar os seus aparelhos auditivos usados em qualquer centro GAES, nos locais habilitados para a sua recolha. Os voluntários da GAES verificam e reparam os aparelhos auditivos para que façam



Esquerda, Estrella Reyes durante um rastreio. Direita, Inma Ruíz durante o seu voluntariado nos Camarões

## A GAES SOLIDÁRIA VIAJA PARA A ÍNDIA E OS CAMARÕES

**A GAES SOLIDÁRIA** estabeleceu colaborações com organizações não-governamentais de prestígio para fazer chegar a sua ajuda aos Camarões e à Índia.

No caso dos Camarões, colaborámos com a Fundação Clarós no seu trabalho no país africano. Inma Ruiz, audioprotesista voluntária da GAES Solidária, acompanhou nesta missão a Fundação Clarós para realizar rastreios auditivos à população local. Além disso, adaptou 20 aparelhos auditivos a quem mais precisava.

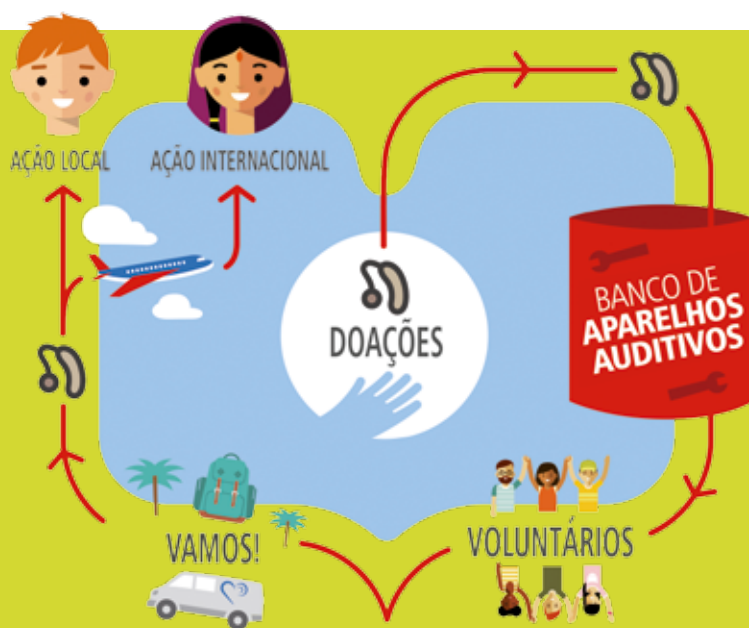
Inma Ruíz explica: "Foi a experiência da minha vida! Graças à GAES Solidária e à Fundação Clarós desfrutei do meu trabalho nos Camarões juntamente com pessoas maravilhosas que doam o seu tempo, os seus conhecimentos e o seu carinho a um povo que os espera com os braços abertos".

Na Índia, em 2015 iniciou-se o projeto solidário Speech Therapy, uma iniciativa conjunta da Fundação Vicente Ferrer e da GAES para conseguir que crianças

que utilizam a linguagem gestual utilizem a linguagem oral graças aos aparelhos auditivos.

No âmbito deste projeto, voluntários da GAES Solidária viajam duas vezes por ano à Fundação Vicente Ferrer em Anantapur para realizar o acompanhamento das crianças adaptadas e realizar novas adaptações.

Nesta última ocasião, foram Estrella Reyes e Ana Labella, audioprotesistas voluntárias da GAES Solidária, que colaboraram no projeto com o seu trabalho solidário. Estrella comenta que "o facto de ter tido a sorte de poder dar uma pequena ajuda, recebi-o multiplicado por mil, foi uma experiência que nunca esquecerei". ●



parte do banco de aparelhos auditivos da GAES Solidária. Posteriormente, estes aparelhos auditivos tomam diversos rumos e viajam milhares de quilómetros

com os audioprotesistas voluntários da GAES Solidária nos vários projetos de cooperação. Ali, os voluntários fazem as revisões auditivas necessárias e adaptam

estes aparelhos auditivos a quem precisa. Deste modo, as doações tornam possível que os nossos projetos na Índia, em Cabo Verde, Gâmbia, etc. sejam uma realidade.

Se tem um aparelho auditivo que não utiliza, pode dar-lhe uma segunda vida entregando-o no seu centro GAES mais próximo. A sua solidariedade será uma grande ajuda.

Da parte da GAES Solidária, queremos agradecer a todos os clientes que já fizeram a sua doação, sem eles, a nossa ajuda a quem mais precisa não seria possível. ●



Siga a atualidade da GAES Solidária em:  
[www.facebook.com/GaesSolidaria](https://www.facebook.com/GaesSolidaria)





# O MAIS EXPERIENTE EM SOM DOMÉSTICO

OS NOVOS AURICULARES SET 860 E SET 880 DE SENNHEISER PERMITEM RECUPERAR O GOSTO DE VER TELEVISÃO OU OUVIR MÚSICA EM CASA

**O**ferecem um som claro e nítido, e permitem entender as conversas na perfeição. Os auriculares foram especialmente concebidos para pessoas entre os 65 e os 85 anos conscientes de terem perda auditiva que querem desfrutar novamente dos programas de televisão favoritos ou ouvir a sua música preferida.

O seu uso é extremamente fácil e intuitivo, não é necessário ser fã das novas tecnologias para poder utilizá-los. Fabricado na Alemanha, trata-se de um aparelho simples e fiável que se pode colocar sem que ninguém nos ajude porque está pré-configurado.

O diadema que passa por baixo do queixo faz com que usá-los seja cómodo e leve. Além disso, o facto de serem sem fios oferece total liberdade de movimento.

O SET 880 permite também alternar de forma fácil entre duas fontes de áudio predeterminadas. ●

## VANTAGENS

- Fácil uso e configuração simples, não é necessária a assistência de nenhuma outra pessoa para pô-los em funcionamento.
- Transmissão sem fios clara e nítida, sem necessidade de cabos, para ter total liberdade de movimentos. Pode-se até ir a outra divisão e continuar a ouvir o programa selecionado.
- Dispõe de três (SET 860) ou cinco perfis (SET 880) que melhoram o áudio recebido segundo as necessidades auditivas pessoais do programa selecionado.
- Contam com um inovador botão que permite entender melhor a fala, reduzem o ruído de fundo e aumentam a clareza do discurso. Desta forma, os diálogos seguem-se sem esforço.
- Aparelho de grande solidez, concebido na Alemanha.
- o SET 880 pode conectar-se a duas fontes de áudio e alternar a sua seleção. ●

# Novo DORO 8031

A SIMPLICIDADE É A SUA PRINCIPAL CARACTERÍSTICA! O NOVO DORO 8031 FOI ESPECIALMENTE DESENVOLVIDO PARA FACILITAR AS CHAMADAS TELEFÓNICAS, A PARTILHA DE FOTOGRAFIAS OU A LIGAÇÃO À INTERNET

O novo DORO 8031 Alares, além de ser compatível com aparelhos auditivos, oferece um conjunto de funções muito práticas que permitem ao utilizador navegar no mundo digital de forma muito mais simples e cómoda.

Conta com um questionário bastante simples, que permite configurar o telemóvel segundo as necessidades específicas de cada utilizador, e de um

assistente incorporado que proporciona ajuda sempre que é necessário.

Além disso, o Doro 8031 oferece ainda práticos serviços como o My Doro Manager e o Doro Connect & Care que, juntamente com o botão incorporado de alerta, proporcionam mais segurança do que qualquer outro smartphone.

## VANTAGENS

O novo Doro 8031 Alares contém inúmeras características que o tornam único e extremamente simples de utilizar.

Com um design moderno e atrativo, dispõe de uma câmara de 5MP para que capte todos os momentos importantes, um som bastante claro e nítido que facilita a compreensão das conversas, Bluetooth® 4.0, um indicador visual de chamada e um botão de alerta e GPS.



Permite ainda o acesso à internet, o serviço de correio eletrónico para que não perca nenhum e-mail importante e as aplicações Android e Google.

O Doro 8031 Alares, com funções simples e práticas, vai corresponder às expectativas de todos os utilizadores. ●

## DESFRUTE DE UM SOM DE CINEMA EM CASA COM O TV ZVOX

O altifalante Zvox é uma barra de som que oferece uma qualidade excelente num tamanho reduzido. O novo altifalante utiliza a tecnologia de aparelhos auditivos AccuVoice® e permite ouvir com incrível clareza e entender os diálogos de programas de televisão ou

filmes de maneira nítida e com todo o detalhe. Graças a esta tecnologia, as pessoas com dificuldade auditiva entendem o som com mais facilidade.

O ZVOX incorpora um comando à distância que permite ajustar seis parâmetros diferentes: clareza de voz,

som envolvente, nivelamento de potência, volume, redução de graves e de agudos. É um complemento perfeito para ouvir com clareza programas de televisão ou música e foi concebido para se ajustar perfeitamente à televisão. ●



**PERMITE OUVIR COM CLAREZA E ENTENDER OS DIÁLOGOS DE PROGRAMAS DE TV E DOS FILMES**

# PELO 4º ANO CONSECUTIVO, A GAES É A ESCOLHA SÉNIOR

A GAES CONQUISTOU O PRIMEIRO LUGAR NA CATEGORIA DE CENTROS AUDITIVOS MAIS UMA VEZ, TENDO SIDO ELEITA ESCOLHA SÉNIOR PELO QUARTO ANO CONSECUTIVO

**E**sta distinção deixa-nos extremamente orgulhosos!", afirma Dulce Martins Paiva, Diretora-Geral da GAES Centros Auditivos em Portugal. "A satisfação dos nossos clientes é um dos cinco valores que define a GAES desde sempre. Na nossa atividade prevalece o tratamento humano e o compromisso com a sociedade para melhorar a qualidade de vida das pessoas com perda auditiva", reforça. "Este prémio é uma responsabilidade acrescida e a confirmação de que prestamos o melhor serviço a todos os que nos procuram. É motivador sermos distinguidos por aqueles para quem trabalhamos diariamente há 4 anos, e a quem agradeço a preferência!"



Para identificar a marca que apresentava o maior grau de satisfação e aceitabilidade no segmento CENTROS AUDITIVOS, foram realizados dois estudos, nos quais a GAES obteve a pontuação mais alta, 84,8% de nota geral de satisfação do cliente, em 100%. No primeiro estudo foi identificado o que os consumidores seniores mais valorizam quando pensam na sua relação com "Centros Auditivos", ao passo que no segundo estudo, relacionado com experiência prática, foi avaliado e pontuado o serviço prestado face aos atributos anteriormente identificados.

Aqui, os consumidores tornaram-se "cliente mistério" e avaliaram o grau de satisfação e aceitabilidade das cinco marcas de centros auditivos em avaliação.

Foram avaliados atributos como garantias, serviços pós-venda, possibilidade de devolução ou períodos de experimentação, assim como a existência de diagnósticos claros ou de um seguro associado aos

aparelhos, entre outros, tendo a GAES obtido, no total dos nove pontos previamente escolhidos, um grande destaque face aos seus concorrentes.

Neste estudo participaram 1.323 pessoas, com idades superiores a 60 anos, em território nacional. ●

## O QUE É A ESCOLHA SÉNIOR?

É o sistema de avaliação do nível de satisfação e aceitabilidade das marcas, através da avaliação dos seus produtos e serviços, com a garantia de que estas são avaliadas, sempre, por consumidores com idade superior a 60 com experiência corrente de consumo e de acordo com os seus critérios específicos de satisfação.

● A Escolha Sênior é um projecto da Escolha do Consumidor.

● Na Escolha Sênior são avaliadas as principais marcas de cada categoria, tornando o resultado representativo do mercado. ●







**MA ASUNCIÓN ESCUDERO**  
59 ANOS, VOLUNTÁRIA DA PROTEÇÃO CIVIL

## NORMALIZAR AS REVISÕES AUDITIVAS

OS APARELHOS AUDITIVOS MARCARAM UMA GRANDE MUDANÇA NA VIDA DE MARÍA ASUNCIÓN QUE SÓ TEVE CONSCIÊNCIA QUE TINHA PERDIDO AUDIÇÃO QUANDO COMEÇOU A USAR OS APARELHOS AUDITIVOS

**M**aría Asunción não tinha consciência que tinha um problema auditivo, embora o marido e o filho o tivessem detetado porque não seguia bem as conversas, colocava a televisão com um volume muito alto... Uma revisão médica e uma visita à GAES Motril confirmaram a perda auditiva e a necessidade de usar aparelhos auditivos nos dois ouvidos. Para ela foi uma surpresa: "Pensava que os aparelhos auditivos eram para velhos. E eu não me considerava tão velha!".

Há mais de dois anos que usa os seus aparelhos auditivos e "a mudança foi total,

sem eles estou perdida. Agora sou eu que me queixo quando oiço pequenos ruídos que antes não ouvia, como o ruído que produz a colher no prato ao comer". A adaptação custou um pouco ao princípio, mas "os aparelhos auditivos que uso há pouco mais de um ano são perfeitos, por vezes, esqueço-me que os tenho e durmo com eles", explica.

María Asunción é uma pessoa muito ativa, há mais de 20 anos que é voluntária da Proteção Civil, participou em tarefas de vigilância e salvamento em praias, resgates em montanha, extinção de incêndios... Apesar de ser um trabalho voluntário, o compromisso é forte e a exigência física é muito grande. O facto de usar aparelhos auditivos não afetou em nada a sua vida. Reconhece que com a idade leva as coisas

com um pouco mais de calma do que há anos atrás, quando fazia coisas extremas "porque quando estavas ali, a situação era complicada e não havia outro remédio". Reivindica que chegou o momento de mimar-se, "agora tenho de cuidar de mim, mas sem deixar de lado o meu envolvimento com a Proteção Civil. Quando me ligam para dar apoio, lá estou".

Asun, como chamam os familiares e os amigos, quer fazer uma alerta para normalizar as revisões auditivas, da mesma forma que se normalizaram as visitas às óticas ou ao dentista. "Dou-me conta de que algumas pessoas que conheço têm perda auditiva. Vejo-me a mim mesma antes de usar os aparelhos auditivos. Mas não temos o costume de cuidar dos ouvidos, é uma pena. Convido toda a gente a ir a GAES. Lidia, a audioprotesista de Almuñécar, é espetacular." ●

**A ADAPTAÇÃO FOI DIFÍCIL AO INÍCIO, MAS AGORA ESTÁ TOTALMENTE ADAPTADA E, POR VEZES ATÉ SE ESQUECE QUE USA APARELHOS AUDITIVOS**

# MAIS DE 600 CENTROS AUDITIVOS EM PORTUGAL, ESPANHA, ANDORRA, CHILE, ARGENTINA, EQUADOR E PANAMÁ

## DELEGAÇÕES

**ALMADA\*** Av. D. Nuno Álvares Pereira, 27 B. Tel. 212 742 155

**AVEIRO** Edif. Ana Vieira. Av. Dr. Lourenço Peixinho, 65. Tel. 234 481 790

**BARCELOS** Edif. Prestígio. Av. Alcides Faria, 379 R/C Loja 5. Tel. 253 818 051

**BRAGA** Rua dos Chãos nº 74 4710-230. Tel. 253 264 830

**CASCAIS** Av. 25 de Abril, nº181. Tel. 210 732 275

**COIMBRA** Rua do Carmo, nº86. Tel. 239 836 677

### CONSULTÓRIO

#### PONTE DA BARCA

Largo de Santo António nº 8 Tel.: 258 834 138

#### CRUZ DE PAU

##### (NOVO CENTRO)

Rua Infante D. Augusto nº 17B Tel. 261 029 943

**FARO** Edif. Alagoa. Pça. Alexandre Herculano, 22 R/C Esq. Tel. 289 806 354

**GUIMARÃES** Av. S. Gonçalo, 147 R/C. Tel. 253 415 107

**Parceiro GAES Ergovisão**

**LEIRIA** Av. Heróis de Angola, nº74 Tel. 925 419 781

**LISBOA\*** Galerias Península. Av. 5 de Outubro, 20-A. Tel. 213 593 254

**LISBOA** Av. Padre Manuel da Nóbrega nº 6 B/C 1150-020. Tel. 218 128 055

**MATOSINHOS** Avenida da República, 852. Tel. 229 376 006

#### MEM MARTINS

##### (NOVO CENTRO)

Rua da Azenha nº 34. Tel. 218 030 572

**Parceiro GAES Óptica**

**Amparo - Alberto Oculista**

**PORTIMÃO** Rua do Comércio, nº7 Tel. 925 419 778

**PORTO\*** Praça Mouzinho

de Albuquerque, 186 (Rotunda da Boavista).

Tel. 226 094 254

**Parceiro GAES**

**Ergovisão PORTO**

Av. dos Aliados, nº58.

Tel. 916 618 457

**SANTARÉM** Av. do Brasil,

13 A. Tel. 243 328 386

**SANTA MARIA DA FEIRA**

Rua Dr. Cândido Pinho, 34 R/C.

Tel. 256 372 017

**SETÚBAL** Av. Alexandre

Herculano, 12 B, R/C Loja A.

Tel. 265 542 206

**VIANA DO CASTELO** Av. dos

Combatentes da Grande Guerra,

119 R/C. Tel. 258 834 138

**VILA DO CONDE** Rua 5 de

Outubro, nº432. Tel. 252 688 345

**VILA NOVA DE GAIA**

Rua Álvares Cabral nº 85 R/C

Tel. 222 039 619

**VILA REAL** Edif. Belavista -

Rua D. Pedro de Meneses,

Loja nº2. Tel. 259 338 310

**VISEU** Rua 21 de Agosto, 135.

Tel.: 232 460 054

**\* Agora também aberto**

**ao sábado, das 9 h às 13 h**

**LINHA DE ATENDIMENTO  
AO CLIENTE:**

**808 10 11 12**

**Gente GAES**

**Asturias, nº 2. 03007 Alicante (Espana)**

**Tel.: +34 900 83 57 07**

**E-mail: info@gaes.es**

**www.gaes.pt**

**SIGA-NOS EM:**



**www.facebook.com/  
GAESPortugal**



**www.twitter.com/gaes**



**www.youtube.com/  
gaestv**

**GAES**  
Centros Auditivos

