

genteGAES

A REVISTA DE SAÚDE AUDITIVA PARA OS CLIENTES DA GAES
EDIÇÃO PORTUGAL

NÚM. 35 FEVEREIRO 2016



FÁTIMA LOPES

"SE A MINHA VIDA FOSSE
UM SOM, SERIA O DE UM
PÁSSARO A CANTAR"

**ESCOLHA SÉNIOR:
GAES ELEITA A
MELHOR MARCA
PELO SEGUNDO
ANO CONSECUTIVO**

**GAES SERENA:
A TERAPIA
INTEGRAL DA GAES
PARA RECUPERAR
A TRANQUILIDADE**

JEREZ 
CAPITAL MUNDIAL DEL MOTOCICLISMO
www.jerezcmm.es



03

ATUALIDADE

Fátima Lopes, embaixadora da GAES em Portugal

04

MEU CLUBE GAES

Torne-se sócio e acesse a descontos e vantagens

06

DO SEU INTERESSE

GAES Serena: a terapia integral para recuperar a tranquilidade

08

ENTREVISTA

Fátima Lopes

10

GAES SOLIDÁRIA

Aparelhos auditivos solidários

12

TECNOLOGIA

A família Binax™ cresce

14

EVENTOS

Escolha Sênior 2016: GAES eleita melhor marca de centros auditivos pelo segundo ano

15

GENTE GAES

Anselmo Conesa, carretillero Castellón (Espanha)

EDIÇÃO:

GAES, Centros Auditivos.
Pere IV, 160
08005 Barcelona (Espanha)
Tel. 933 005 800

COORDENAÇÃO GAES:

Sílvia Márquez

REALIZAÇÃO:

ZETACORP (Ediciones Reunidas, SA-Grupo Zeta)
Consell de Cent, 425. 08009
Barcelona. Tel. 932 279 416
Manager: Òscar Voltas.

Coordenadora editorial:

Nuria González **Editor chefe:** Toni Sarrià **Redatores:**

Gemma Figueras, Marta Carrera e Paco Martínez

Paginação: Cristina

Vilaplana, Xavier Julià e

Produção:

Javier Bellver, Victoria Ibáñez e M^a Jesús Fernández.

DEPÓSITO LEGAL:

B9839-2015

ISSN: 2385-6912

EDITORIAL

Começamos o novo ano carregadinhos de novidades para si. Já folheou as páginas da sua nova revista?!

A GAES recebeu, pelo segundo ano consecutivo, o prémio Escolha Sênior. Entre as várias marcas em avaliação na categoria Centros Auditivos, foi a preferida dos consumidores seniores, tendo sido reconhecido, entre outros pontos, o nosso serviço de excelência e a simpatia no atendimento. Obrigada pela confiança que deposita em nós, ano após ano.

Lançamos também, no início deste ano, um novo serviço pensado exclusivamente para si que sofre de zumbidos. Sabia que cerca de 8% das pessoas admitem ter, permanentemente, zumbidos? Não está sozinho e na GAES poderá encontrar, a partir de agora, uma nova terapia que o ajudará a recuperar a tranquilidade. Conheça a GAES Serena, a terapia integral da GAES para aprender a conviver com o tinnitus e a recuperar a tranquilidade em 4 fases: reconhecer, avaliar, tratar e conviver.

Mostramos-lhe ainda os bastidores da gravação do nosso novo anúncio de televisão. Esta campanha tem como objectivo desmistificar a perda auditiva, assumindo que existe, mas não deverá ser um problema, pois tem solução, um diagnóstico fácil e na GAES, é possível encontrar sempre um atendimento profissional e personalizado, onde a avaliação auditiva é também gratuita. Curioso?

Por fim, e a grande novidade do ano, apresentamos-lhe a nova embaixadora da GAES em Portugal, uma cara muito conhecida da nossa televisão, reconhecida pelo seu profissionalismo e simpatia ao longo dos seus 21 anos de carreira. Saiba tudo em primeira mão, numa entrevista em exclusivo com a Fátima Lopes para sua revista.

Na GAES, continuaremos aqui, sempre disponíveis para o atender diariamente, sempre a inovar e a melhorar, sempre a pensar em si.

Votos de um excelente 2016! ●

NÚRCIA LOURENÇO

Responsável de Marketing & Comunicação da GAES em Portugal





FÁTIMA LOPES

EMBAIXADORA DA GAES EM PORTUGAL

A CONHECIDA APRESENTADORA DE TELEVISÃO FÁTIMA LOPES ASSOCIOU-SE À GAES – CENTROS AUDITIVOS EM PORTUGAL, SENDO SUA EMBAIXADORA DURANTE O ANO DE 2016

Desde o início da sua carreira que a Fátima Lopes se pauta por valores como simpatia, profissionalismo, confiança e credibilidade, valores esses coincidentes com os que definem a marca GAES, “pelo que esta associação acabou por ser muito natural, particularmente depois de termos trabalhado com a apresentadora em 2015, período

durante o qual tivemos a oportunidade de verificar que estávamos em perfeita sintonia”, refere a Directora-Geral da GAES em Portugal, Dulce Martins Paiva.

Além disso, a apresentadora tem uma grande empatia junto do público sénior “que é claramente o nosso público-alvo e que lhe reconhece a credibilidade necessária para representar a marca de confiança que é a GAES.” Sublinha Dulce Martins Paiva.

No início deste ano, a GAES vai lançar uma nova campanha de publicidade em Portugal, que tem como protagonista a apresentadora.

Esta campanha tem como objectivo desmistificar a perda auditiva, assumindo que esta existe mas, não deverá ser um problema, pois tem solução, um diagnóstico fácil e na GAES, é possível encontrar sempre um atendimento profissional e personalizado, onde a avaliação auditiva é também gratuita. “A campanha de publicidade tem como ponto central um novo spot de televisão, através do qual pretendemos mostrar que a perda de audição deve ser vista de forma natural e que a prevenção é o primeiro passo para evitar algum problema mais grave no futuro”, explica Núrcia Lourenço, Responsável de Marketing e Comunicação da GAES em Portugal. “A solução encontra-se na GAES, que está ao dispor dos portugueses para ajudar neste processo, pois somos especialistas, experientes e profissionais reconhecidos. Esta é claramente uma nova fase na GAES em Portugal”, termina.

A nova campanha de publicidade é ainda complementada por montras, nas quais poderemos encontrar, a partir de Fevereiro de 2016, a imagem da apresentadora Fátima Lopes. Será reforçada pela presença no programa *A Tarde é Sua*, transmitido de segunda a sexta-feira na cadeia de televisão TVI.●



PROTOCOLOS MEU CLUBE GAES

A PENSAR NA SUA AUDIÇÃO, CELEBRAMOS PROTOCOLOS COM VÁRIOS PARCEIROS PARA QUE POSSA BENEFICIAR DE VANTAJOSOS DESCONTOS NA GAES



ASSOCIAÇÕES

ÁGUA E SAÚDE PT ACS - ASSOCIAÇÃO DE CIDADãos DE SAÚDE

Para sócios
Linha Azul 808 28 28 28
www.ptacs.pt

ADASCA - ASSOCIAÇÃO DADORES DE SANGUE DO CONCELHO DE AVEIRO

Para associado ou familiar direto
Tel. 234 33 80 18
www.adasca.org

ASSOCIAÇÃO DE SURDOS DO ALGARVE

Para utentes
Tel. 289812036
http://ass-surdosalgarve.blogspot.com

ASSOCIAÇÃO DE SURDOS DE BRAGA

Para associados
Tel. 916 655 825
www.asbraga.org.pt

ASSOCIAÇÃO DE SURDOS DO PORTO

Para associados
Tel. 225102390
www.asurdosporto.org.pt

ASSOCIAÇÃO DEFICIENTES DAS FORÇAS ARMADAS

Para sócios, funcionários
e familiares directos
Tel. 217 512 600
www.adfa-portugal.com/pt

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS DEFICIENTES SINISTRADOS NO TRABALHO

Para sócios, funcionários e familiares
Tel. 226 176 796
www.andst.pt

ASSOCIAÇÃO REFORMADOS E PENSIONISTAS GUIMARAES

Para associados
Tel. 253 418 693

ASSOCIAÇÃO SINDICAL DE PROFESSORES LICENCIADOS

Para sócios com cartão
válido e familiares de 1º grau e
colaboradores da ASPL
Tel. 217 950 017

ASSOCIAÇÃO SOCORROS MUTUOS FAMILIAR VIMARANENSE

Para sócios
Tel. 253 412 397

ASSOCIAÇÃO VETERANOS DE GRANDE GUERRA DE BRAGA

Para associados
Tel. 253 260 932
www.apvg.pt

CÂMARA DOS DESPACHANTES OFICIAIS

Para associados
Tel. 213 931 320/21 229 962 079/30
www.cdo.pt

APOIARTE CASA DO ARTISTA

Para sócios
Tel. 217 110 890
www.casadoartista.net

CASA DO PROFESSOR

Para sócios, familiares e funcionários
Tel. 253 609 250 / 253 619 271 /
253 612 156
www.casadoprofessor.pt

CRUZ VERMELHA PORTUGUESA - NÚCLEO DE GUIMARAES

Para sócios e voluntários
Tel. 91 61 89 223
www.cruzvermelha.pt

LADO A LADO

Para clientes e colaboradores
Tel. 239 483 637

LIGA DAS ASSOCIAÇÕES MUTUALISTAS DO PORTO

Para associados
Tel. 222001711

LIGA DOS COMBATENTES - NÚCLEO DO FUNCHAL

Para associados e familiares
diretos
Tel. 291 220 141
www.ligacombatentes.org.pt

SINTAP SINDICATO DOS TRABALHADORES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Para associados, membros
do Corpo Ativo, funcionários,
membros dos Corpos
Sociais e familiares
www.sintap.pt

SPEM SOCIEDADE PORTUGUESA DE ESCLEROSE MÚLTIPLA

Para sócios, funcionários
e familiares directos.
Tel. 218 650 480
www.spem.org

SPZC SINDICATO DE PROFESSORES DA ZONA CENTRO

Para associados, cônjuges
e filhos
www.spzcentro.pt

UNIVERSIDADE DO AUTODIDACTA E DA 3ª IDADE DE GUIMARAES

Para utentes
Tel. 253 413 292

UNIVERSIDADE SÉNIOR VILA REAL

Para utentes



DESPORTO

FUTEBOL CLUBE DO PORTO

Para sócios, atletas e funcionários
www.fcporto.pt

LEIXÕES SPORT CLUBE

Para atletas, funcionários
e associados
www.leixoessc.pt

VARZIM SPORT CLUBE

Para atletas, funcionários
e associados
www.varzim.pt



COMÉRCIO

GRUPO ERGOVISÃO

Tel. 800 214 850
www.ergovisao.pt

SMILE UP - CLÍNICA DENTÁRIA

Para clientes e colaboradores
www.smileup.pt

meu Clube
GAES

OS NOSSOS PARCEIROS





SERVIÇOS

ACP

Tel. 213 180 100
Para sócios e cônjuges
do Clube Jovem
<http://acp.pt/>

ADVANCECARE

Segurados ou utentes de seguradoras
ou subsistemas de saúde
pertencentes à rede AdvanceCare.
www.advancecare.pt

ALLIANZ

Beneficiários da rede Allianz Bem-
Estar e colaboradores da empresa
www.allianz.pt

CLÍNICA SAÚDE ATLÂNTICA - CLÍNICA DO DRAGÃO

Para utentes
Tel. 220 100 100
<http://www.saudeatlantica.pt/>

GRUPO IMPRESA

Rua Ribeiro Sanches, nº 65
Tel. 213 929 780.
www.impresa.pt

HEALTHCARE ASSISTANCE

Para aderentes da rede
Tel. 707 457 457
www.healthcare.com.pt

HOME INSTEAD SENIOR CARE

Para clientes
Tel. 214 167 600
www.homeinstead.com.pt

ISS PORTUGAL

Para funcionários
www.pt.issworld.com

O ENCANTADO CENTRO PSICOLÓGICO TERAPÉUTICO DE VILA REAL

Para funcionários e utentes
Tel. 259 371 155.
www.encantado.pt

MÉDIS

Para portadores do cartão Rede
de Saúde & Bem-Estar
Tel. 218 458 888
www.medis.pt

RAR - SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA CLÍNICA, LDA

Funcionários e familiares
de 1º grau
Tel. 226194668
<http://saude.rar.pt/>

PÁGINAS DA VIDA - APOIO DOMICILIÁRIO VIANA DO CASTELO

Para utentes e funcionários
Tel. 258845419.
www.paginasdavid.pt



ENTIDADES PÚBLICAS

ASSOCIAÇÃO DE TRABALHADORES MUNICIPAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LOULÉ

Para funcionários

CÂMARA MUNICIPAL DE AVEIRO

Para portadores do cartão sénior
Tel. 234 406 502
www.cm-aveiro.pt

CÂMARA MUNICIPAL DE BRAGA

Para trabalhadores
e familiares diretos
Tel. 253 203 150
www.cm-braga.pt

CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA

Para funcionários
(seus ascendentes e descendentes)
Tel. 217 988 000
www.cm-lisboa.pt

CÂMARA MUNICIPAL DE VALONGO

Para portadores do cartão
municipal do Idoso
Tel. 224227900
www.cmvalongo.net

CÂMARA MUNICIPAL DE FAMILICÃO

Para portadores
do cartão sénior
Tel. 252 308 240
www.cm-vnfamilicao.pt

CENTRO CULTURAL E DESPORTIVO DOS TRABALHADORES DO MUNICÍPIO DE MATOSINHOS

Para associados
e familiares
Tel. 229 388 857
geral@ccd-matosinhos.pt
www.cm-vnfamilicao.pt

CENTRO CULTURAL E DESPORTIVO DOS TRABALHADORES DO MUNICÍPIO DE VILA REAL

Para associados
e familiares
ccd@cm-vilareal.pt
www.cm-vnfamilicao.pt

JUNTA DE FREGUESIA DA SÉ

Para fregueses
www.juntadefreguesiadase.com.pt

MUNICÍPIO DE SANTA MARIA DA FEIRA

Para portadores
do cartão sénior
Escalão A e B
Tel. 256 370 800
www.cm-feira.pt

MUNICÍPIO DE VILA REAL

Para portadores do cartão
municipal de famílias numerosas
e do cartão municipal do Idoso
Tel. 258 308 100
www.cm-vilareal.pt

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE GUIMARÃES

Para utentes e funcionários
Tel. 253 415 457
www.scmguimaraes.com

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DA LOUSÃ

Associados, funcionários
e familiares
Tel. 239 99 12 94
www.scmlousa.pt



NOVOS PARCEIROS



PARCERIA COM CLARIM

A pensar no bem-estar e no conforto dos clientes, a **GAES-Centros Auditivos** e a **Clarim-Serviços de Apoio Domiciliário** celebraram recentemente um acordo de parceria que visa oferecer a todos os clientes e funcionários da GAES, e respectivos familiares, entre

10% a 20%

de desconto nos Serviços de Apoio Domiciliário

10% de desconto

no serviço de transporte de pessoas com mobilidade reduzida.

A **Clarim** surge em 2012 como pioneira no transporte personalizado de pessoas com mobilidade reduzida. Hoje, a Clarim tem um vasto conjunto de serviços, sempre assegurados por profissionais qualificados e dedicados. Estes compreendem serviços de reabilitação desempenhados por uma equipa multidisciplinar. Estão disponíveis, também, cuidados de higiene pessoal, limpeza de habitação e tratamento de roupas, entrega de refeições ao domicílio, assistência medicamentosa, bem como serviços de acompanhamento (*sitting*) para todas as faixas etárias. Dispõem ainda de inovadoras intervenções educativas e terapêuticas assistidas por cães.



CLARIM

Rua Gago Coutinho, 249
4450-142 Matosinhos
Telefone: 223 238 436
E-mail: geral@clarim.pt

PARCERIA COM A OUVIR

A **GAES-Centros Auditivos** e **OUVIR** (Associação Portuguesa de Portadores de Próteses e Implantes Auditivos) celebraram recentemente um acordo de parceria que visa oferecer a todos os seus associados as seguintes vantagens:

20%

de desconto

em próteses, moldes e acessórios.

15%

de desconto

em reparações.

30%

de desconto

em pilhas da marca GAES.



OUVIR

E-mail: apppia@ouvir.pt
ouvir.apppia@gmail.com
<http://www.ouvir.pt/>

GAES SERENA

A TERAPIA INTEGRAL DA GAES PARA RECUPERAR A TRANQUILIDADE

De acordo com os dados da Organização Mundial de Saúde, cerca de 8% das pessoas sentem, de forma contínua, um ruído incômodo na cabeça que não provém do exterior. Trata-se de zumbidos, **tinnitus ou acufenos**, um inquietante problema que afeta a qualidade de vida das pessoas que sofrem desta patologia.

A GAES desenvolveu uma terapia que ensina a conviver com os acufenos e a

recuperar o sossego. Apresentamos-lhe **GAES Serena**.

TIPOLOGIA DE TINNITUS

Os acufenos ou tinnitus são a percepção de apitos ou zumbidos permanentes nos ouvidos, que não provêm de nenhuma fonte sonora externa, resultando de uma interpretação incorreta dos impulsos nervosos por parte do cérebro. Afetam pessoas de ambos os sexos e de qualquer idade, sobretudo entre os 30 e 50 anos,

estando relacionados, em muitos casos, com a perda auditiva. Existem **dois tipos de tinnitus**. Os **agudos** que se manifestam por breves períodos, não implicam perda auditiva e desaparecem espontaneamente. E os **crônicos**, que persistem por mais de 6 meses e podem acabar por se tornar um verdadeiro problema para o paciente.

As causas que estão na origem do tinnitus são muitas e bastante diversificadas, no

entanto, a principal causa é a exposição prolongada a ruídos de elevada intensidade.

Em maior ou menor grau, os acúfenos afetam a nossa qualidade de vida e é necessário reconhecer os sintomas. Dificuldade em conciliar o sono, incapacidade de concentração nos estudos ou na vida profissional, perda de equilíbrio, irritação, ansiedade e fadiga... São alguns dos problemas mais comuns que as pessoas que padecem de tinnitus enfrentam. No entanto, com uma terapia adequada, é possível atenuar os incómodos causados e recuperar novamente a tranquilidade.

TECNOLOGIA AVANÇADA

GAES Serena oferece-lhe a tecnologia mais avançada para avaliar o acúfeno. Os Institutos Auditivos Integrais GAES dispõem de uma área especializada no tratamento de tinnitus. Somos pioneiros na audiometria de alta frequência, o que nos permite realizar uma avaliação completa do problema de cada paciente e obter um diagnóstico preciso.

Em muitos casos, os acúfenos estão associados também a perda auditiva. Mediante uma série de testes audiométricos, avaliamos os diferentes sintomas que cada paciente apresenta



(acúfenos, hipoacusia e hiperacusia) e propomos uma solução personalizada, adequada a cada caso.

Realizamos uma extensa **entrevista pessoal** na qual recolhemos os dados pessoais do paciente, bem como uma série de informações referentes aos seus hábitos de vida, que nos permitem traçar um historial e avaliar todas as suas necessidades e expectativas.

De seguida, realizamos um conjunto de **testes audiométricos** que permitem estudar o envolvimento de três sintomas (acúfeno, hiperacusia e hipoacusia) e que visam medir o timbre e a intensidade, o grau de incapacidade, a localização da lesão auditiva e a presença ou ausência de acúfenos, hiperacusia e hipoacusia.

Com base nos testes audiométricos realizados, efetuamos uma **avaliação completa** da incapacidade provocada pelo acúfeno no dia-a-dia do paciente e recomendamos a terapia mais adequada para aliviar os incómodos sofridos.

GAES ACUFEND, UMA SOLUÇÃO PERSONALIZADA

As soluções ACUFEND desenvolvidas pela GAES, para tratar e atenuar os acúfenos proporcionam um **tratamento realista e personalizado** que o ensinará a conviver com o tinnitus.

Utilizam um instrumento de controlo do tinnitus que proporciona um som terapêutico. O objetivo é concentrar a

atenção num som agradável, de forma a desviá-la do acúfeno e do incómodo que lhe está associado recuperando, assim, o conforto auditivo. O ACUFEND dispõe de diferentes sons pré-definidos com frequências e níveis ajustáveis a cada cliente. Os nossos especialistas ajudam a encontrar o som ideal para cada caso.

Caso o paciente sofra de acúfenos e também de perda auditiva, temos ao seu dispor aparelhos auditivos de última geração, que incorporam a tecnologia mais avançada para proporcionar alívio contra o tinnitus e corrigir simultaneamente a perda auditiva.

A Terapia Integral GAES Serena tem uma duração entre 6 a 24 meses e, de acordo com um estudo realizado nos Institutos Auditivos Integrais da GAES, 84% dos pacientes após realizarem a terapia GAES Serena, manifestaram uma melhoria evidente na sua qualidade de vida.

Na GAES encontrará soluções personalizadas e adequadas a cada situação bem como uma equipa de profissionais pronta a prestar todo o aconselhamento e orientação necessários para o ajudar a conviver com tinnitus, ajudar a recuperar a tranquilidade e a melhorar a sua qualidade de vida. ●

PRINCIPAIS CAUSAS DO TINNITUS

- Exposição prolongada a ruídos de elevada intensidade;
- Infecções nos ouvidos;
- Perda auditiva;
- Tensão nervosa ou stress;
- Pancadas na cabeça;
- Doença de Ménière;
- Doses elevadas de determinados fármacos;
- Diminuição da irrigação sanguínea no ouvido;
- Problemas nas cervicais ou nas mandíbulas;
- Cerúmen compactado no ouvido. ●



FÁTIMA LOPES

“SE A MINHA VIDA FOSSE UM SOM, SERIA O DE UM PÁSSARO A CANTAR”

RECONHECIDA PELA APRESENTAÇÃO DE 'TALK-SHOWS', FÁTIMA DEU A CONHECER CENTENAS DE HISTÓRIAS QUE EMOCIONARAM O PAÍS E QUE A TORNARAM NUMA DAS APRESENTADORAS MAIS QUERIDAS.

Fátima Lopes revelou-se uma das promessas da televisão em Portugal ao estreiar-se em 1994 com *Perdoa-me*. A este seguiram-se *All You Need is Love* e *Surprise Show*, que vieram confirmar as expectativas de todos os que a acompanhavam. Após vários anos de experiência em televisão, Fátima estreou-se na TVI com *Agora é que conta*, um formato inovador que joga com a versatilidade da apresentadora. Neste momento, apresenta a *Tarde é Sua* fazendo diariamente companhia aos portugueses com histórias emocionantes. A par da carreira televisiva, a apresentadora participou em diversos projetos de ficção e publicou, até agora, 6 livros.

A Fátima Lopes é uma figura muito acarinhada do público português. Com 21 anos de carreira, que balanço faz quando olha para trás?

Um balanço muito positivo, feito de um crescimento gradual, mas consistente. Já diz o ditado que “Roma e Pavia não se fizeram num só dia” e foi assim que sempre encarei a construção da minha carreira. Aprendi muito com todas as pessoas que entrevistei, ganhei a escola da vida, que é a mais importante e encontrei o meu lugar como profissional. Nunca quis imitar ninguém, mas sim afirmar-me na minha forma de comunicar. Confesso que me sinto orgulhosa do meu trajeto.

Ao longo destes anos tem contactado com pessoas muito diferentes, com histórias de vida únicas. Há alguma que a tenha tocado particularmente? É impossível escolher uma. Fiz milhares de entrevistas e ouvi muitos desabafos e partilhas, algumas delas muitíssimo dolorosas. O que sempre me

impressionou e ainda hoje tem um impacto positivo em mim, foram os testemunhos de gente resiliente e capaz de fazer das adversidades, oportunidades. Gente que é capaz de renascer das cinzas. Esses são os verdadeiros mestres da vida.

Imagino que em alguns desses dias chegue a casa esgotada. Depois de um dia de trabalho, que sons a relaxam?

Na verdade relaxa-me ouvir os meus filhos, ávidos de me contarem as suas histórias e o seu dia. Aquela agitação e excitação quando chego. É o melhor som do mundo e que nem a orquestra mais conceituada consegue repetir.

Na sua profissão, é fundamental uma boa audição. Que cuidados tem?

Procuo fazer exames regulares para saber como estão os meus ouvidos. Isto porque uso auricular diariamente, durante muitas horas e isto pode causar perda progressiva de audição pela agressão diária. Seria aquilo a que se pode chamar, uma doença profissional. Procuo educar os meus ouvidos para que façam o seu trabalho e isto quer dizer que não cedo à tentação de levantar imediatamente o som do auricular assim que noto uma redução na audição. Evito ouvir sons altos no meu dia-a-dia, porque em televisão já há muito barulho.

“A GAES É UMA MARCA DE REFERÊNCIA NA SUA ÁREA, POR SABER QUE PRIVILEGIA EFETIVAMENTE A SAÚDE AUDITIVA DOS SEUS CLIENTES”

Recorda-se de alguma história engraçada relacionada com a dificuldade de audição?

Há muitas, porque das coisas mais difíceis para um apresentador, é entrevistar uma pessoa com grande perda de audição. Recordo-me de ter entrevistado um senhor muito velhinho que, para me ouvir, tive de me sentar no braço do seu sofá e gritar-lhe lentamente ao ouvido, cada pergunta. No final estava exausta e os meus colegas, mortos de riso.

Para além da Fátima Lopes “apresentadora” existe também a Fátima Lopes “escritora”. “Viver a vida a amar – o que a vida me ensinou”, é já o 6º livro, editado em Outubro de 2015. O que a motiva a escrever?

Uma necessidade imensa de comunicar, de criar histórias, de partilhar a minha visão das coisas e as lições que a vida me

tem dado. A televisão exige um tempo diferente onde nem sempre podemos refletir tanto quanto gostaríamos, porque é tudo muito rápido. O livro permite parar o tempo e voltarmos a ele sempre que queremos. Isso é mágico.

Existe algum som que a incomode particularmente?

Tudo o que são sons de máquinas, repetitivos ou sons agudos e agressivos. Também me incomodam as pessoas que não são capazes de respeitar o silêncio que alguns momentos exigem e quando assim é, acho que até nos “ferem” os ouvidos.

Apesar da sua longa carreira e, ao contrário de algumas personalidades públicas, é raro vermos a imagem da Fátima Lopes associada a uma marca, sendo que das poucas vezes em que tal aconteceu, eram marcas de saúde ou bem-estar. Aceitou ser embaixadora da marca GAES-Centros Auditivos em Portugal. O que a levou a aceitar este projeto?

Por saber que a GAES é uma marca de referência na sua área, por saber que privilegia efetivamente a saúde auditiva dos seus clientes e que cuida deles como pessoas e não números. O facto de saber que é uma empresa muito familiar no seu funcionamento, também pesou na minha decisão.

Depois de ter iniciado a sua colaboração com a GAES, descobriu algo sobre a saúde auditiva que a tenha surpreendido?

Estou a descobrir um mundo novo. Tenho hoje consciência que sabia muito pouco, mas sei que a partir de agora estarei mais habilitada a compreender e a ajudar aqueles que se cruzam comigo e aqueles que estão no meu coração, como é o caso dos meus pais.

Se a sua vida fosse um som, qual seria?

O som de um pássaro a cantar. Alegria, acima de tudo. ●



**CARMEN HORCAS,
DA GAES BURRIANA,
NA ETIÓPIA. JULHO 2015**

"Com a doutora M. Sandoval, adaptaram-se 30 aparelhos auditivos e formámos o pessoal do hospital para fazer o acompanhamento corretamente. Foram jornadas de trabalho longas, intensas, esgotantes, mas reconfortantes." ●

**TERESA HERRERO, DA
GAES VALLADOLID, NA
GÂMBIA. MARÇO 2015**

"Tenho gravados na minha memória muitos momentos desta colaboração com a Fundação Clarós. As suas caras mudavam da noite para o dia só com a adaptação de um aparelho. Esses sorrisos tão incríveis mudam a vida, asseguro-vos." ●

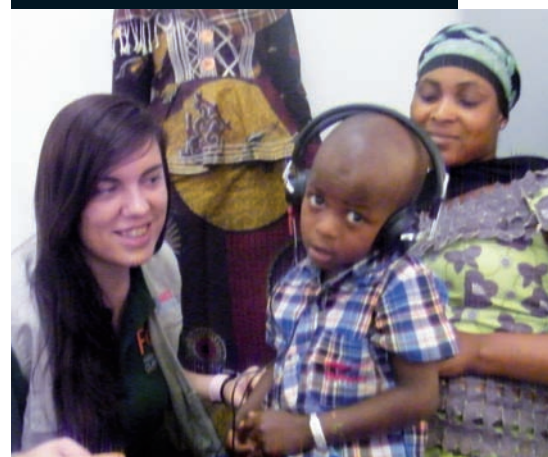
APARELHOS AUDITIVOS SOLIDÁRIOS

DA PARTE DA GAES SOLIDÁRIA QUEREMOS AGRADECER UMA VEZ MAIS A COLABORAÇÃO DE TODOS OS CLIENTES DA GAES QUE TÊM DOADO OS APARELHOS AUDITIVOS QUE JÁ NÃO UTILIZAM

Graças a eles, e aos aparelhos auditivos que a GAES doa como empresa, podemos contar com o Banco de Aparelhos Auditivos da GAES Solidária, onde os peritos técnicos voluntários da GAES-MICROSON os revêem. Aqueles que podem ser utilizados

novamente destinam-se a ser doados, na sua maioria, a crianças de países em vias de desenvolvimento. Estas crianças de nenhum outro modo poderiam adquirir uma ajuda auditiva. Tê-la permite-lhes aceder a um futuro melhor, porque o facto de terem uma deficiência auditiva dificulta-lhes ainda mais o acesso a uma educação e à possibilidade de encontrar um meio de vida digno.

Audioprotesistas voluntários da GAES Solidária adaptaram estes aparelhos auditivos em vários projetos. Também a eles queremos agradecer o seu entusiasmo e envolvimento. ●





**VERÓNICA CARRILLO,
DA GAES TALAVERA DE LA
REINA, EM CABO VERDE.
AGOSTO 2015**

"Nunca me esquecerei das reações de cada um deles, em especial a de uma menina de seis anos que, assim que colocou o aparelho auditivo, saltou da cadeira, agarrou-me a mão e pôs-se a cantar, a dançar pela sala sem parar... E como a sua mãe ao vê-la assim se emocionava." ●

**LEYRE IBEAS, DA GAES
BILBAO, NO SENEGAL.
JANEIRO 2015**

"Com a Fundação Clarós, realizaram-se 30 adaptações de aparelhos auditivos e, em nenhum momento, vimos uma cara de tristeza ou cansaço, mas sim todo o entusiasmo de quem trabalha como uma boa equipa, por e para os outros." ●



**JUAN MANUEL GONZÁLEZ,
DA GAES PUERTO DE LA
CRUZ, NO CONGO.**

MARÇO 2015

"Assistimos uma grande quantidade de pessoas que sofriam de surdez profunda causada pela meningite ou pela malária. Finalmente, a satisfação de entregar o último aparelho e ver o trabalho realizado foi muito gratificante a nível pessoal." ●



**CAROLE DUCAS, DA GAES
TARRAGONA, E SONIA VIÑA,
DA GAES SANTIAGO DE
COMPOSTELA, NA ÍNDIA.
JULHO E OUTUBRO 2015**

Viajaram com María José Gassó, diretora da GAES Solidária, para colaborar com a Fundação Vicente Ferrer.

Carole: "Senti-me uma felizarda por ser escolhida para este projeto, o primeiro da GAES Solidária que consiste em realizar moldes à medida." **Sonia:** "Era curioso ouvi-las cantarolar ou começar a emitir sons. Antes de lhes colocar os aparelhos auditivos reinava o silêncio na escola. A parte mais emotiva foi ouvi-las dizer os nossos nomes, assim como as suas caras e gestos de agradecimento." ●



**JULIA GARVIN, DA GAES
BARCELONA, NA ETIÓPIA.
SETEMBRO 2015**

"Tivemos pacientes de todas as idades e de diferentes lugares. Alguns deles caminhavam horas para poder assistir ao encontro com a Fundação Clarós. Surpreendeu-me a quantidade de perdas unilaterais e o mais duro: muitas crianças com perdas profundas congénitas, algumas delas com restos auditivos e sem possibilidade de adaptação." ●

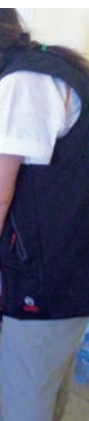


**LUCÍA MORA, DA GAES MADRID, E RUBÉN PUERTAS,
DA GAES SALAMANCA, EM MARROCOS. ABRIL 2015**

Ambos estiveram a colaborar no projeto "Voltar a ouvir, voltar a viver" paralelo à corrida ciclista GAES Titan Desert.

Rubén: "Foi intenso, belo e vital. Também tive a sorte de partilhar com uma equipa de Titan Solidário. Foi um autêntico prazer poder trabalhar a seu lado, lado a lado, acima dos 40°C, para ajudar todas essas pessoas."

Lucía: "Este ano regresso com um sentimento muito bom, o do trabalho bem feito e o sentir que este projeto está a contribuir verdadeiramente para que, tanto crianças como adultos, tenham uma vida um pouco melhor." ●





A FAMÍLIA SIEMENS BINAX™ CRESCE



O novo Motion binax™
vem totalmente equipado,
com uma conceção elegante e
discreta.

USUFRUIR DE UMA AUDIÇÃO BINAURAL EXCELENTE, SUPERIOR À AUDIÇÃO NORMAL MESMO EM AMBIENTES MAIS RUIDOSOS, JÁ É POSSÍVEL COM A GAMA DE APARELHOS AUDITIVOS SIEMENS BINAX™

Desde o seu lançamento, a família binax™ foi crescendo para satisfazer as necessidades de cada vez mais utilizadores. Insio e Motion são os seus novos aparelhos auditivos de confiança.

INSIO BINAX™

Pequenos em tamanho e grandes em prestações: alguns modelos Insio são tão pequenos que quase desaparecem uma vez inseridos no ouvido. Tudo isso, sem renunciar às prestações mais avançadas para proporcionar-lhe uma qualidade sonora excecional.



Controlo mais prático e discreto.

Todos os modelos Insio, inclusivamente os mais pequenos, podem ser controlados à distância através do seu *smartphone*. A aplicação touchControl converte o telefone num discreto centro de controlo para os seus programas auditivos, controlo de volume e de graves e agudos. Tudo o que necessita fazer é descarregar a aplicação, sem necessidade de utilizar qualquer outro dispositivo adicional.

Audição mais nítida e clara. A forma natural dos nossos ouvidos permite-nos ouvir claramente ao suprimir o ruído de

OS BINAX™ CONTAM COM PRESTAÇÕES PARA AJUDAR A REDUZIR OS EFEITOS DO ZUMBIDO E RECUPERAR A TRANQUILIDADE

fundo. A direccionalidade binaural OneMic de Insio melhora este efeito para que possa desfrutar das suas conversas, inclusivamente em ambientes com ruído.

MOTION BINAX™

É a nova família de retroauriculares da Siemens. Os novos Motion são muito robustos e contam com qualificação IP67, o que significa uma grande resistência à humidade, à transpiração e à sujidade.

Feitos para desaparecer.

Independentemente do que o seu dia lhe reserve, não quer estar a pensar constantemente nos seus aparelhos auditivos. E não precisa de o fazer: todos os modelos Motion estão equipados e oferecem uma solução perfeita para quase todas as necessidades auditivas. O Motion SX conta com um design pequeno e elegante, tornando-o bastante discreto, quase invisível. E o Motion PX pode oferecer-lhe um grande nível de amplificação. Isto converte-o na solução perfeita, até para os utilizadores com perda auditiva severa.

VANTAGENS DE BINAX™

Com binax™, obterá **uma audição mais precisa do que nunca**. Poderá mergulhar nas conversas sem pensar duas vezes, inclusive se houver muito ruído à sua volta. Os microfones direcionais ajudam a desfrutar de uma experiência auditiva binaural excecional: poderá focar diretamente a fonte sonora predominante e assim obter uma qualidade de som de alta definição. As características automáticas de binax™ ajustam-se ao seu ambiente. Além disso, conseguirá **uma audição completamente personalizada**. Embora os seus

instrumentos auditivos se ajustem aos seus ambientes auditivos de maneira automática, a aplicação easyTek™ permite ajustá-los manualmente para adaptar-se à sua situação auditiva individual. Se se encontrar num restaurante com muito ruído, poderá concentrar-se na conversa da sua mesa – e não na pessoa que está atrás de si – suprimindo de maneira discreta o ruído não desejado com o configurador especial da aplicação do seu *smartphone*.

A tecnologia binax™ é também **uma das melhores soluções contra o zumbido**. O zumbido pode ser muito incómodo, especialmente em ambientes silenciosos. Felizmente as terapias contra o zumbido podem proporcionar um grande alívio e ajudá-lo a recuperar a calma. Os aparelhos auditivos binax™ contam com prestações para emitir um sinal personalizado para terapia TRT, que ajudará a reduzir os efeitos do zumbido para recuperar a tranquilidade.

O transmissor de áudio easyTek™ permite a **conexão** dos seus aparelhos auditivos a quase todos os dispositivos com **ligação Bluetooth**. Desta maneira, receberá, diretamente nos seus aparelhos auditivos e com **grande nitidez**, o som procedente do seu telefone, mp3 ou televisão. Também pode usar, discretamente, o seu *smartphone* como comando à distância para ajustar o programa auditivo ou o volume. Deste modo, pode ajustar o programa dos seus aparelhos auditivos enquanto aparenta estar a escrever uma mensagem de texto.

Os aparelhos auditivos binax™ **podem controlar-se de forma remota** através do seu *smartphone*. A aplicação touchControl converte o seu telefone num **discreto comando** para controlar os programas auditivos, o volume e o controlo de graves e agudos dos seus aparelhos auditivos. Tudo o que tem que fazer é descarregar a aplicação, sem necessidade de adicionar outro dispositivo. ●

GAES SERENA E SIEMENS BINAX™: ALIADOS CONTRA O ZUMBIDO

SEGUNDO A OMS, 8% da população mundial convive diariamente com acufenos e os seus incómodos zumbidos ou apitos, que acabam por causar transtornos como insónia, ansiedade ou perda de equilíbrio. Com o objetivo de divulgar os benefícios da terapia GAES Serena contra o zumbido, a GAES realizou recentemente vários atos e simpósios dirigidos a médicos e especialistas. E contou com um protagonista de exceção: o doutor Pawel Jastreboff, uma referência internacional no tratamento do zumbido, que aplica a sua terapia há 25 anos com 85% de eficácia (num prazo entre 9 e 18 meses, os afetados recuperam a qualidade de vida perdida).

A terapia GAES Serena, baseada na terapia TRT, não tenta mascarar ou camuflar os apitos ou zumbidos, mas centra-se na habituação. O objetivo é que o paciente se habitue a esse som até não ter consciência de ouvi-lo. Pawel Jastreboff destaca que, com esta terapia, “o cérebro pode ensinar o sistema nervoso central a ignorar esses apitos como um som importante e passe assim a um nível subconsciente”. Insiste também na importância de submeter-se a revisões periódicas, pois “detetar o zumbido numa fase inicial é fundamental e faz com que se incremente a taxa de sucesso numa alta percentagem. Não fazê-lo pode fazer com que o zumbido se torne crónico”. ●



ESCOLHA SÉNIOR 2016

GAES ELEITA MELHOR MARCA DE CENTROS AUDITIVOS PELO SEGUNDO ANO CONSECUTIVO

A GAES VOLTOU A CONQUISTAR O PRIMEIRO LUGAR NA CATEGORIA "CENTROS AUDITIVOS" DO PROJETO "ESCOLHA SÉNIOR", UMA DERIVAÇÃO DA ESCOLHA DO CONSUMIDOR, O MAIOR PROJETO DE AVALIAÇÃO DE MARCAS EM PORTUGAL.



Pelo segundo ano consecutivo, a GAES ficou entre as 8 marcas que melhor completaram os requisitos e atributos definidos e valorizados pelos consumidores, num universo de 60 marcas avaliadas por 2.759 consumidores seniores, com um resultado final (satisfação + intenção de compra/recomendação) de 89,07%, numa escala de 0 a 100.

Entre os vários atributos e aspetos positivos identificados pelos consumidores como diferenciadores, perante a concorrência, destaca-se a **excelência e simpatia no atendimento**, considerado personalizado e profissional, a **rapidez na marcação do exame**, a **localização do centro auditivo** e a **qualidade das instalações**.

Foram estes os parâmetros fundamentais escolhidos pelos clientes e são estes os padrões que a GAES pretende manter, reforçando continuamente a aposta na formação dos seus profissionais, permitindo, assim, prestar um serviço de excelência que vá ao encontro das expectativas e necessidades dos seus clientes.

"É uma grande honra para a GAES ser novamente a Marca eleita por aqueles para quem trabalhamos diariamente. Todos os prémios custam a alcançar, mas quando o sucesso se repete o sabor da vitória é ainda melhor, valorizando o prémio anterior e a prossecução da melhoria contínua –afirma Dulce Martins Paiva, Directora-Geral da GAES-Centros Auditivos em Portugal–. Move-nos a melhoria contínua e a inovação, com vista à satisfação máxima dos nossos clientes. E o nosso objetivo é continuarmos a prestar-lhes um serviço de excelência". A si, que nos escolheu, obrigado pela confiança! ●



Núrcia Lourenço, Responsável de Marketing e Comunicação; Dulce Martins Paiva, Directora-Geral; Nuno Sarmento, Responsável de Vendas, receberam o prémio em representação da equipa da GAES - Centros Auditivos.

SOBRE O ESTUDO

Com vista à identificação da **GAES-Centros Auditivos** como a marca que apresenta o grau mais elevado de satisfação e aceitabilidade na categoria "Centros Auditivos" foram realizados dois estudos:

- um com o objetivo de identificar os atributos que os consumidores seniores mais valorizam quando pensam na sua relação com o segmento "Centros Auditivos" e;
- um segundo estudo, experiencial, em que os consumidores seniores com afinidade ao segmento "Centros Auditivos" experimentaram, avaliaram e pontuaram o serviço face aos atributos anteriormente identificados como os mais valorizados.

No final, num universo de cinco marcas que concorriam no mesmo segmento, a GAES-Centros Auditivos foi a que obteve o score final (satisfação + intenção de compra/recomendação) mais elevado: **89,07%.** ●



ANSELMO CONESA

CARRETIILLERO, CASTELLÓN (ESPAÑA)

"DESCOBRIR QUE PODIA VOLTAR A OUVIR FOI COMO COMEÇAR A TER VIDA"

COMEÇOU A NOTAR QUE PERDIA AUDIÇÃO AOS 21 ANOS, MAS AUTODEFINI-SE COMO UMA PESSOA QUE GOSTA DE ENCARAR OS PROBLEMAS E SOUBE ADAPTAR-SE. HOJE, COM 60, CONTA COM UM HISTORIAL DESPORTIVO QUE INCLUI UM CAMPEONATO DE ESPANHA E OUTRO DA EUROPA DE CICLISMO PARA SURDOS

Anselmo Conesa pensa que "é importantíssimo viver com normalidade". Por essa razão, "quando me pedem conselhos, recomendo sempre que coloquem aparelho auditivo". Não é raro que lhe perguntem, mas já está habituado. "Desde sempre outras pessoas com problemas auditivos vinham perguntar-me. Viam-me tão jovem...". Anselmo começou a notar que ouvia menos quando tinha 21 anos. "Tenho os nervos auditivos e os dois tímpanos afetados.

Os médicos disseram-me que devia-se a uma medicação muito forte que me deram em criança para combater uma broncopneumonia", explica. Então ofereceram-lhe a possibilidade de ser operado, mas rejeitou. "Não me interessava pagar tanto dinheiro para recuperar apenas 15% e corria o risco de ficar com apitos nos ouvidos toda a vida se a operação não corresse bem." Por isso, foi à GAES. "Houve uma época em que começou a trazer-me mais solidão. Quando o aparelho não

funcionava bem era horrível porque não sou uma pessoa solitária, gosto de relacionar-me com as pessoas e é difícil aceitar que não entendes o que te dizem". Por isso sente-se um felizado, porque "a família e os amigos eram muito compreensivos e, se fosse preciso, repetiam as coisas duas vezes". E ainda mais quando pôs o primeiro aparelho "Foi uma alegria enorme. Ser tão jovem com problemas auditivos e descobrir que posso voltar a ouvir foi começar a ter vida."

ESPÍRITO DE SUPERAÇÃO

A sua capacidade de adaptação levou-o a praticar ciclismo e competir a um alto nível. "Sou uma pessoa que gosta de encarar os problemas e tive que adaptar-me. Com a bicicleta uso um espelho, embora se vier um veículo por trás noto antes de vê-lo pelo retrovisor. Fixo-me em detalhes como se o carro da frente se afasta um pouco". A sua tenacidade permitiu-lhe desfrutar da bicicleta muitos anos e chegou a ser campeão de ciclismo de Espanha e da Europa para surdos. Além disso, com o aparelho pode desfrutar plenamente desse desporto porque "ouvir os pássaros, o campo, o som das rodas da bicicleta, do vento... adoro e com o aparelho oiço, oiço a vida". Por isso, confessa, é um cliente muito exigente. "É importante ajustar o aparelho auditivo o melhor possível. Quem tem dificuldades auditivas pensa que o que ouve é o normal e conforma-se com a situação. Eu exijo mais do que isso. Por isso estou tão contente com o apoio que recebo na GAES. Entendem-me sempre muito bem e não tenho nada a apontar-lhes.. Dar-lhes-ia um 10 em 10." ●

"OUVIR OS PÁSSAROS, O CAMPO, AS RODAS DA BICICLETA, O VENTO... ADORO E COM O APARELHO AUDITIVO OIÇO, OIÇO A VIDA"

MAIS DE 600 CENTROS AUDITIVOS EM PORTUGAL, ESPANHA, ANDORRA, CHILE, ARGENTINA, EQUADOR, PANAMÁ E TURQUIA

DELEGAÇÕES

ALMADA* Av. D. Nuno Álvares Pereira, 27 B. Tel. 212 742 155

AVEIRO Edif. Ana Vieira.
Av. Dr. Lourenço Peixinho, 65.
Tel. 234 481 790

BARCELOS Edif. Prestígio.
Av. Alcides Faria, 379 R/C Loja 5.
Tel. 253 818 051

BRAGA Rua dos Chãos nº 74
4710-230. Tel. 253 264 830

CASCAIS Av. 25 de Abril, nº181.
Tel. 210732275

COIMBRA Rua do Carmo, nº86.
Tel. 239 836 677

**CONSULTÓRIO
PONTE DA BARCA**
Largo de Santo António nº 8
Tel.: 258 834 138

FARO Edif. Alagoa. Pça.
Alexandre Herculano, 22 R/C Esq.
Tel. 289 806 354

GONDOMAR Passeio 25 Abril, 18
R/C. Tel. 224 631 251

GUIMARÃES* Rua S. Gonçalo,
147 R/C. Tel. 253 415 107

LISBOA* Galerias Península.
Av. 5 de Outubro, 20-A.
Tel. 213 593 254

LISBOA Av. Padre Manuel da
Nóbrega nº 6 B/C 1150-020.
Tel. 218 128 055

LISBOA Rua Coelho da Rocha,
nº37 A. Tel. 213 878 369

MATOSINHOS Avenida da
República, 852 . Tel. 229 376 006

PÓVOA DE VARZIM Praça
do Almada, 38 R/C.
Tel. 252 688 345

PORTO* Rua Santa
Catarina, 493
Tel. 222 039 619

PORTO Praça Mouzinho
de Albuquerque, 186
(Rotunda da Boavista).
Tel. 226 094 254

SANTARÉM Av. do Brasil, 13 A.
Tel. 243 328 386

SANTA MARIA DA FEIRA
Rua Dr. Cândido Pinho, 34 R/C.
Tel. 256 372 017

SANTIAGO DO CACÉM Edifício
Santiago. Pça do Mercado, 17 G.
Tel. 269 810 361

SETÚBAL Av. Alexandre
Herculano, 12 B, R/C Loja A.
Tel. 265 542 206

VIANA DO CASTELO Av. dos
Combatentes da Grande Guerra,
119 R/C. Tel. 258 834 138

VILA REAL Edif. Belavista -
Rua D. Pedro de Meneses,
Loja nº2. Tel. 259 338 310

VISEU Rua 21 de Agosto, 135.
Tel.: 232 460 054

*** Agora também aberto
ao sábado, das 9 h às 13 h**

**LINHA DE ATENDIMENTO
AO CLIENTE:**

808 10 11 12

Gente GAES

Pere IV, nº 160. 08005 Barcelona (Espanha)

Tel.: +34 93 300 58 00

E-mail: info@gaes.es

www.gaes.pt

SIGA-NOS EM:



**www.facebook.com/
GAESPortugal**



www.twitter.com/gaes



**www.youtube.com/
gaestv**