

genteGAES

A REVISTA DE SAÚDE AUDITIVA PARA OS CLIENTES DA GAES
EDIÇÃO PORTUGAL

Nº 32 ABRIL 2015

**ESCOLHA SÉNIOR
DISTINGUE A GAES
COMO MELHOR
MARCA DE CENTROS
AUDITIVOS**

**CLUBE GAES AGORA
É MEU CLUBE GAES:
MELHORAMOS
POR E PARA SI**

**GAES SOLIDÁRIA:
MELHOR QUALIDADE
DE VIDA PARA
AQUELES QUE TÊM
MAIS NECESSIDADE**

**MARC
MÁRQUEZ**

"OS ELOGIOS DEBILITAM
QUANDO ACREDITAS NELES
MAIS DO QUE DEVIAS"

2014 2015



03**DO SEU INTERESSE**

GAES, melhor marca de centros auditivos

04**DO SEU INTERESSE**

Meu Clube GAES

06**MEU CLUBE GAES****08****ENTREVISTA**

Marc Márquez

10**GAES SOLIDÁRIA**

Melhor qualidade de vida para aqueles que mais precisam

12**TECNOLOGIA**

Halo: o aparelho auditivo que se liga aos seus dispositivos Apple

14**ACTUALIDADE**

GAES premiada pelo seu modelo de negócio / Dia do Director nos Centros GAES / 10º aniversário GAES Gondomar

15**GENTE GAES**

Estanislau Silva, bancário reformado

EDIÇÃO:GAES, Centros Auditivos.
Pere IV, 160
08005 Barcelona (Espanha)
Tel. 933 005 800**COORDENAÇÃO****GAES:** Sílvia Márquez**REALIZAÇÃO:****ZETACORP (Ediciones Reunidas, SA-Grupo Zeta)**
Consell de Cent, 425. 08009
Barcelona. Tel. 932 279 416
Manager: Òscar Voltas.**Coordenadora editorial:**Nuria González **Editor****chefe:** Toni Sarrià **Redatores:**Gemma Figueras, Marta Carrera
e Paco Martínez **Paginação:**

Cristina Vilaplana, Xavier

Julià e Samuel Vergés

Produção: Javier Bellver,Viktória Ibáñez e M^a Jesús
Fernández.**DEPÓSITO LEGAL:**

B9839-2015

ISSN: 2385-6912

EDITORIAL

A satisfação dos nossos clientes, e também dos nossos colaboradores, bem como a melhoria contínua e a inovação, são alguns dos valores que definem a história e o futuro da GAES. Na nossa atividade prevalece o tratamento humano e o compromisso com a sociedade para melhorar a qualidade de vida das pessoas com perda auditiva.

O tempo vai passando e com ele observamos as rápidas mudanças que vão acontecendo nas mais diversas áreas, mas há algo que permanece: a nossa vontade e o nosso esforço em trabalhar sempre orientados para o interesse do nosso cliente, oferecendo-lhe os melhores serviços e colocando ao seu alcance os meios humanos e técnicos necessários para a melhoria da sua audição. E por isso estamos muito orgulhosos de ter sido eleitos a “Escolha Sénior 2015”. Obrigada a todos pela confiança. Dá-nos o desafio acrescido de continuarmos a prestar cada vez mais um melhor serviço.

Trabalhando com esta referência em mente, este ano temos uma novidade: um novo cartão Clube GAES, mais seu, mais próximo, com muitas novidades e mais e melhores vantagens. Queremos que este ano seja O seu ano. Por isso, transformámos o Clube GAES no “Meu Clube GAES”. Porquê? Porque cada um dos nossos clientes passará a beneficiar de serviços completamente personalizados, de acordo com as suas características e o seu tipo de aparelho auditivo. O que faz com que o clube seja muito mais seu.

O Meu Clube GAES mantém assim a sua essência: ser algo único e especial para todos os nossos clientes e recompensar a sua confiança.

É motivador sermos distinguidos por aqueles para quem trabalhamos diariamente.

E por si, continuaremos sempre aqui. Até já! ●

DULCE MARTINS PAIVA*Diretora-Geral da GAES em Portugal*

GAES

MELHOR MARCA DE CENTROS AUDITIVOS



A GAES CONQUISTOU O PRIMEIRO LUGAR NA CATEGORIA DE CENTROS AUDITIVOS TENDO SIDO ELEITA ESCOLHA SÉNIOR, O PROJETO DA ESCOLHA DO CONSUMIDOR QUE AVALIA A SATISFAÇÃO DOS CONSUMIDORES COM PRODUTOS E SERVIÇOS E A SUA INTENÇÃO DE COMPRA.

Para identificar a marca que apresentava o maior grau de satisfação e aceitabilidade no segmento de centros auditivos, foram realizados dois estudos: o primeiro identificando aquilo que os consumidores séniores valorizam mais neste tipo de serviço (com a composição de dois *focus groups*), e o segundo relacionado com experimentação e simulação, avaliando e pontuando o serviço. Aqui, os consumidores tornaram-se “cliente mistério” (utilização do serviço sem

prévia identificação) e avaliaram o grau de satisfação e aceitabilidade das diferentes marcas de centros auditivos. A pontuação da GAES foi a mais alta: 73,4% de *score* final de satisfação do cliente, em 100%.

Foram avaliados os tópicos de atendimento e serviço, qualificação dos profissionais, acompanhamento gratuito, gama de acessórios e aparelhos auditivos, rapidez e aconselhamento, reparação e política de reembolsos, entre outros,

num total de 15 pontos em avaliação, tendo sido estes previamente escolhidos pelos próprios clientes como os atributos mais valorizados quando se trata de Centros Auditivos.

“Esta distinção deixa-nos extremamente orgulhosos! É motivador sermos distinguidos por aqueles para quem trabalhamos diariamente, e a quem agradeço a preferência”, afirma Dulce Martins Paiva, Diretora-Geral da GAES Centros Auditivos em Portugal. “A satisfação dos nossos clientes e também dos nossos colaboradores, bem como a melhoria contínua e a inovação, são alguns dos valores que definem a história e o futuro da GAES. Na nossa atividade prevalece o tratamento humano e o compromisso com a sociedade para melhorar a qualidade de vida das pessoas com perda auditiva –reforça-. Este prémio é uma responsabilidade acrescida para continuarmos a prestar ainda um melhor serviço a todos os que nos procuram!”. ●

“NA NOSSA ATIVIDADE PREVALECE O TRATAMENTO HUMANO E O COMPROMISSO COM A SOCIEDADE PARA MELHORAR A QUALIDADE DE VIDA DAS PESSOAS COM PERDA AUDITIVA”

MELHORAMOS

POR SI E PARA SI

CLUBE GAES AGORA É MEUCLUBEGAES

O NOSSO COMPROMISSO É PARA CONSIGO, COM A SUA SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA. MAS QUEREMOS IR AINDA MAIS LONGE PARA QUE POSSA BENEFICIAR DE UM AMPLO LEQUE DE VANTAGENS E DESCONTOS PELO SIMPLES FACTO DE SE TORNAR SÓCIO DO NOSSO CLUBE. FIQUE A CONHECÊ-LO E SAIBA COMO PODE ADERIR

Cada sócio é único por isso merece vantagens únicas. Na GAES, o primeiro e o mais importante é a satisfação e a melhoria da qualidade auditiva de cada um dos nossos clientes. Por isso, melhorámos o atual Clube GAES, que agora passa a ser MEUClubeGAES. Um clube, onde os sócios encontrarão tudo o que querem ouvir e mais, porque cada um beneficiará de vantagens e serviços completamente personalizados segundo as suas características e o seu tipo de solução auditiva.

EM QUE BENEFICIA

Se o clube evoluir, as suas vantagens evoluem com ele. Em MEUClubeGAES os sócios terão muitos pontos a seu

favor com um tratamento personalizado, benefícios diferenciados e grandes descontos, tanto nos centros GAES, como nas empresas e estabelecimentos colaboradores de saúde e bem-estar. Além disso, com o cartão do clube podem acumular Pontos GAES trocáveis por fantásticos produtos do nosso catálogo de ofertas.

Se ainda não dispõe do catálogo, solicite-o no seu Centro Auditivo GAES.

NOVOS CARTÕES

MEUClubeGAES conta com três tipos de cartões, para três tipos de sócios:

- **Cartão MEUClubeGAES:** para os que realizam a sua primeira adaptação na GAES
- **Cartão MEUClubeGAES Júnior:** para os mais pequenos.
- **Cartão MEUClubeGAES Ouro:** para os sócios que realizem uma nova adaptação na GAES. É o cartão com mais vantagens e descontos personalizados.

MEUClubeGAES é o clube onde os nossos clientes encontrarão tudo o que querem ouvir e mais. ●



Cartão MEUClubeGAES



Cartão MEUClubeGAES Júnior



Cartão MEUClubeGAES Ouro

Cartão MEUClubeGAES Bem-vindo



meu Clube GAES

VANTAGENS DO MEUCLUBEGAES

- Revisões periódicas dos seus aparelhos auditivos.
- Controlo periódico gratuito da sua audição.
- Atendimento personalizado.
- Descontos em reparações, acessórios e produtos de manutenção.
- Ofertas em artigos auditivos.
- Pilhas gratuitas e pregos especiais.
- Pontos GAES trocáveis por produtos do nosso catálogo de ofertas.
- Descontos em empresas e estabelecimentos parceiros. ●

E O QUE ACONTECE COM O MEU CARTÃO ANTIGO?

O antigo Cartão Clube GAES dos sócios, que tenham feito, pelo menos uma vez, a adaptação na GAES*, continua a ser válido e adapta-se automaticamente a todas as características e vantagens do Cartão MEUClubeGAES. Assim, tanto com o novo cartão como com o anterior, todos os sócios de MEUClubeGAES poderão beneficiar das inúmeras vantagens e descontos que lhes são oferecidas para poderem melhorar sempre a sua qualidade auditiva. ●

**A partir de 01/05/2015 a pertença ao MEUClube GAES e ao programa de pontos reserva-se em exclusivo aos clientes que tenham feito a adaptação na GAES. Ou seja, os atuais sócios não utilizadores de aparelhos auditivos GAES serão retirados do clube e será cancelado o seu saldo acumulado de pontos, não podendo beneficiar das vantagens do MEUClubeGAES.*

PROTOCOLOS MEU CLUBE GAES

A PENSAR NA SUA AUDIÇÃO, CELEBRAMOS PROTOCOLOS COM VÁRIOS PARCEIROS PARA QUE POSSA BENEFICIAR DE VANTAJOSOS DESCONTOS NA GAES



ASSOCIAÇÕES

ÁGUA E SAÚDE PT

ACS - ASSOCIAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE

Para sócios
Linha Azul 808 28 28 28
www.ptacs.pt

ADASCA - ASSOCIAÇÃO DADORES DE SANGUE DO CONCELHO DE AVEIRO

Para associado ou familiar direto
Tel. 234 33 80 18
www.adasca.org

ASSOCIAÇÃO DE SURDOS DO ALGARVE

Para utentes
Tel. 289812036
http://ass-surdosalgarve.blogspot.com

ASSOCIAÇÃO DE SURDOS DE BRAGA

Para associados
Tel. 916 655 825
www.asbraga.org.pt

ASSOCIAÇÃO DE SURDOS DO PORTO

Para associados
Tel. 225102390
www.asurdosporto.org.pt

ASSOCIAÇÃO DEFICIENTES DAS FORÇAS ARMADAS

Para sócios e familiares diretos
Tel. 217 512 600
www.adfa-portugal.com/pt
ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS DEFICIENTES SINISTRADOS NO TRABALHO
Para sócios, funcionários e familiares
Tel. 226 176 796
www.andst.pt

ASSOCIAÇÃO REFORMADOS E PENSIONISTAS GUIMARÃES

Para associados
Tel. 253 418 693

ASSOCIAÇÃO SINDICAL DE PROFESSORES LICENCIADOS

Para sócios com cartão válido e familiares de 1º grau e colaboradores da ASPL
Tel. 217 573 381

ASSOCIAÇÃO SOCORROS MÚTUOS FAMILIAR VIMARANENSE

Para sócios
Tel. 253 412 397

ASSOCIAÇÃO VETERANOS DE GRANDE GUERRA DE BRAGA

Para associados
Tel. 253 260 932
www.apvg.pt

CÂMARA DOS DESPACHANTES OFICIAIS

Para associados
Tel. 213 931 320
/21 229 962 079/30
www.cdo.pt

APOIARTE CASA DO ARTISTA

Para sócios
Tel. 217 110 890
www.casadoartista.net

CASA DO PROFESSOR

Para sócios, familiares e funcionários
Tel. 253 609 250 / 253 619 271 / 253 612 156
www.casado professor.pt

CRUZ VERMELHA PORTUGUESA - NÚCLEO DE GUIMARÃES

Para sócios e voluntários
Tel. 91 61 89 223
www.cruzvermelha.pt

LADO A LADO

Para clientes e colaboradores
Tel. 239 483 637

LIGA DAS ASSOCIAÇÕES MUTUALISTAS DO PORTO

Para associados
Tel. 222001711

LIGA DOS COMBATENTES - NÚCLEO DO FUNCHAL

Para associados e familiares diretos
Tel. 291 220 141
www.ligacombatentes.org.pt

SINTAP SINDICATO DOS TRABALHADORES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Para associados, membros do Corpo Ativo, funcionários, membros dos Corpos Sociais e familiares
www.sintap.pt

SPERM SOCIEDADE PORTUGUESA DE ESCLEROSE MÚLTIPLA

Para sócios, funcionários e familiares diretos.
Tel. 218 650 480
www.spem.org

SPZC SINDICATO DE PROFESSORES DA ZONA CENTRO

Para associados, cônjuges e filhos
www.spzcentro.pt

UNIVERSIDADE DO AUTODIDACTA E DA 3ª IDADE DE GUIMARÃES

Para utentes
Tel. 253 413 292
UNIVERSIDADE SÉNIOR VILA REAL
Para utentes



DESPORTO

FUTEBOL CLUBE DO PORTO

Para sócios, atletas e funcionários
www.fcporto.pt

LEIXÕES SPORT CLUBE

Para atletas, funcionários e associados
www.leixoessc.pt

VARZIM SPORT CLUBE

Para atletas, funcionários e associados
www.varzim.pt



COMÉRCIO

GRUPO ERGOVISÃO

Tel. 800 214 850
www.ergovisao.pt

SMILE UP - CLÍNICA DENTÁRIA

Para clientes e colaboradores
www.smileup.pt

meu **Clube**
GAES

OS NOSSOS PARCEIROS





SERVIÇOS

ACP

Tel. 902 130 222
Para sócios e cônjuges do
Clube Jovem
<http://acp.pt/>

ADVANCECARE

Seguradoras ou utentes de
seguradoras ou subsistemas
de saúde pertencentes à rede
Advancecare.
www.advancecare.pt

ALLIANZ

Beneficiários da rede
Allianz Bem-Estar e
colaboradores da empresa
www.allianz.pt

CLÍNICA SAÚDE ATLÂNTICA - CLÍNICA DO DRAGÃO

Para utentes
Tel. 220 100 100
<http://www.saudeatlantica.pt/>

GRUPO IMPRESA

Rua Ribeiro Sanches, nº 65
Tel. 213 929 780.
www.impresa.pt

HEALTHCARE ASSISTANCE

Para aderentes da rede
Tel. 800 208 967
www.healthcare.com.pt

HOME INSTEAD

SENIOR CARE
Para clientes
Tel. 214 167 600
www.homeinstead.com.pt

ISS PORTUGAL

Para funcionários
www.pt.issworld.com

O ENCANTADO CENTRO PSICOLÓGICO TERAPÊUTICO DE VILA REAL

Para funcionários e utentes
Tel. 259 371 155.
www.encantado.pt

MÉDIS

Para portadores do cartão
Rede de Saúde & Bem-Estar
Tel. 218 458 888
www.medis.pt

RAR - SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA CLÍNICA, LDA

Funcionários e familiares
de 1º grau
Tel. 226194668
<http://saude.rar.pt/>

PÁGINAS DA VIDA - APOIO DOMICILIÁRIO VIANA DO CASTELO

Para utentes e funcionários
Tel. 258845419.
www.paginasdavidia.pt



ENTIDADES PÚBLICAS

ASSOCIAÇÃO DE TRABALHADORES MUNICIPAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LOULÉ

Para funcionários
CÂMARA MUNICIPAL
DE AVEIRO
Para portadores do cartão
sénior
Tel. 234 406 502
www.cm-aveiro.pt

CÂMARA MUNICIPAL DE BRAGA

Para trabalhadores
e familiares diretos
Tel. 253 203 150
www.cm-braga.pt

CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA

Para funcionários (seus
ascendentes e descendentes)
Tel. 217 988 000
www.cm-lisboa.pt

CÂMARA MUNICIPAL DE VALONGO

Para portadores do cartão
municipal do Idoso
Tel. 224227900
www.cmvalongo.net

CÂMARA MUNICIPAL DE FAMILICÃO

Para portadores
do cartão sénior
Tel. 252 308 240
www.cm-vnfamalicao.pt

CENTRO CULTURAL E DESPORTIVO DOS TRABALHADORES DO MUNICÍPIO DE MATOSINHOS

Para associados
e familiares
Tel. 229 388 857
geral@ccd-matosinhos.pt
www.cm-vnfamalicao.pt

CENTRO CULTURAL E DESPORTIVO DOS TRABALHADORES DO MUNICÍPIO DE VILA REAL

Para associados
e familiares
ccd@cm-vilareal.pt
www.cm-vnfamalicao.pt

JUNTA DE FREGUESIA DA SÉ

Para fregueses
www.juntadefreguesiadase.com.pt

MUNICÍPIO DE SANTA MARIA DA FEIRA

Para portadores
do cartão sénior
Escalão A e B
Tel. 256 370 800
www.cm-feira.pt

MUNICÍPIO DE VILA REAL

Para portadores do cartão
municipal de famílias
numerosas e do cartão
municipal do Idoso
Tel. 258 308 100
www.cm-vilareal.pt

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE GUIMARÃES

Para utentes e funcionários
Tel. 253 415 457
www.scmguimaraes.com

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE LISBOA - GABINETE APOIO SOCIAL

Funcionários, ascendentes
e descendentes
Tel. 21 323 5306

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DA LOUSÁ

Associados, funcionários
e familiares
Tel. 239 99 12 94
www.scm-lousa.pt



NOVOS PARCEIROS

GAES – CENTROS AUDITIVOS RENOVA PARCERIA COM A ERGOVISÃO

As condições especiais para os sócios do Clube GAES são as seguintes:

100% desconto em todos os serviços clínicos

(consultas de optometria; consultas de contactologia;
ortoqueratologia; terapia visual; adaptação de próteses
oculares; exames complementares de diagnóstico -
retinografia não-midriática, campos visuais, topografia
da córnea, tonometria e prevenção visual)

25% desconto direto em todos os produtos

35% desconto direto em todos os produtos de marca própria

(Ergo Lens - lentes oftálmicas; Ergo Glasses - armações;
Ergolens One Day, Ergolens Colors, Eynova, Eynova Toric -
lentes de contacto; Ergoclean - líquido para lentes
de contacto; ConfortAqua - lágrima de conforto)



Número verde
800 214 850
www.ergovisao.pt

A Ergovisão está presente em Aveiro, Braga, Guarda, Leiria,
Lisboa, Porto, Setúbal, Viseu, Vila Real e na ilha da Madeira.

PARCERIA COM A ALLIANZ

A GAES – Centros Auditivos integrou recentemente a
Rede Allianz Bem-Estar. O principal objetivo desta parceria
é melhorar o acesso e a proximidade dos beneficiários de
seguros Allianz Saúde, Allianz Saúde Empresas e Allianz
Saúde 55 Mais, à área da saúde auditiva. Em vigor a
partir de março de 2015, esta parceria abrange todos
os centros auditivos GAES e parceiros nos quais sejam
prestados serviços de reabilitação auditiva, traduzindo-se
num desconto imediato de:

**30% em aparelhos auditivos e
consultas gratuitas,**

a todos os beneficiários da rede Allianz Bem-Estar, com
contratos de seguro de saúde em vigor, assim como a todos
os colaboradores da empresa, devidamente identificados.



www.allianz.pt/particulares/saude





M / MARC MÁRQUEZ

"OS ELOGIOS DEBILITAM QUANDO ACREDITAS NELES MAIS DO QUE DEVIAS"

SE ALGO CARACTERIZA A CARREIRA DESPORTIVA DE MARC MÁRQUEZ É O SEU TALENTO E A SUA CAPACIDADE DE TRABALHO E APRENDIZAGEM. LONGE DE SE DEIXAR LEVAR PELA VORAGEM QUE SE LEVANTOU AO SEU REDOR, ESTE JOVEM CONTINUA A DESTILAR SIMPATIA E HUMILDADE

É um autêntico fora de série, dentro e fora dos circuitos. Bicampeão de MotoGP com apenas 21 anos, Marc Márquez (Cervera, 1993) é apelidado como um dos maiores pilotos de todos os tempos.

Conseguiu quatro títulos em cinco anos.

Tem a sensação de que a sua vida passa muito depressa?

Não me dou conta disso. O mais importante é que estou a desfrutar, porque nunca se sabe como vai ser amanhã.

É elogiado pelos rivais, os grandes campeões...

Diz o ditado que o elogio debilita.

Debitam quando acreditas neles mais do que devias. Eu assimilo-os como sinónimo de estar no bom caminho, mas não tens de acreditar. Muitos dizem que já fiz muito, mas não gosto de viver do passado, mas sim do presente e do que está para vir.

Em 2013 bateu todos os recordes de juventude e no ano seguinte atacou os da história do seu desporto.

Com 21 anos pode ser-se uma lenda?

Aos 21 é impossível ser uma lenda. Sim, ganhei títulos mundiais, mas sou um jovem que não pode viver de um passado. És uma lenda quando te retiras e se avalia o palmarés. Se começares forte e se caíres, não tem sentido. Uma lenda é alguém que marca uma época, como o Valentino.

Sabe quantos decibéis pode alcançar o som da sua moto? O limiar da dor é 120 dB, e diz-se que uma moto GP pode estar à volta dos 125 dB?

Não sabia, é incrível o ruído que pode fazer.

Como se protegem os pilotos do ruído quando estão em circuito? Se o público que vai aos circuitos usa tampões, que sistema de proteção usam os pilotos?

Por essa mesma razão, protegemo-nos com tampões. No meu caso uso uns de espuma de poliuretano que não irritam a pele.

Não obstante, o ruído é um dos atrativos que todos os fãs assinalam, não é verdade? O rugir de todos os motores levanta paixões...

O ruído nos circuitos é uma das principais características, para muitos fãs o rugir dos motores apaixonam-os e sabem reconhecer as motos através deste.

Quando está no circuito, entre todos os sons que lhe chegam, qual é o som que mais o seduz?

O da Honda, sem sombra de dúvida.

A que diria que soa o triunfo? Com que outro som o poderia identificar?

Identifico-o com os gritos dos fãs e da equipa, da família... Isso, sem sombra de dúvida, é um momento único.

“ ANTES DE UMA CORRIDA, O SILÊNCIO RELAXA-ME E TENTO, EM MUITOS MOMENTOS, ESTAR TRANQUILO ”

Que sons o fazem relaxar? Costuma ouvir música nos momentos que antecedem uma corrida para se isolar de tudo?

O silêncio relaxa-me e tento, em muitos momentos, estar tranquilo. Mas não costumo ouvir música antes de uma corrida, faço-o poucas vezes. ●

QUALIDADE DE VIDA

PARA QUEM MAIS NECESSITA

GRAÇAS ÀS DOAÇÕES DE APARELHOS AUDITIVOS DOS NOSSOS CLIENTES E À AÇÃO VOLUNTÁRIA DOS AUDIOPROTESISTAS DA GAES, MELHORAMOS A AUDIÇÃO DE MUITAS PESSOAS EM PAÍSES DESFAVORECIDOS

Durante o ano 2014 seis audioprotesistas da GAES, voluntárias da GAES Solidária, colaboraram em diversos projetos internacionais. Queremos agradecer, a elas e a todos os voluntários que investem o seu tempo de férias e o seu know-how nesta causa. Também a GAES, que os apoia em tudo o que é necessário para levar a cabo este tipo de ações. E, claro, aos nossos clientes, a todos os que doaram aparelhos auditivos para que estes projetos sejam uma realidade. Com a colaboração de todos foi possível, mais um ano, que pessoas, e sobretudo crianças,

em países em vias de desenvolvimento, vejam a sua qualidade de vida melhorada.

O NOSSO COMPROMISSO

Em todos os centros auditivos GAES há mealheiros para a recolha de aparelhos auditivos que ficaram obsoletos ou que já não se usam. Estas ajudas auditivas podem ter uma nova vida e melhorar a audição de outras pessoas. Os voluntários da GAES Solidária revêm todo o material doado e, se possível, reparam-no para que passe a fazer parte do Banco de Aparelhos auditivos da GAES Solidária, e assim poder doá-lo aos projetos com que colaboramos. ●

OS NOSSOS VOLUNTÁRIOS



PILAR CAYETANO (VALÊNCIA) **GAMBIA, MARÇO DE 2014**

"Uma adolescente, ao pôr-lhe os aparelhos auditivos disse-me: 'Ouvir, far-me-á ter um futuro e eu quero ser professora!!! Muito obrigada Pilar'. Foi uma experiência emocionante". ●

KORINA NICOLAU (BALEARES) **SENEGAL, JANEIRO DE 2014**

"Quando coloquei o aparelho auditivo à criança, a mãe, que se encontrava atrás dela, fez-lhe uma pergunta e ao perceber que o seu filho a conseguia ouvir ficou emocionada". ●



Mª JESÚS PÉREZ (CANÁRIAS) **PERU, MARÇO DE 2014**

"Depois de colocar os aparelhos auditivos, saímos para o recreio, olhou para o céu e apontou para um avião. Ouviu o motor... Então abraçou-me. Estas vivências não têm preço". ●



NOELIA ESPINOSA (SUR) **QUÉNIA, OUTUBRO DE 2014**

"Ofereceram-me as suas caras de felicidade após colocarem os aparelhos auditivos. Quando saíram do gabinete, mostravam aos outros o que tinham e todos olhavam espantados". ●



BANCO ALIMENTAR

À SEMELHANÇA do ano anterior, a GAES associou-se novamente, em 2014, através da GAES Solidária, ao Banco Alimentar na luta contra a fome. Esta iniciativa contou com a contribuição de todos os Centros Auditivos GAES e da sede, e foi também divulgada junto dos nossos clientes e parceiros, com o objectivo de recolhermos alimentos que, no início de 2015, seriam entregues nos Bancos Alimentares mais próximos de cada um dos nossos centros. Com a contribuição de todos, foi possível, mais uma vez, tornar esta ação um sucesso. Conseguimos recolher no total 248,59 kg de alimentos para serem entregues a famílias carenciadas.

Os Bancos Alimentares Contra a Fome em atividade recolhem e distribuem várias dezenas de milhares de toneladas de produtos e apoiam ao longo de todo o ano, a ação de instituições em Portugal. Por sua vez, estas distribuem refeições confeccionadas e cabazes de alimentos a pessoas comprovadamente carenciadas, abrangendo já a distribuição total mais de 390.000 pessoas.

A GAES Solidária e o Banco Alimentar Contra a Fome agradecem a contribuição de todos. ●



MIRIAM ACEVEDO E PATRYCJA STARCZEWSKA (NORTE 2) MARROCOS, ABRIL DE 2014

"O brilho nos olhos das crianças dizia tudo quando se ouviam a si próprios ou à sua mãe pela primeira vez" (Miriam). "Eramos como os Reis Magos a entregar as prendas..." (Patrycja). ●



PILAR SERNA (NORTE 1) CONGO, MAIO DE 2014

"Apesar de muitas horas de viagem, de muito trabalho e de muito cansaço, a recompensa foi tão grande que, sem hesitar, voltaria a repetir esta experiência de voluntariado". ●



O TEAMING

É UMA INICIATIVA de cariz solidário que visa juntar pequenas doações para ajudar uma causa. Os colaboradores que aceitam contribuir para esta iniciativa doam 1 euro por mês do seu salário e, no final do ano, a GAES duplica o valor angariado e solicita a participação de todos para sugerirem causas que

necessitem de ajuda e que queiram apoiar. Após reunir todos os projetos sugeridos, os mesmos vão a votação para apurar um vencedor! No ano de 2015, o Vencedor do Teaming é a Associação de Ajuda Humanitária Dá-me a Tua Mão. É uma associação sem fins lucrativos, fundada em Março de 2005, cuja missão é ir ao encontro do outro, combatendo a fome junto de quem mais precisa acreditando que esse é o primeiro passo para

alimentar os direitos humanos e dar esperança a quem procura uma vida melhor. Atualmente, contam com, aproximadamente, 80 voluntários e ajudam mais de 600 famílias.

Esperamos que, com o nosso contributo, a Associação de Ajuda Humanitária Dá-me a Tua Mão continue o excelente trabalho e consiga ajudar mais famílias. Juntos faremos a diferença! ●



COM HALO, SEMPRE LIGADO

ESCUTE A VIDA AO MÁXIMO COM O APARELHO AUDITIVO CRIADO PARA SE CONECTAR A DISPOSITIVOS APPLE

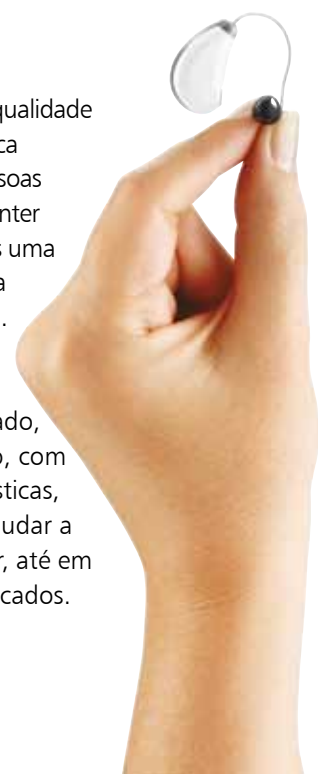
A LIGAÇÃO ENTRE DISPOSITIVOS TEM UMA CRESCENTE PROCURA POR PARTE DOS CONSUMIDORES. AGILIZA E SIMPLIFICA OS PROCESSOS. TORNA A VIDA MAIS FÁCIL E CÔMODA. POR ISSO, A GAES APOSTA NUM NOVO APARELHO AUDITIVO PENSADO E CRIADO PARA FUNCIONAR DE UMA FORMA SIMPLES COM ESTE "SMARTPHONE"

Chama-se Starkey Halo e permite a sincronização de operações entre telefone e aparelho auditivo: desde ajustar o som através do ecrã táctil, até transmitir música ou chamadas para o aparelho auditivo a partir do *smartphone*. O Halo liga-se de forma direta, intuitiva, automática e sem cabos aos dispositivos de iPhone, iPad ou iPod touch através de

tecnologia Bluetooth e, graças à aplicação de fácil utilização TruLink Hearing Control, que oferece funções adicionais concebidas para melhorar a audição em qualquer lugar ou situação.

Além disso, como todos os aparelhos auditivos da Starkey Hearing Technologies, trata-se de uma solução cómoda,

com uma grande qualidade de som e que coloca ao alcance das pessoas que se querem manter atualizadas e ativas uma experiência auditiva mais personalizada. O Halo é, em resumo, um dispositivo avançado, de última geração, com imensas características, concebido para ajudar a ouvir tudo melhor, até em ambientes complicados.





se encontra, mude de memória automaticamente. Por exemplo, a memória “Cafetaria” ativa-se quando aceder à sua preferida. Assim, cada lugar soará como mais gosta.

● **SoundSpace:** a partir do TruLink poderá configurar e memorizar facilmente as configurações de som conforme o meio em que se encontre, movendo simplesmente o dedo sobre o ecrã.

● **Controlo remoto:** Basta tocar no seu iPhone e poderá ajustar o volume e mudar a memória no seu aparelho auditivo. Ambas as características podem ser ajustadas através de uma barra indicadora visual, por isso disporá de uma infinidade de níveis para se adaptar às suas preferências.

● **Adaptive Car Mode de TruLink:**

Halo mudará automaticamente uma configuração especialmente concebida para reduzir os incómodos ruídos durante a condução.

● **Integração com Siri:** lerá as mensagens de texto ou e-mails diretamente para o seu aparelho auditivo. ●



Os aparelhos auditivos Halo são compatíveis com iPhone 5s, 5c, 5, 4s, iPad Air, iPad 4, iPad minicom ecrã Retina, iPad mini, iPod touch (5ª geração).

Coincidindo com o seu lançamento, a GAES oferece um iPhone 6, o último modelo da Apple, na compra de uma adaptação binaural de Halo. Todos os que estiverem interessados podem obter mais informações e comprar este novo aparelho auditivo em qualquer um dos centros auditivos GAES em Portugal.

FUNCIONALIDADES

- **Audiostreaming:** Halo transmite as chamadas, música e conteúdo multimédia diretamente a partir do iPhone para o aparelho auditivo, para que possa desfrutar de uma comunicação clara e de uma transmissão impecável em qualquer lugar.
- **Microfone ao vivo:** o utilizador pode gravar, repetir ou até enviar mensagens de áudio em tempo real.
- **Memórias TruLink:** permite criar até 20 memórias com a ferramenta SoundSpace. Se desejar, até pode etiquetá-las geograficamente para quando o GPS do iPhone detetar onde

TUDO AQUILO QUE DESEJA O HALO OFERECE-LHE

Ouvir mais em situações de ruído:

a sua avançada tecnologia e a precisão do seu microfone direcional conseguem reduzir os ruídos e ajudam a ouvir melhor as conversações em meios complicados.

Acabaram-se os zumbidos e apitos:

com o melhor dispositivo de cancelamento da retroalimentação, proporciona uma audição cómoda e sem retroalimentação.

Melhoria da audibilidade de alta frequência:

reproduz os sons de alta frequência (vozes de mulheres e crianças) em frequências mais baixas, por isso é mais fácil ouvi-los e entendê-los.

Comunicação telefónica:

a transmissão direta das chamadas a partir do seu iPhone para o aparelho auditivo permite manter conversas claras e cómodas.

Música e conteúdo multimédia:

Pode transmitir música ou conteúdo multimédia do iPhone diretamente para o seu aparelho auditivo.

Audição personalizada: com a ferramenta SoundSpace da aplicação TruLink poderá fazer ajustes menores na qualidade do som e adaptá-lo às suas preferências.

Audição intuitiva: As memórias com etiquetas geográficas comutam de forma automática quando o GPS do seu iPhone deteta que se encontra numa localização etiquetada. (a memória “Casa” ativa-se assim que chegue à mesma.)

Mais fiável e sem complicações: o nanorevestimento HydraShield®2 repele a água e a cera. A função remota do iPhone permite controlar e ajustar o aparelho auditivo com facilidade. ●

O MELHOR MODELO DE NEGÓCIO

O GALARDÃO, CONCEDIDO POR DEVELOPMENT SYSTEMS EM COLABORAÇÃO COM A ASSOCIAÇÃO PARA O PROGRESSO DA DIREÇÃO (APD), RECONHECE O TRABALHO DA GAES COMO REFERÊNCIA NO ÂMBITO DA AUDIÇÃO, A SUA EXPANSÃO INTERNACIONAL PROGRESSIVA E A SUA FORTE APOSTA NA INOVAÇÃO



Antonio Gassó, diretor-geral e CEO do grupo GAES, foi o encarregado de receber o Prémio Internacional para Melhor Modelo de Negócio num ato celebrado em Outubro de 2014 no Hotel Hesperia de Madrid. Esta distinção reconhece, entre outros aspetos, a posição de liderança da empresa em Espanha, a sua progressiva internacionalização e o seu forte investimento em inovação.

“Para nós, a satisfação dos nossos clientes é o mais importante. Por isso, há alguns anos que apostamos firmemente na inovação com o objetivo de colocar ao seu alcance a tecnologia mais avançada e de maior qualidade. Ao mesmo tempo que sempre mantivemos uma proximidade aos nossos clientes”, declarou Gassó.

A entrega do Prémio Internacional para Melhor Modelo de Negócio, que este ano celebrou a quinta edição, teve lugar no quadro da jornada *Modelos de negócio para um crescimento sustentável*, cujo objetivo é dar a conhecer as chaves para que as empresas possam adaptar o seu modelo de negócio aos novos desafios que apresenta o mercado. Numa das mesas redondas programadas, sob o título *Alavancas para enfrentar novos desafios*, Antonio Gassó interveio junto de outros importantes executivos. ●

DIA DO DIRECTOR NOS CENTROS GAES: RECEPCIONISTAS POR UM DIA

DURANTE UM DIA, responsáveis das áreas Financeira, Recursos Humanos e Marketing e a diretora-geral da GAES desempenharam o papel de rececionista em alguns dos nossos centros. Receberam os clientes, atenderam chamadas telefónicas, fizeram telemarketing, venderam pilhas e complementos, fizeram pequenas limpezas de aparelhos, organizaram o espaço, entre muitas outras. A fim de se prepararem para

desempenhar este importante papel, receberam previamente uma formação adequada.

Esta iniciativa teve como objetivo fortalecer a versatilidade e os conhecimentos dos responsáveis da GAES, dar a conhecer o dia-a-dia e as tarefas desempenhadas nos nossos centros assim como melhorar a comunicação entre os departamentos.



CAMPANHA 10º ANIVERSÁRIO GAES GONDOMAR

EM FEVEREIRO o Centro Auditivo GAES de Gondomar celebrou 10 anos! São 10 anos em que a nossa equipa de profissionais dedica tempo e esforço na prevenção e correção da saúde auditiva dos nossos pacientes. Desta forma, para celebrar o nosso aniversário, e para agradecer a confiança depositada em nós, oferecemos durante todo o mês de fevereiro uma avaliação auditiva gratuita e 15% de desconto em aparelhos auditivos aos nossos clientes e a quem nos visitou pela primeira vez oferecíamos ainda um presente de aniversário!

Queremos agradecer a todos a preferência e confiança nos nossos serviços e continuaremos, nos próximos anos, a missão de melhorar a comunicação e a qualidade de vida dos nossos clientes, através de uma excelente equipa de profissionais, e sempre com um atendimento e seguimento adequados às suas necessidades. ●



Foi uma experiência gratificante e enriquecedora, onde o trabalho de equipa permitiu superar este desafio com sucesso! ●



ESTALISNAU SILVA

**BANCÁRIO
REFORMADO,
CASCAIS**

É, HÁ VÁRIOS ANOS, CLIENTE GAES E LEMBRA-SE CLARAMENTE COMO O PROFISSIONALISMO DOS NOSSOS ESPECIALISTAS O AJUDOU A MELHORAR NA SUA VIDA PROFISSIONAL, E AGORA TAMBÉM NO SEU QUOTIDIANO

“ESTOU MUITO GRATO A TODOS OS TÉCNICOS DA GAES QUE ME ACOMPANHARAM AO LONGO DESTES 14 ANOS”

reuniões, e após ter sido tratado um assunto delicado, foi pedido a todos o maior sigilo acerca do mesmo, tendo sido acrescentado, em tom de brincadeira, “que não seria necessário pedir-me o mesmo a mim, uma vez que não deveria ter ouvido o que acabava de ser comentado”.

PROCURANDO A SOLUÇÃO

De imediato recorreu ao seu otorrinolaringologista, o reputado Prof. Dr. João Paço, pedindo que o orientasse no que havia de fazer. Após recomendar que a solução para o problema de falta de audição passava pelo uso de duas próteses auditivas, Estalisnau decidiu deslocar-se a um dos Centros Auditivos da GAES em Lisboa que já conhecia, e de imediato resolver o problema “para que não surgissem mais casos idênticos”, reforça.

Passou então a usar dois aparelhos auditivos intracanal e quando sentiu necessidade de os substituir, mais uma vez se deslocou à GAES, desta vez em Cascais, mais próximo da sua residência.

Numa altura em que a GAES “comemorava 20 anos e após realizar novos exames, adquiri os meus novos aparelhos retroauriculares com condições especiais atendendo aos seus 20 anos de existência”, afirmou.

“Classifico de extraordinário o atendimento que sempre tive na GAES, tanto no centro da Av. 5 de Outubro como em Cascais”, agradece Estalisnau Silva a todos os técnicos que o têm acompanhado ao longo destes quase 14 anos.●

“O ATENDIMENTO QUE SEMPRE TIVE NA GAES, CLASSIFICO-O DE EXTRAORDINÁRIO”

A presbiacusia ou perda de audição começou a manifestar-se perto dos 40 anos, mas foi por volta dos 50 anos que Estalisnau começou a notar diferenças na forma como ouvia. Chegou a ir, comenta, a consultas de otorrinolaringologia, mas demorou a tomar a decisão.

Com 67 anos, um episódio curioso foi o ponto de viragem na sua vida. Na instituição de crédito onde exercia a sua profissão, fazia igualmente parte do Conselho Financeiro, cujo presidente falava, regra geral, num tom de voz muito baixo durante as reuniões. A determinada altura, numa dessas

MAIS DE 600 CENTROS AUDITIVOS EM PORTUGAL, ESPANHA, CHILE, ARGENTINA, EQUADOR E TURQUÍA

DELEGAÇÕES

ALMADA* Av. D. Nuno Álvares Pereira, 27 B. Tel. 212 742 155

AVEIRO Edif. Ana Vieira. Av. Dr. Lourenço Peixinho, 65. Tel. 234 481 790

BARCELOS Edif. Prestígio. Av. Alcides Faria, 379 R/C Loja 5. Tel. 253 818 051

BRAGA Rua dos Chãos nº 74 4710-230. Tel. 253 264 830

CASCAIS Av. 25 de Abril, nº181. Tel. 210732275

COIMBRA Rua do Carmo, nº86. Tel. 239 836 677

FARO Edif. Alagoa. Pça. Alexandre Herculano, 22 R/C Esq. Tel. 289 806 354

FUNCHAL Óptica Alberto Oculista. Rua Cónego Jerónimo Dias Leite Marina Shopping Loja132. Tel. 291 001 801

GONDOMAR Passeio 25 Abril, 18 R/C. Tel. 224 631 251

GUIMARÃES* Rua S. Gonçalo, 147 R/C. Tel. 253 415 107

LISBOA* Galerias Península. Av. 5 de Outubro, 20-A. Tel. 213 593 254

LISBOA Av. Padre Manuel da Nóbrega nº 6 B/C 1150-020. Tel. 218 128 055

LISBOA Rua Coelho da Rocha, nº37 A. Tel. 213 878 369

MATOSINHOS Rua Brito Capelo, 146. Tel. 229 376 006

PÓVOA DE VARZIM Praça do Almada, 38 R/C. Tel. 252 688 345

PORTO* Rua Santa Catarina, 493 Tel. 222 039 619

PORTO Praça Mouzinho de Albuquerque, 186 (Rotunda da Boavista). Tel. 226 094 254

SANTARÉM Av. do Brasil, 13 A. Tel. 243 328 386

SANTA MARIA DA FEIRA Rua Dr. Cândido Pinho, 34 R/C. Tel. 256 372 017

SANTIAGO DO CACÉM Edifício Santiago. Pça do Mercado, 17 G. Tel. 269 810 361

SETÚBAL Av. Alexandre Herculano, 12 B, R/C Loja A. Tel. 265 542 206

VIANA DO CASTELO Av. dos Combatentes da Grande Guerra, 119 R/C. Tel. 258 834 138

VILA REAL Edif. Belavista - Rua D. Pedro de Meneses, Loja nº2. Tel. 259 338 310

VISEU Rua 21 de Agosto, 135. Tel.: 232 460 054

*** Agora também aberto ao sábado, das 9 h às 13 h**

LINHA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE:

808 10 11 12

Gente GAES

Pere IV, nº 160. 08005 Barcelona (Espanña)

Tel.: +34 93 300 58 00

E-mail: info@gaes.es

www.gaes.pt

SEGUE-NOS EM:



www.facebook.com/GAESCentrosAuditivos



www.twitter.com/gaes



www.youtube.com/gaestv