

genteGAES

A REVISTA DE SAÚDE AUDITIVA PARA OS CLIENTES DA GAES
EDIÇÃO PORTUGAL

NÚM. 40 SETEMBRO 2017

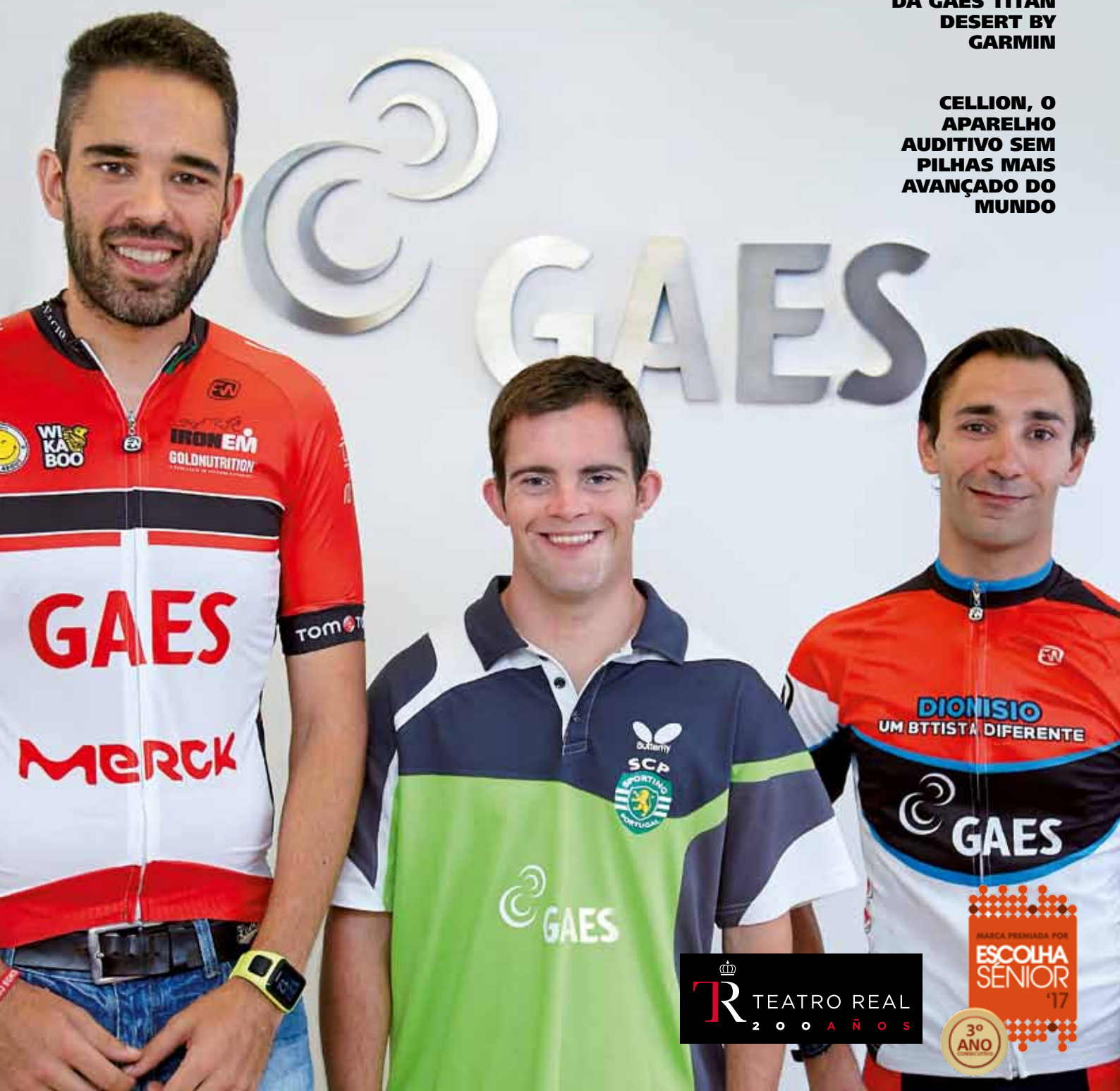
PERSEGUE OS TEUS SONHOS

ENTREVISTAMOS OS TRÊS VENCEDORES
DAS BOLSAS DE 2016

**PRESBIACUSIA,
QUANDO OS
OUVIDOS
ENVELHECEM**

**A FACE SOLIDÁRIA
DA GAES TITAN
DESERT BY
GARMIN**

**CELLION, O
APARELHO
AUDITIVO SEM
PILHAS MAIS
AVANÇADO DO
MUNDO**



TEATRO REAL
200 ANOS



03**EVENTOS**

A voz dos nossos clientes

04**MEU CLUBE GAES**

Torne-se sócio e acesse a descontos e vantagens

06**DO SEU INTERESSE**

Presbiacusia, quando os ouvidos envelhecem

08**ENTREVISTA**

Persegue os teus sonhos com a GAES

10**GAES SOLIDÁRIA**

A face solidária da GAES Titan Desert by Garmin

12**TECNOLOGIA**

Cellion, o aparelho auditivo sem pilhas mais avançado do mundo

14**ATUALIDADE**

GAES apresenta a 2ª edição das bolsas "Persegue os teus Sonhos"

15**GENTE GAES**

Aurelio Fontán, reformado, Argentina

EDIÇÃO:GAES, Centros Auditivos.
Pere IV, 160
08005 Barcelona (Espanha)
Tel. 933 005 800**COORDENAÇÃO GAES:**

Sílvia Márquez

REALIZAÇÃO:**ZETACORP (Grupo Zeta)**Consell de Cent, 425. 08009
Barcelona. Tel. 932 279 416**Diretor:** Òscar Voltas.**Coordenadora:** Nuria**González Editor chefe:** Toni Sarrià
Redatores: Toni Capilla, Laura Manzanera, Gemma Figueras, Marta Carrera e Paco Martínez**Paginação:**Cristina Vilaplana, Xavier Julià e Samuel Vergés
Produção: Victòria Ibáñez e M^a Jesús Fernández.**DEPÓSITO LEGAL:**

B9839-2015

ISSN: 2385-6912**EDITORIAL**

A GAES é uma empresa viva! Adapta-se, reinventa-se, desafia-se e renova-se com o intuito de melhorar a cada dia, aliando a experiência às exigências do futuro! E em 2017 renovámos os nossos valores empresariais. Após uma recolha junto de colaboradores, clientes e fornecedores, apurámos a identidade da GAES, o que representa nos vários papéis que desempenha e, principalmente, qual a sua estratégia e a posição que pretende ocupar na sociedade.

Compromisso, Inovação, Trabalho em Equipa, Satisfação do Cliente e Profissionalismo são os valores que nos caracterizam e que nos inspiram para continuar a construir o nosso futuro com solidez, assentes na premissa de melhorar a qualidade de vida das pessoas com perda auditiva, tendo como prioridades o trato humano e o compromisso com a sociedade.

Nesta edição, encontrará os nossos valores espelhados nos diferentes artigos:

Leia a entrevista que realizámos aos 3 vencedores das Bolsas GAES Persegue os Teus Sonhos, o programa inspirador de apoio a quem se desafia a si próprio. É o nosso Compromisso com a sociedade. E porque juntos somos mais fortes, conheça o Trabalho em Equipa desenvolvido no âmbito da GAES Solidária.

Saiba mais sobre o projeto que iniciámos este ano, onde damos voz aos nossos Clientes, com vista à sua Satisfação, e sobre o trabalho diário dos nossos Profissionais a pensar em quem sofre de Presbiacusia. Por fim, fique a par das últimas novidades em tecnologia com o inovador aparelho auditivo sem pilhas, Cellion.

Somos uma equipa de profissionais que se inspiram na missão e valores empresariais GAES, assumindo-os com orgulho e brio a cada dia. SOMOS MADE IN GAES! ●

JOANA FERREIRA*Responsável de Pessoas & Organização da GAES em Portugal*

A VOZ DOS NOSSOS CLIENTES

NA GAES - CENTROS AUDITIVOS A OPINIÃO DOS CLIENTES É MUITO IMPORTANTE. POR ISSO, ESTE ANO, INICIÁMOS UM NOVO PROJETO, A PENSAR EXCLUSIVAMENTE EM SI!

A opinião dos nossos clientes é fundamental pois permite-nos saber de que forma podemos continuar a melhorar os nossos serviços e a garantir a sua total satisfação. Com este objetivo em mente, iniciamos este ano um ciclo de eventos e reuniões nos quais daremos voz aos nossos clientes, para ouvir as suas opiniões, recolher as suas sugestões e experiências vividas na GAES.

“Cumprir com a nossa missão e, de forma proactiva, procurar a melhoria contínua e a excelência de produtos e serviços só é possível quando o nosso cliente é parte do percurso”, explica-nos Dulce Martins Paiva. “Queremos sempre ouvir o nosso cliente para melhor cumprir e superar as suas expectativas.”

A primeira sessão realizou-se no passado dia 24 de Maio, no Instituto Auditivo Integral GAES na cidade do Porto e contou com a presença de Dulce Martins Paiva, Diretora Geral da GAES em Portugal, e de Alexandra Marinho, Responsável pela Atenção ao Cliente e Audiologia da GAES. Num Círculo de Excelência, reuniram-se quatro clientes para que, na primeira pessoa, contassem o que correu menos bem e explicassem o que, na sua opinião, poderia ter sido diferente, enquanto partilhavam a sua experiência como clientes da GAES.

Alexandra Marinho conta-nos que “a experiência do primeiro Círculo de Excelência foi bastante positiva. Permitiu que os nossos pacientes se sentissem ouvidos e parte integrante do processo de melhoria contínua, que é uma aposta diária na GAES”. Brevemente serão realizadas novas sessões.

Poderá ser um dos nossos convidados! ●



Armando Quirino, Arminda Belchior e Maria Margarida Inglez, clientes da GAES, com Alexandra Marinho e Dulce Martins Paiva.

**QUEREMOS SEMPRE
OUIR O NOSSO CLIENTE
PARA MELHOR CUMPRIR
E SUPERAR AS SUAS
EXPECTATIVAS**

GAES JUNIOR, MUITO PERTO DAS FAMÍLIAS

HÁ ALGUNS ANOS, em 2012, a GAES Junior começou o seu caminho, realizando eventos pensados e orientados para as famílias das crianças que nos demonstram uma grande valentia face à sua perda auditiva. Estivemos em muitas cidades e fizemos muitas atividades de lazer em parques temáticos, museus, jardins zoológicos, etc.

São encontros que reúnem as famílias da GAES Junior com a finalidade de passar um tempo juntos e partilhar experiências num ambiente diferente. Os nossos audioprotesistas podem estar em contacto com as crianças fora dos nossos centros, o que faz com que a relação entre famílias e especialistas cresça. São momentos únicos. ●



A PENSAR NA SUA AUDIÇÃO, CELEBRAMOS PROTOCOLOS COM VÁRIOS PARCEIROS PARA QUE POSSA BENEFICIAR DE VANTAJOSOS DESCONTOS NA GAES



Para sócios
Linha Azul 808 28 28 28
www.ptacs.pt

Para associado ou familiar direto
Tel. 234 33 80 18
www.adasca.org

Para utentes
Tel. 289812036
<http://ass-surdosalgarve.blogspot.com>

Para associados
Tel. 916 655 825
www.asbraga.org.pt

Para associados
Tel. 225102390
www.asurdosporto.org.pt

Para sócios, funcionários
e familiares directos
Tel. 217 512 600
www.adfa-portugal.com/pt

Para sócios, funcionários e familiares
Tel. 226 176 796
www.andst.pt

Para associados
Tel. 253 418 693

Para sócios com cartão
válido e familiares de 1º grau e
colaboradores da ASPL
Tel. 217 950 017

Para sócios
Tel. 253 412 397

Para associados
Tel. 253 260 932
www.apvg.pt

Para associados
Tel. 213 931 320/21 229 962 079/30
www.cdo.pt

Para sócios
Tel. 217 110 890
www.casadoartista.net

Para associados e familiares de 1º grau
Tel. 222 057 403
www.clubeedp.pt

Para sócios e voluntários
Tel. 91 61 89 223
www.cruzvermelha.pt

Para associados
Tel. 222001711

Para associados e familiares
diretos
Tel. 291 220 141
www.ligacombatentes.org.pt

Para associados, membros
do Corpo Ativo, funcionários,
membros dos Corpos
Sociais e familiares
www.sintap.pt

Para sócios, funcionários
e familiares diretos.
Tel. 218 650 480
www.spem.org

**SPZC
SINDICATO
DE PROFESSORES
DA ZONA CENTRO**
Para associados, cônjuges
e filhos
www.spzcentro.pt

**UNIVERSIDADE DO
AUTODIDACTA E DA 3ª
IDADE DE GUIMARÃES**
Para utentes
Tel. 253 413 292

**UNIVERSIDADE
SÉNIOR VILA REAL**
Para utentes



DESPORTO

FUTEBOL CLUBE DO PORTO

Para sócios, atletas e funcionários
www.fcporto.pt

LEIXÕES SPORT CLUBE

Para atletas, funcionários e associados
www.leixoessc.pt

VARZIM SPORT CLUBE

Para atletas, funcionários e associados
www.varzim.pt



COMÉRCIO

GRUPO ERGOVISÃO

Tel. 800 214 850
www.ergovisao.pt

SMILE UP - CLÍNICA DENTÁRIA

Para clientes e colaboradores
www.smileup.pt



SERVIÇOS

ACP

Tel. 213 180 100
Para sócios
<http://acp.pt/>

ADVANCECARE

Segurados ou utentes de seguradoras ou subsistemas de saúde pertencentes à rede Advancecare.
www.advancecare.pt

ALLIANZ

Beneficiários da rede Allianz Bem-Estar e colaboradores da empresa
www.allianz.pt

CLÍNICA SAÚDE ATLÂNTICA - CLÍNICA DO DRAGÃO

Para utentes
Tel. 220 100 100
<http://www.saudeatlantica.pt/>

GRUPO IMPRESA

Rua Ribeiro Sanches, nº 65
Tel. 213 929 780.
www.impresa.pt

HEALTHCARE ASSISTANCE

Para aderentes da rede
Tel. 707 457 457
www.healthcare.com.pt

HOME INSTEAD SENIOR CARE

Para clientes
Tel. 214 167 600
www.homeinstead.com.pt

ISS PORTUGAL

Para funcionários
www.pt.issworld.com

O ENCANTADO CENTRO PSICOLÓGICO TERAPÊUTICO DE VILA REAL

Para funcionários e utentes
Tel. 259 371 155.
www.encantado.pt

MÉDIS

Para portadores do cartão Rede de Saúde & Bem-Estar
Tel. 218 458 888
www.medis.pt

RAR - SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA CLÍNICA, LDA

Funcionários e familiares de 1º grau
Tel. 226194668
<http://saude.rar.pt/>

PÁGINAS DA VIDA - APOIO DOMICILIÁRIO VIANA DO CASTELO

Para utentes e funcionários
Tel. 258845419.
www.paginasdavidia.pt

SSAP - SERVIÇOS SOCIAIS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Funcionários e familiares (ascendentes e descendentes)
Tel. 213 927 400.
www.paginasdavidia.pt



ENTIDADES PÚBLICAS

ASSOCIAÇÃO DE TRABALHADORES MUNICIPAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LOULÉ

Para funcionários

CÂMARA MUNICIPAL DE AVEIRO

Para portadores do cartão sénior
Tel. 234 406 502
www.cm-aveiro.pt

CÂMARA MUNICIPAL DE BRAGA

Para trabalhadores e familiares diretos
Tel. 253 203 150
www.cm-braga.pt

CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA

Para funcionários (seus ascendentes e descendentes)
Tel. 217 988 000
www.cm-lisboa.pt

CÂMARA MUNICIPAL DE VALONGO

Para portadores do cartão municipal do Idoso
Tel. 224227900
www.cmvalongo.net

CÂMARA MUNICIPAL DE FAMILICÃO

Para portadores do cartão sénior
Tel. 252 308 240
www.cm-vnfamilicao.pt

CENTRO CULTURAL E DESPORTIVO DOS TRABALHADORES DO MUNICÍPIO DE MATOSINHOS

Para associados e familiares
Tel. 229 388 857
geral@ccd-matosinhos.pt
www.cm-vnfamilicao.pt

CENTRO CULTURAL E DESPORTIVO DOS TRABALHADORES DO MUNICÍPIO DE VILA REAL

Para associados e familiares
ccd@cm-vilareal.pt
www.cm-vnfamilicao.pt

JUNTA DE FREGUESIA DA SÉ

Para fregueses
www.juntadefreguesiadase.com.pt

MUNICÍPIO DE SANTA MARIA DA FEIRA

Para portadores do cartão sénior Escalão A e B
Tel. 256 370 800
www.cm-feira.pt

meu Clube GAES

MUNICÍPIO DE VILA REAL

Para portadores do cartão municipal de famílias numerosas e do cartão municipal do Idoso
Tel. 258 308 100
www.cm-vilareal.pt

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE GUIMARÃES

Para utentes e funcionários
Tel. 253 415 457
www.scmguimaraes.com

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DA LOUSÃ

Associados, funcionários e familiares
Tel. 239 99 12 94
www.scmlousa.pt



NOVAS VANTAGENS

PARCERIA COM A

A GAES – Centros Auditivos estabeleceu uma parceria com a ERGOVISÃO para lhe oferecer acesso a um conjunto de produtos e serviços, com condições excecionais.

Ao apresentar o seu Cartão Clube GAES beneficia de:

25% de desconto direto em todos os produtos, em qualquer loja Ergovisão.

Porque para nós é importante manter um serviço de proximidade, a partir de agora, se reside na cidade do Porto, pode deslocar-se à ERGOVISÃO ALIADOS e cuidar também da sua saúde auditiva. Um audiologista da GAES estará presente à 2ª feira, 5ª feira e 6ª feira para realizar as suas consultas de seguimento e manutenção e os exames necessários à sua qualidade auditiva. Esperamos por si!

ERGOVISÃO ALIADOS

Avenida dos Aliados nº 58 - PORTO
Tlm.: 962 236 420
Atendimento GAES realizado às Segundas, Quintas e Sextas-feiras

PRESBIACUSIA, QUANDO OS OUVIDOS ENVELHECEM

A PRESBIACUSIA É O PROCESSO DE PERDA AUDITIVA PROGRESSIVA RELACIONADA COM A IDADE. É POSSÍVEL PREVENI-LA CUIDANDO BEM DOS NOSSOS OUVIDOS AO LONGO DE TODA A VIDA

A presbiacusia é a perda gradual de audição devido à idade. Calcula-se que afeta 70% das pessoas com mais de 70 anos. Ou seja, a maioria de nós irá ser afetado porque é um processo natural associado ao envelhecimento. No entanto, é possível preveni-la cuidando dos nossos ouvidos, não só

quando somos mais velhos, mas durante toda a vida. O primeiro sintoma da presbiacusia é a perda auditiva. Pode-se ouvir as pessoas falar, mas não se entende o que estão a dizer, sobretudo quando há ruído de fundo, por exemplo, em restaurantes ou cafés. No princípio, a perda ocorre nas frequências altas (os sons agudos),

pelo que é mais difícil entender vozes femininas do que masculinas. Por vezes, é acompanhada de zumbidos ou apitos no ouvido (tinnitus) e inclusivamente de sensação de vertigem ou instabilidade.

PREVENÇÃO

A presbiacusia não é só o resultado do envelhecimento natural, há outros fatores que aceleram o seu aparecimento, como estar expostos habitualmente a ambientes ruidosos ou padecer de doenças, como diabetes ou hipertensão. Evitar o ruído, levar uma vida saudável e fazer exercício regularmente são os principais aliados



- Não introduzir cotonetes ou outros objetos no ouvido, podem pois danificar o tímpano.
- Se praticar natação de maneira habitual, utilizar proteção auditiva à medida para o banho.
- Não fumar e não beber álcool.
- Após os 50 anos, realizar periodicamente exames auditivos para avaliar a saúde dos nossos ouvidos.

TRATAMENTO

Se finalmente aparecer a perda auditiva, felizmente há tratamentos disponíveis. Em alguns casos, as pessoas com presbiacusia só notam a perda de audição nas frequências muito altas (sons muito agudos) e, portanto, a sua vida social ou profissional não se vê afetada. Se assim for, o mais recomendável é continuar a levar uma vida saudável, evitar os fatores de risco, especialmente, os ambientes ruidosos, e controlar habitualmente a saúde auditiva.

Quando esta condição afetar negativamente a vida laboral ou social, o tratamento mais eficaz consiste na utilização de aparelhos auditivos em ambos os ouvidos. O processo de adaptação aos aparelhos auditivos deve ser realizado por profissionais habilitados. ●

para cuidar dos nossos ouvidos. Além disso, podemos seguir alguns conselhos:

- Usar proteção para os ouvidos sempre que tenhamos que estar em ambientes ruidosos, quer seja no trabalho, na rua, num concerto, etc.
- Não abusar de auriculares e fones, e utilizá-los sempre no volume adequado.

O TRATAMENTO MAIS EFICAZ CONSISTE NA UTILIZAÇÃO DE APARELHOS AUDITIVOS EM AMBOS OS OUVIDOS

COMUNICAR COM PESSOAS COM PRESBIACUSIA

Alguns conselhos simples podem fazer com que comuniquemos melhor com as pessoas com problemas auditivos:

- Olhar de frente para a pessoa que tem perda de audição para que ela possa ver a cara do interlocutor, as suas expressões faciais, os gestos e os movimentos corporais e de lábios.
- Desligar o rádio, a música ou a televisão para manter uma conversa.
- Não cobrir a boca com as mãos ao falar e não falar enquanto se mastiga.
- Falar num tom de voz elevado, mas sem gritar, porque a voz muito alta pode distorcer a fala.
- Dirigir-se à pessoa afetada com frases curtas e simples.
- Em restaurantes e outros lugares com pessoas, situar-se em mesas afastadas da zona mais ruidosa da sala. ●



PERSEGUE OS TEUS SONHOS COM A GAES

O ANO PASSADO A GAES – CENTROS AUDITIVOS APRESENTOU A SUA PRIMEIRA EDIÇÃO DAS BOLSAS “PERSEGUE OS TEUS SONHOS” EM PORTUGAL. FORAM PREMIADOS TRÊS ATLETAS

Em que consiste o projeto apresentado nas Bolsas GAES Persegue os Teus Sonhos?

A. D.: O projeto IronEM tem como missão a divulgação do que é a Esclerose Múltipla, desmistificar a doença e mostrar a realidade de quem vive com ela diariamente. Propus-me completar um IronMan em 2017. É um triatlo de longa distância que consiste em nadar 3,8km, pedalar 180km e correr 42km.

D. L.: Fazer todas as maratonas do país e mostrar que apesar das diferenças físicas tudo é possível, basta sonhar e acreditar.

J.S.: Consiste em manter um nível de treino de alta competição em ténis de mesa, de forma a continuar a ser campeão nacional e sonhar com o ouro no Europeu em outubro de 2017, em Vila Nova de Gaia.

De que forma a GAES está a ajudar a tornar este projeto realidade?

A. D.: Esta bolsa deu-me uma tranquilidade no que respeita a estar mais folgado financeiramente. Ajudou a focar-me no meu objetivo que consiste no treino específico para o IronMan.

D. L.: O apoio da GAES foi fundamental pois, devido às fracas condições financeiras que tenho, seria impossível levar a mensagem a todo o lado. Hoje em dia é com enorme orgulho que por este país fora me chamam o menino da GAES, pois foi a GAES que me ajudou a continuar a fazer o que mais amo.

J.S.: A GAES ajudou-me a poder suportar financeiramente



A BOLSA GAES É UM TRAMPOLIM PARA O SUCESSO, DEIXA-NOS MUITO MAIS FOCADOS NO QUE REALMENTE QUEREMOS.” ALEXANDRE DIAS



ALEXANDRE DIAS

Idade: 31 anos

Formação e profissão: Economia, Coordenador da Equipa amadora EM'Força da Sociedade Portuguesa de Esclerose Múltipla

Desporto: Triatlo

Nome do projecto: IronEM a caminho do IronMan de Barcelona

Data de realização: 30 de setembro de 2017 ●

o treinador que me acompanha. Por outro lado, ajuda-me psicologicamente a manter o compromisso proposto.

O que significa poder tornar este sonho realidade?

A. D.: Desde pequeno que ouvi dizer que os sonhos são para se viverem mas, o que efetivamente vejo, é que estes vão ficando para trás, por questões de diversas naturezas. Um sonho não se consegue quantificar, acredito que quando passar aquela meta mágica o orgulho que sentirei irá ser enorme. Vai ser um marco na minha vida, cada vez que olhar para a medalha de finisher, irei ter a certeza que vivi algo muito superior a mim, algo que me dediquei a 100%, algo que conquistei.

D. L.: Nem sei se tenho palavras que o consiga descrever. Significa levar a minha mensagem cada vez mais longe e que não é por se ter limitações que não se consegue fazer algo que se goste realmente. E mentalizar as pessoas que basta apenas acreditar na força que têm, e que nem imaginam, para conseguirem atingir os seus objectivos.

“HOJE EM DIA É COM ENORME ORGULHO QUE POR ESTE PAÍS FORA ME CHAMAM O MENINO DA GAES” DIONÍSIO LOPES

J.S.: Para mim, o desporto é um dos fatores mais importantes para me manter incluso na sociedade. O desporto, e a sua prática diária, dá sentido à minha vida e, por isso, ter um apoio financeiro que possa aliviar as despesas que a minha família tem comigo é uma grande ajuda para eu continuar a bater-me pelas vitórias.

Que valores é que o desporto traz que podem ser transpostos para a vida em geral?

A. D.: Persistência, perseverança, ambição e foco no objectivo.

D. L.: Não baixar os braços mas sim lutar e, mesmo sofrendo, continuar a batalhar e a ultrapassar obstáculos.

J.S.: O desporto transmite-nos muitos valores, como por exemplo, espírito de equipa, respeito pelos outros e pelos adversários, dá-nos objectivos e aumenta a nossa capacidade de superação. A vida em geral devia reger-se com os mesmos valores que o desporto. Fazendo apenas



DIONÍSIO LOPES

Idade: 33 anos

Desporto: Btt/ciclismo

Nome do projecto: Excedendo os Limites da Paralisia

Data de realização: Ao longo de 2017 ●



JOÃO SOLDADO

Idade: 22 anos

Profissão: Colaborador na Marina de Oeiras

Desporto: Ténis de mesa

Nome do projecto: Trissomia, desafio para a vida. Desporto, oportunidade de superação!

Data de realização: 2017 ●

pequenas mudanças, há espaço para todos. Todos podem superar-se a si próprios e sonhar com a vitória.

Que mensagem deixarias a quem tem um sonho e que o queira concretizar? E se esse sonho pudesse ser concretizado com a ajuda de uma Bolsa GAES?

A. D.: Nunca desistir dos nossos sonhos, não se resignar às vicissitudes da vida. A bolsa GAES é um trampolim para o sucesso, deixa-nos muito mais focados no que realmente queremos.

D. L.: Por vezes os sonhos realizam-se quando menos esperamos. Se esse sonho pudesse ser realizado com a ajuda da GAES, diria que seria sem dúvida mais um grande passo num caminho que por vezes é cheio de obstáculos.

J.S.: Todos os sonhos têm um caminho. Percorrer o caminho é uma forma de alcançar o sonho. Se o Sonho se encaixar nos ideais da GAES, devemos candidatar-nos e tentar que a GAES nos ajude nesse caminho. ●

“O DESPORTO É UM DOS FATORES MAIS IMPORTANTES PARA ME MANTER INCLUSO NA SOCIEDADE” JOÃO SOLDADO

A FACE SOLIDÁRIA DA GAES TITAN DESERT BY GARMIN

DESDE 2012, A GAES Solidaria participa no projeto solidário “Volver a oír para volver”, paralelamente com a Titan Desert. É uma iniciativa destinada a combater os problemas de audição dos habitantes das localidades próximas do circuito desportivo, que decorreu de 30 de abril a 5 de maio.

Este ano fizeram parte da expedição Conchita Gassó, Presidente do Comité de Igualdade da GAES, e os voluntários Mónica Moya, audioprotesista de GAES Mataró (Barcelona), Idoia Martínez, audioprotesista de GAES Zarautz (Guipúzcoa), e o Dr. José María Laborda, otorrinolaringologista de Alicante.

Todos eles se deslocaram pela zona com uma caravana equipada com instrumentação audioprotésica (audiómetro, otoscópio, etc.) e adaptaram 60 aparelhos auditivos e fizeram exames a mais de 200 pessoas. Mónica Moya (na foto da esquerda)



explica: “Para mim, esta viagem solidária foi um presente. Foram três viagens numa só: a parte solidária, viver a Titan Desert como espectadora em primeira fila e a oportunidade de conhecer o deserto, as suas gentes e as suas problemáticas. Desfrutei de cada momento. Não se pode pedir mais!”.

“Volver a oír para volver a vivir” nasceu em 2012 em colaboração com a Fundação Repsol, RPM e Garmin e desde então realizaram-se mais de 1.000 exames auditivos e adaptaram-se mais de 300 aparelhos auditivos dos habitantes próximos da corrida. ●

GAES SOLIDÁRIA AJUDA PEDROGÃO GRANDE

APÓS O GRANDE INCÊNDIO que atingiu Pedrogão Grande, entre outras regiões, a GAES Solidária não podia ficar indiferente a esta tragédia e uniu esforços para ajudar as populações mais afetadas. Apelámos à solidariedade de todos os colaboradores da GAES e conseguimos reunir vários bens, tais como produtos de higiene e de limpeza, materiais para primeiros socorros, ração para animais, vestuário, calçado, roupa de casa e bens não perecíveis.

Todos os bens doados foram entregues pela equipa GAES de Coimbra, no dia 8 de Julho, à Associação Humanitária de Bombeiros Voluntários de Góis.

“Quando recebemos o apelo para ajudar as famílias afetadas pelos incêndios disponibilizámo-nos de imediato para ir entregar pessoalmente os bens que conseguíssemos angariar. Para nós foi extremamente gratificante poder contribuir e ajudar estas famílias. Fomos recebidas com emoção pelos Bombeiros Voluntários de Góis que, apesar do cansaço e do trabalho árduo que ainda

têm pela frente, nos disponibilizaram tempo e agradeceram o nosso contributo.” conta-nos Ivone Gaspar, rececionista do Centro Auditivo GAES em Coimbra.

Esperamos que o nosso contributo tenha ajudado a devolver algum conforto e esperança às famílias mais carenciadas. ●



EXAMES AUDITIVOS A CRIANÇAS SARIANAS

NOVAMENTE ESTE ANO, CRIANÇAS SARIANAS E UCRANIANAS passaram as suas férias a Espanha em famílias de acolhimento. Aproveitando a sua estadia, audioprotesistas da GAES e voluntários da GAES Solidaria realizaram exames auditivos a estas crianças.

Nesta ocasião, as primeiras localidades a realizar estes exames foram Huesca e Saragoça, que estiveram envolvidas no

projeto pelo quinto ano consecutivo. Um total de 75 crianças com idades entre os 6 e 14 anos passaram por um exaustivo exame auditivo para despistar qualquer tipo de perda auditiva. Esta viagem fazia parte do programa "Férias em paz", uma iniciativa que consiste no acolhimento temporário de crianças procedentes dos campos de refugiados sarianos. No caso de Huesca, a viagem foi organizada pela associação Alouda e em Saragoça pelas associações Um Draiga e Arapaz.

Em Madrid também se realizaram exames auditivos a dez crianças sarianas entre 7 e 14 anos. A viagem foi gerida através da associação Río de Ouro, uma entidade que há anos nos tem vindo a apoiar, defender e difundir a causa do povo sariano. Durante junho e julho também se ofereceram exames auditivos a crianças que passaram o verão no País Basco, Salamanca, Galiza e Múrcia.



Estes exames auditivos têm como objetivo oferecer atendimento especial aos menores que têm problemas de audição em países com difícil acesso à saúde auditiva. Graças a estes exames, os menores podem desenvolver todas as suas capacidades de forma otimizada. ●

CÃES DE ASSISTÊNCIA PARA PESSOAS COM PERDA AUDITIVA

CRIS CARLES, veterinária, educadora canina e diretora de Áskal, publicou o livro "Askales, chuchos señal", um manual para que as pessoas com perda auditiva possam treinar os seus cães para que os ajudem no dia-a-dia. E também para orientar sobre que tipo de cães é o mais indicado no caso das pessoas que ainda não têm animal de estimação.

Áskal é uma associação sem fins lucrativos dedicada a treinar cães para pessoas com perda auditiva, a fim de os alertar dos sons. A organização resgata cães em abrigos e centros de animais

abandonados, onde os seleciona pela sua reatividade ao som e a sua boa natureza para ser cão de assistência. Da mesma forma que os cães ladram quando batem à porta, eles podem ser treinados para avisar de mais situações e de uma forma mais silenciosa, como tocar no proprietário com o nariz ou dar-lhe a pata para acompanhá-lo até à fonte do som.

Em 2015 GAES Solidaria, através do projeto Teaming, fez um donativo a Áskal de 10.000 euros. Nesta ocasião, queremos novamente estar

solidariamente unidos com eles e colaborar na divulgação deste livro, que em breve estará disponível em muitos dos nossos centros.

Também pode comprar pela internet em www.criscarles.com para descobrir todas as coisas que o seu cão pode fazer por si. ●



Siga a atualidade da GAES Solidária em:
www.facebook.com/GaesSolidaria



CELLION

O APARELHO AUDITIVO SEM PILHAS MAIS AVANÇADO DO MUNDO

A BATERIA DE LÍTIO, QUE PERMITE POUPAR CENTENAS DE PILHAS DURANTE A VIDA ÚTIL DO APARELHO, ESTÁ TOTALMENTE INTEGRADA E SELADA

A GAES começou a comercializar o Cellion, o primeiro aparelho auditivo no mundo com bateria recarregável de íons de lítio e tecnologia indutiva sem fios. O Cellion carrega completamente em apenas quatro horas e assegura uma utilização até dois dias, pelo que não terá que se preocupar se as pilhas se esgotarem. É um produto da Signia Siemens, líder mundial na indústria de aparelhos auditivos recarregáveis.

A bateria do aparelho está totalmente integrada e selada, não havendo necessidade de trocar a pilha. Este sistema de funcionamento é mais

ecológico, porque permite poupar centenas de pilhas descartáveis durante toda a vida do aparelho auditivo.

CARGA INTELIGENTE

Ao contrário de outros aparelhos auditivos recarregáveis, o Cellion não tem contactos de carga, o que atenua o processo e faz com que seja muito mais prático e seguro para os utilizadores. A carga indutiva sem fios evita ter que mudar a bateria e assegura sete horas de uso.

O Cellion conta com a bateria mais potente e eficiente do mercado.





Composta por íões de lítio, dura vários anos e pode ser facilmente substituída por um técnico. Além disso, para máxima comodidade do utilizador, a unidade do dispositivo tem uma interface microUSB, que torna possível carregar os aparelhos auditivos com qualquer fonte de alimentação compatível com USB.

NOVA TECNOLOGIA

O Cellion incorpora a avançada função Speechmaster, que controla continuamente o que escuta, centra-se automaticamente na conversa que o utilizador mantém com outra pessoa e reduz as vozes e os ruídos de fundo

indesejados. Permite ouvir com maior clareza o que se deseja ouvir e com muito menos esforço.

Com a aplicação **touchControl™** o utilizador pode ajustar o Cellion a partir do smartphone. Existem soluções ainda mais pequenas: levando o **miniPocket™** no porta-chaves pode dispor de um cómodo controlo remoto. Além disso, com o **easyTek™** e a **easyTek App™** pode controlar o aparelho auditivo Cellion e transferir o som da televisão ou do equipamento de música para este.●

**A BATERIA
CARREGA-SE EM
QUATRO HORAS
E DURA ATÉ
DOIS DIAS**



BOLSAS

O PROJETO DESPORTIVO

 GAES

GAES APRESENTA A SUA 2.ª EDIÇÃO DAS BOLSAS “PERSEGUE OS TEUS SONHOS”

ARRANCA A SEGUNDA EDIÇÃO DAS BOLSAS GAES “PERSEGUE OS TEUS SONHOS”, SENDO POSSÍVEL SUBMETER AS CANDIDATURAS NO WEBSITE OFICIAL DO PROJETO, EM WWW.PERSEGUEOSTEUSSONHOS.PT

O ano passado a GAES – Centros Auditivos apresentou a sua primeira edição das Bolsas “Persegue os teus Sonhos” em Portugal, um projeto internacional que pretende apoiar o desporto amador. Foram premiados três atletas que veem agora os seus sonhos mais próximos da realidade. No dia 29 de maio, arrancou a segunda edição das Bolsas GAES “Persegue os teus Sonhos”, sendo possível submeter as candidaturas no website oficial do projeto, em www.persegueosteussonhos.pt até dia 15 de dezembro, período durante o qual o público em geral poderá votar no seu projeto favorito. Apenas os 10 projetos mais votados serão posteriormente submetidos à avaliação por parte do painel de jurados que elegerá um ou mais projetos vencedores, aos quais será atribuída uma bolsa no valor total de 6.000 euros.

Sobre o sucesso deste projeto, Dulce Martins Paiva, Diretora-Geral da GAES –

Centros Auditivos em Portugal sublinha que “Portugal está repleto de talento, de sonhos e de vontade de fazer e ser mais! Por isso, queremos ser um motor para que os sonhos se concretizem. Depois da edição do ano passado, estamos certos que este ano novos projetos cheios de valor serão apresentados”.

PAINEL DE JURADOS

Nesta 2ª edição, o painel de jurados conta com três novas incorporações:

- **Vitor Gamito**, representante da GoldNutrition e antigo atleta olímpico;
- **Mafalda Ribeiro**, autora, cronista e oradora motivacional, apesar das aparentes limitações inerentes à doença rara congénita com a qual convive há 34 anos, Osteogénese Imperfeita, encara a vida do alto da sua cadeira de rodas sempre com um sorriso constante.
- **Henrique Amoedo e Telmo Ferreira**, são dois exemplos de que o sonho comanda realmente a vida.

Fundador e Professor e Presidente da Associação “Dançando com a Diferença”, respectivamente, são responsáveis pela mudança de mentalidades através da dança e da cultura em geral, ao incentivarem a inclusão de pessoas com e sem deficiência, num mesmo projecto artístico, que não deixa de considerar os aspetos sociais e educacionais.

BOLSAS 2016

No ano de 2016 foi possível ajudar não um, mas três desportistas que veem agora os seus sonhos mais próximos de se tornarem realidade. É o caso do Alexandre Dias que se prepara para o Ironman Barcelona 2017, do João Gonçalves que pode agora ter um treinador focado nas suas capacidades motoras, ou do Dionísio Lopes que tem maior apoio para que consiga fazer todas as maratonas nacionais.

É possível acompanhar as várias experiências dos vencedores da primeira edição: <http://persegueosteussonhos.pt/> ●

NO ANO DE 2016 FOI POSSÍVEL AJUDAR TRÊS DESPORTISTAS

AURELIO FONTÁN

**73 ANOS,
REFORMADO**

GENTE GAES



"A MINHA VIDA MUDOU PARA SEMPRE COM OS APARELHOS AUDITIVOS"

ESPAÑOL DE NASCENÇA MAS ARGENTINO DE CORAÇÃO, AURELIO FONTÁN TRABALHO DURANTE VINTE ANOS NUM AMBIENTE MUITO RUIDOSO, O QUE LHE PROVOCOU PERDA AUDITIVA

Descreve-se como um argentino de coração nascido em Combarro, Pontevedra (Espanha). Com apenas seis anos, atravessou o oceano para começar uma

nova vida na Argentina juntamente com os seus pais. O que nunca imaginou era que no país sul-americano ia ficar toda a sua vida, apaixonar-se, casar e construir uma família.

Aurelio é paciente da GAES Quilmes (na província de Buenos Aires), onde é atendido pela nossa audiologista Karina Pascual, que descreve como "didática, encantadora e com muita paciência". Há dois anos que usa os seus aparelhos e não se arrepende de ter tomado a decisão de os colocar: "A minha vida mudou para sempre".

Por seu lado, Karina, que já trabalha há mais de uma década na GAES, está encantada por atender pacientes que, como Aurelio, se deixam guiar pelos seus conselhos e melhoram a sua qualidade de vida depois da sua passagem pela GAES.

Detetar de onde vêm os sons, desfrutar do som do vento, da água que sai das torneiras, da música, de voltar a partilhar conversas com os amigos e realizar workshops na Universidade de Quilmes, debatendo e opinando, são algumas das pequenas coisas que Aurelio não podia fazer e que agora se têm transformado em grandes conquistas graças aos seus aparelhos auditivos.

Aurelio trabalhou durante 20 anos numa fábrica de automóveis exposto a ruídos permanentes, esse ambiente foi o causador da sua perda de audição. Tomar a decisão de usar aparelhos auditivos demorou algum tempo, mas as dúvidas acabaram quando chegou à GAES e encontrou cuidado, ordem, seriedade e confiança. Desde então, avalia a sua audição duas vezes por ano, "controlo-me e cuido-me para me sentir melhor".

Aurelio mantém-se ativo e cuida-se a todos os níveis: "Caminho 30 quarteirões todos os dias para fazer exercício, antes os meus próprios passos incomodavam-me porque soavam muito fortes, mas agora são mais suaves e eu consigo observar e desfrutar da paisagem". ●

HÁ MUITAS PEQUENAS COISAS QUE NÃO PODIA FAZER E QUE AGORA SE TORNARAM GRANDES CONQUISTAS GRAÇAS AOS SEUS APARELHOS AUDITIVOS

MAIS DE 600 CENTROS AUDITIVOS EM PORTUGAL, ESPANHA, ANDORRA, CHILE, ARGENTINA, EQUADOR E PANAMÁ

DELEGAÇÕES

ALMADA* Av. D. Nuno Álvares Pereira, 27 B. Tel. 212 742 155

AVEIRO Edif. Ana Vieira.
Av. Dr. Lourenço Peixinho, 65.
Tel. 234 481 790

BARCELOS Edif. Prestígio.
Av. Alcides Faria, 379 R/C Loja 5.
Tel. 253 818 051

BRAGA Rua dos Chãos nº 74
4710-230. Tel. 253 264 830

CASCAIS Av. 25 de Abril, nº181.
Tel. 210 732 275

COIMBRA Rua do Carmo, nº86.
Tel. 239 836 677

CONSULTÓRIO

PONTE DA BARCA
Largo de Santo António nº 8
Tel.: 258 834 138

FARO Edif. Alagoa. Pça.
Alexandre Herculano, 22 R/C Esq.
Tel. 289 806 354

GONDOMAR Passeio 25 Abril, 18
R/C. Tel. 224 631 251

GUIMARÃES Av. S. Gonçalo,
147 R/C. Tel. 253 415 107

Parceiro GAES Ergovisão
LEIRIA Av. Heróis de Angola,
nº74 Tel. 925 419 781

LISBOA* Galerias Península.
Av. 5 de Outubro, 20-A.
Tel. 213 593 254

LISBOA Av. Padre Manuel da
Nóbrega nº 6 B/C 1150-020.
Tel. 218 128 055

LISBOA Rua Coelho da Rocha,
nº37 A. Tel. 213 878 369

MATOSINHOS Avenida da
República, 852 . Tel. 229 376 006

Parceiro GAES Óptica

Amparo - Alberto Oculista

PORTIMÃO Rua do Comércio,
nº7 Tel. 925 419 778

PORTO* Praça Mouzinho
de Albuquerque, 186
(Rotunda da Boavista).
Tel. 226 094 254

Parceiro GAES Ergovisão

PORTO Av. dos Aliados, nº58.
Tel. 916 618 457

SANTARÉM Av. do Brasil,
13 A. Tel. 243 328 386

SANTA MARIA DA FEIRA
Rua Dr. Cândido Pinho, 34 R/C.
Tel. 256 372 017

SETÚBAL Av. Alexandre
Herculano, 12 B, R/C Loja A.
Tel. 265 542 206

VIANA DO CASTELO Av. dos
Combatentes da Grande Guerra,
119 R/C. Tel. 258 834 138

VILA DO CONDE Rua 5 de
Outubro, nº432. Tel. 252 688 345

VILA NOVA DE GAIA
Rua Álvares Cabral nº 85 R/C
Tel. 222 039 619

VILA REAL Edif. Belavista -
Rua D. Pedro de Meneses,
Loja nº2. Tel. 259 338 310

VEISEU Rua 21 de Agosto, 135.
Tel.: 232 460 054

*** Agora também aberto
ao sábado, das 9 h às 13 h**

LINHA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE:

808 10 11 12

Gente GAES

Pere IV, nº 160. 08005 Barcelona (Espanha)

Tel.: +34 93 300 58 00

E-mail: info@gaes.es

www.gaes.pt

SIGA-NOS EM:



[www.facebook.com/
GAESPortugal](http://www.facebook.com/GAESPortugal)



www.twitter.com/gaes



[www.youtube.com/
gaestv](http://www.youtube.com/gaestv)

