

genteGAES

A REVISTA DE SAÚDE AUDITIVA PARA OS CLIENTES DA GAES
EDIÇÃO PORTUGAL

NÚM. 37 OUTUBRO 2016

CONCHA VELASCO

"OS SONS MAIS ESTIMULANTES
PARA MIM SÃO OS APLAUSOS QUE
RECEBO TODAS AS NOITES"

**BOLSAS O PROJETO
DESPORTIVO GAES:
PERSEGUIE OS
TEUS SONHOS**

**STARKEY HEARING
FOUNDATION,
HOLLYWOOD VAMPIRES
E GAES SOLIDÁRIA
ENTREGAM APARELHOS
AUDITIVOS EM LISBOA**

**SERVIÇO DE
MANUTENÇÃO
PÓS-VENDA**



JEREZ 
CAPITAL MUNDIAL DEL MOTOCICLISMO
www.jerezcmm.es

03

DO SEU INTERESSE

Adolescentes: como ouvir música sem danificar os ouvidos

04

MEU CLUBE GAES

Torne-se sócio e aceda a descontos e vantagens

06

EVENTOS

Persegue os teus sonhos:
Bolsas o Projecto Desportivo GAES

08

ENTREVISTA

Concha Velasco

10

GAES SOLIDÁRIA

Entrega solidária de aparelhos auditivos em Lisboa

12

TECNOLOGIA

Serviço de Manutenção Pós-venda GAES

14

ATUALIDADE

Novo centro auditivo GAES em Vila do Conde

15

GENTE GAES

Felipe Pollio, estudante de 13 anos de Pueyrredón (Argentina)

EDIÇÃO:

GAES, Centros Auditivos.
Pere IV, 160
08005 Barcelona (Espanha)
Tel. 933 005 800

COORDENAÇÃO GAES:

Sílvia Márquez

REALIZAÇÃO:

ZETACORP (Grupo Zeta)
Consell de Cent, 425. 08009
Barcelona. Tel. 932 279 416

Diretor: Òscar Voltas.

Coordenadora: Nuria

González **Editor chefe:** Toni Sarrià **Redatores:** Toni Capilla, Laura Manzanera, Gemma Figueras, Marta Carrera e Paco Martínez

Paginação: Cristina Vilaplana, Xavier Julià e Samuel Vergés

Produção: Victòria Ibáñez e M^a Jesús Fernández.

DEPÓSITO LEGAL:
B9839-2015

ISSN: 2385-6912

EDITORIAL

De acordo com o Decreto Lei 9/2007 de 2005, “a prevenção do ruído e o controlo da poluição sonora, visando a salvaguarda da saúde humana e o bem-estar das populações, constitui tarefa fundamental do Estado, nos termos da Constituição da República Portuguesa e da Lei de Bases do Ambiente”.

Ouvir música a alta intensidade provocou nos últimos anos o aumento de lesões auditivas causadas por estas fontes de ruído que são, hoje em dia, um desafio para a saúde pública. Estudos apontam que a exposição prolongada a níveis sonoros superiores a 85 dB é potencialmente perigosa e que muitos dos jovens de hoje sofrerão de presbiacusia prematura (a surdez associada à idade), entre os 40 e os 45 anos, em vez dos 60 ou 65 anos habituais na nossa população.

Como recomendações para proteger os seus ouvidos sugerimos limitar o tempo de escuta e ajustar o volume de forma a protegê-los; regular o volume da rádio e da televisão para níveis razoáveis (máximo 70 dBs); nas discotecas, bares e concertos evitar ficar perto das colunas de som e não voltar a ouvir música alta durante 16 horas.

A Sociedade Portuguesa de Otorrinolaringologia e a GAES têm as mesmas preocupações, como nos informou o seu Presidente, Dr. Ezequiel Barros: “Na sociedade moderna, são variadas as formas como podemos danificar o nosso ouvido interno. Na adolescência, uma das principais causas advém do entretenimento e prazer de ouvir música. O uso de auscultadores/auriculares geralmente colocados em intensidade elevada para ouvir música, e o som forte das discotecas hoje muito em voga, são uma das principais causas de trauma sonoro do ouvido interno. Ocorrido na

adolescência, está em causa a qualidade auditiva da vida adulta destas gerações pois, como é sabido, estas lesões são irreparáveis. Urge, portanto, colocar uma tónica importante na prevenção auditiva dos nossos jovens, para que os abusos da adolescência não se traduzam em adultos com deficiências auditivas.”

Na GAES temos as soluções para que possa desfrutar do som nos seus tempos livres e de lazer, sem prejudicar a sua saúde auditiva. Consulte o seu médico otorrinolaringologista e o seu audioprotesista no Centro Auditivo GAES mais perto de si. ●

TERESA OLIVEIRA

Responsável Área Médica Portugal



ADOLESCENTES COMO OUVIR MÚSICA SEM DANIFICAR OS OUVIDOS



EMBORA A PERDA DE AUDIÇÃO AFETE PESSOAS DE TODAS AS IDADES, SEGUNDO OS ESPECIALISTAS GRANDE PARTE DOS ADOLESCENTES SOFRERÃO TRANSTORNOS AUDITIVOS NO FUTURO DEVIDO À SUA ALTA EXPOSIÇÃO AO RUÍDO. OFERECEMOS VALIOSOS CONSELHOS PARA O EVITAR

O hábito de ouvir música no volume máximo e durante longos períodos é uma grave ameaça para a audição. Uma ameaça especialmente preocupante quando se trata de adolescentes, habituados ao mau uso, e abuso, de dispositivos de áudio pessoais como *smartphones* e mp3. Este hábito pode ter um custo e traduzir-se no aparecimento de patologias auditivas. Uma boa prevenção evitará que isto aconteça.

AURICULARES SEGUROS

Uma medida concreta de prevenção é a limitação do uso diário de dispositivos de áudio com auriculares. Embora a Organização Mundial da Saúde recomende fazê-lo no máximo uma hora por dia, a realidade impõe-se, pois trata-se de uma das formas de evasão preferidas dos mais jovens. À margem do tempo, também não deveria ultrapassar-se 60% do volume máximo do dispositivo. Existem aplicações acessíveis através dos *smartphones* que ajudam a controlá-lo.

Neste sentido, é essencial usar auscultadores ou auriculares que se ajustem bem e isolem o ruído exterior. Desse modo pode ouvir-se a música com clareza a volumes adequados.

ATENTOS AOS PRIMEIROS SINTOMAS

Outra eficaz medida de prevenção é afastar-se dos altifalantes em lugares de lazer excessivamente ruidosos como bares, discotecas ou estádios desportivos. A exposição a ambientes com demasiados decibéis provoca cansaço nas células auditivas, o que por sua vez causa uma perda temporária de audição e um desagradável zumbido que pode dar-se, por exemplo, ao sair de um concerto. Como normalmente em pouco tempo o zumbido desaparece e a audição melhora, não se dá importância. Mas é um claro sinal de alerta. Não se deve esperar que

o zumbido seja contínuo, pois o dano já poderá ser irreversível.

O desejo de independência e a falta de comunicação com os adultos são atitudes próprias dos adolescentes. Por isso é preciso estarmos sempre muito atentos a possíveis sintomas. E assim que seja detetado algum indício, deve ir a um médico especialista ou submeter-se a uma avaliação num centro auditivo. ●

PROTETORES AUDITIVOS

O uso de auriculares para ouvir música a um volume elevado é um dos principais motivos do aumento de problemas auditivos entre os mais jovens. Uma boa forma de evitar que os sons estridentes danifiquem os ouvidos é utilizar os protetores Pop Care. Permitem ouvir a música em qualquer ambiente sonoro a menor intensidade porque são fabricados à medida. Incluem auriculares de alta gama Senheisser CX200 e moldes feitos à medida, e estão disponíveis em branco, preto e transparente. Encontrá-los-á nos Centros GAES. ●



PROTOCOLOS MEU CLUBE GAES

A PENSAR NA SUA AUDIÇÃO, CELEBRAMOS PROTOCOLOS COM VÁRIOS PARCEIROS PARA QUE POSSA BENEFICIAR DE VANTAJOSOS DESCONTOS NA GAES



ASSOCIAÇÕES

ÁGUA E SAÚDE PT ACS - ASSOCIAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE

Para sócios
Linha Azul 808 28 28 28
www.ptacs.pt

ADASCA - ASSOCIAÇÃO DADORES DE SANGUE DO CONCELHO DE AVEIRO

Para associado ou familiar direto
Tel. 234 33 80 18
www.adasca.org

ASSOCIAÇÃO DE SURDOS DO ALGARVE

Para utentes
Tel. 289812036
<http://ass-surdosalgarve.blogspot.com>

ASSOCIAÇÃO DE SURDOS DE BRAGA

Para associados
Tel. 916 655 825
www.asbraga.org.pt

ASSOCIAÇÃO DE SURDOS DO PORTO

Para associados
Tel. 225102390
www.asurdosporto.org.pt

ASSOCIAÇÃO DEFICIENTES DAS FORÇAS ARMADAS

Para sócios, funcionários
e familiares directos
Tel. 217 512 600
www.adfa-portugal.com/pt

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS DEFICIENTES SINISTRADOS NO TRABALHO

Para sócios, funcionários e familiares
Tel. 226 176 796
www.andst.pt

ASSOCIAÇÃO REFORMADOS E PENSIONISTAS GUIMARÃES

Para associados
Tel. 253 418 693

ASSOCIAÇÃO SINDICAL DE PROFESSORES LICENCIADOS

Para sócios com cartão
válido e familiares de 1º grau e
colaboradores da ASPL
Tel. 217 950 017

ASSOCIAÇÃO SOCORROS MÚTUOS FAMILIAR VIMARANENSE

Para sócios
Tel. 253 412 397

ASSOCIAÇÃO VETERANOS DE GRANDE GUERRA DE BRAGA

Para associados
Tel. 253 260 932
www.apvg.pt

CÂMARA DOS DESPACHANTES OFICIAIS

Para associados
Tel. 213 931 320/21 229 962 079/30
www.cdo.pt

APOIARTE CASA DO ARTISTA

Para sócios
Tel. 217 110 890
www.casadoartista.net

CASA DO PROFESSOR

Para sócios, familiares e funcionários
Tel. 253 609 250 / 253 619 271 /
253 612 156
www.casadoprofessor.pt

CLUBE DO PESSOAL EDP PORTO

Para associados e familiares de 1º
grau
Tel. 222 057 403
www.clubeedp.pt

CRUZ VERMELHA PORTUGUESA - NÚCLEO DE GUIMARÃES

Para sócios e voluntários
Tel. 91 61 89 223
www.cruzvermelha.pt

LADO A LADO

Para clientes e colaboradores
Tel. 239 483 637

LIGA DAS ASSOCIAÇÕES MUTUALISTAS DO PORTO

Para associados
Tel. 222001711

LIGA DOS COMBATENTES - NÚCLEO DO FUNCHAL

Para associados e familiares
directos
Tel. 291 220 141
www.ligacombatentes.org.pt

OUVIR

Para associados
www.ouvir.pt

SINTAP SINDICATO DOS TRABALHADORES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Para associados, membros
do Corpo Ativo, funcionários,
membros dos Corpos
Social e familiares
www.sintap.pt

SPEM SOCIEDADE PORTUGUESA DE ESCLEROSE MÚLTIPLA

Para sócios, funcionários
e familiares directos.
Tel. 218 650 480
www.spem.org

meu Clube
GAES

OS NOSSOS PARCEIROS



SPZC SINDICATO DE PROFESSORES DA ZONA CENTRO

Para associados, cônjuges
e filhos
www.spzcentro.pt

UNIVERSIDADE DO AUTODIDACTA E DA 3ª IDADE DE GUIMARÃES

Para utentes
Tel. 253 413 292

UNIVERSIDADE SÉNIOR VILA REAL

Para utentes



DESPORTO

FUTEBOL CLUBE DO PORTO

Para sócios, atletas e funcionários
www.fcporto.pt

LEIXÕES SPORT CLUBE

Para atletas, funcionários
e associados
www.leixoessc.pt

VARZIM SPORT CLUBE

Para atletas, funcionários
e associados
www.varzim.pt



COMÉRCIO

GRUPO ERGOVISÃO

Tel. 800 214 850
www.ergovisao.pt

SMILE UP - CLÍNICA DENTÁRIA

Para clientes e colaboradores
www.smileup.pt



SERVIÇOS

ACP

Tel. 213 180 100
Para sócios
<http://acp.pt/>

ADVANCECARE

Segurados ou utentes de
seguradoras ou subsistemas de
saúde pertencentes à rede
Advancecare.
www.advancecare.pt

ALLIANZ

Beneficiários da rede Allianz Bem-
Estar e colaboradores da empresa
www.allianz.pt

CLÍNICA SAÚDE ATLÂNTICA - CLÍNICA DO DRAGÃO

Para utentes
Tel. 220 100 100
<http://www.saudeatlantica.pt/>

GRUPO IMPRESA

Rua Ribeiro Sanches, nº 65
Tel. 213 929 780.
www.impresa.pt

HEALTHCARE ASSISTANCE

Para aderentes da rede
Tel. 707 457 457
www.healthcare.com.pt

HOME INSTEAD SENIOR CARE

Para clientes
Tel. 214 167 600
www.homeinstead.com.pt

ISS PORTUGAL

Para funcionários
www.pt.issworld.com

O ENCANTADO CENTRO PSICOLÓGICO TERAPÉUTICO DE VILA REAL

Para funcionários e utentes
Tel. 259 371 155.
www.encantado.pt

MÉDIS

Para portadores do cartão Rede
de Saúde & Bem-Estar
Tel. 218 458 888
www.medis.pt

RAR - SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA CLÍNICA, LDA

Funcionários e familiares
de 1º grau
Tel. 226194668
<http://saude.rar.pt/>

PÁGINAS DA VIDA - APOIO DOMICILIÁRIO VIANA DO CASTELO

Para utentes e funcionários
Tel. 258845419.
www.paginasdavidia.pt



ENTIDADES PÚBLICAS

ASSOCIAÇÃO DE TRABALHADORES MUNICIPAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LOULÉ

Para funcionários

CÂMARA MUNICIPAL DE AVEIRO

Para portadores do cartão sénior
Tel. 234 406 502
www.cm-aveiro.pt

CÂMARA MUNICIPAL DE BRAGA

Para trabalhadores
e familiares diretos
Tel. 253 203 150
www.cm-braga.pt

CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA

Para funcionários
(seus ascendentes e descendentes)
Tel. 217 988 000
www.cm-lisboa.pt

CÂMARA MUNICIPAL DE VALONGO

Para portadores do cartão
municipal do Idoso
Tel. 224227900
www.cmvalongo.net

CÂMARA MUNICIPAL DE FAMALICÃO

Para portadores
do cartão sénior
Tel. 252 308 240
www.cm-vnfamaliao.pt

CENTRO CULTURAL E DESPORTIVO DOS TRABALHADORES DO MUNICÍPIO DE MATOSINHOS

Para associados
e familiares
Tel. 229 388 857
geral@ccd-matosinhos.pt
www.cm-vnfamaliao.pt

CENTRO CULTURAL E DESPORTIVO DOS TRABALHADORES DO MUNICÍPIO DE VILA REAL

Para associados
e familiares
ccd@cm-vilareal.pt
www.cm-vnfamaliao.pt

JUNTA DE FREGUESIA DA SÉ

Para fregueses
www.juntadefreguesiadase.com.pt

MUNICÍPIO DE SANTA MARIA DA FEIRA

Para portadores
do cartão sénior
Escalão A e B
Tel. 256 370 800
www.cm-feira.pt

MUNICÍPIO DE VILA REAL

Para portadores do cartão
municipal de famílias numerosas
e do cartão municipal do Idoso
Tel. 258 308 100
www.cm-vilareal.pt

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE GUIMARÃES

Para utentes e funcionários
Tel. 253 415 457
www.scmguimaraes.com

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DA LOUSÃ

Associados, funcionários
e familiares
Tel. 239 99 12 94
www.scmlousa.pt



NOVOS PARCEIROS

PARCERIA COM OS SSAP

A GAES e os Serviços Sociais da Administração Pública (SSAP) acabam de celebrar um acordo de parceria que visa oferecer a todos os beneficiários, seus ascendentes e descendentes, mediante comprovativo de vínculo à entidade e/ou ao funcionário:



20% de desconto imediato na aquisição de próteses auditivas em qualquer centro GAES.

CONTACTOS

Rua Saraiva de Carvalho, nº 2. 1269-096 Lisboa
Telefone: 213 927 400 / Fax: 213 966 786
Atendimento: 213 927 401 (das 9h00 às 18h00)
Email: geral@ssap.gov.pt



BOLSAS

O PROJETO DESPORTIVO



GAES

PERSEGUE OS TEUS SONHOS

SER DESPORTISTA, OUSADO E TER ESPÍRITO DE SUPERAÇÃO PODE AGORA DAR DIREITO A RECOMPENSA! A GAES - CENTROS AUDITIVOS PROCURA DESPORTISTA(S) EMPENHADO(S) EM PERSEGUIR SONHOS, PARA O(S) AJUDAR A ALCANÇAR O(S) SEU(S) OBJETIVO(S) DESPORTIVO(S).

A GAES nasceu de um sonho... Do sonho do seu fundador, Juan Gassó, em ajudar pessoas com problemas auditivos. Seguindo esse mesmo espírito, a GAES deu início a um projeto que patrocina desportistas amadores para que, também estes, consigam alcançar os seus sonhos.

O projeto, que já vai na quinta edição em Espanha, foi lançado em Portugal no passado dia 21 de junho, no Complexo de Piscinas do Centro Desportivo Nacional do

Jamor, apoiado por nomes reconhecidos do desporto português, como o atleta olímpico Francis Obikwelu, a embaixadora da GAES, Fátima Lopes, o comentador desportivo Fernando Correia e os irmãos Nelson e Sérgio Rosado (Anjos), eles próprios desportistas amadores.

A GAES pretende "premiar" com esta iniciativa os desportistas que partilhem dos mesmos valores, dando-lhes a oportunidade de alcançar metas e concretizar objetivos.

"Procuramos projetos desportivos que reúnam valores como o trabalho em equipa, a dedicação e a persistência, valores com os quais nos identificamos porque fazem parte do ADN da empresa e que determinam o nosso apoio consolidado ao desporto", afirmou António Gassó, CEO e diretor geral da GAES – Centros Auditivos na apresentação das bolsas.

O prazo de candidaturas foi aberto no dia 1 de julho e prolonga-se até dia 18 de

**A GAES PRETENDE
"PREMIAR" COM
ESTA INICIATIVA OS
DESPORTISTAS QUE
PARTILHEM DOS
MESMOS VALORES,
DANDO-LHES A
OPORTUNIDADE DE
ALCANÇAR METAS**

dezembro. Se tem um sonho e partilha os mesmos valores da GAES aceda à página **www.persegueosteussonhos.pt** e apresente o seu projeto.

Após apresentação, os projetos estarão sujeitos a uma votação por parte do público e, posteriormente, os 10 mais votados serão avaliados pelo painel de jurados que elegerá o(s) Sonho(s) Desportivo(s) e ao(s) qual/quais será entregue a Bolsa GAES, no valor total de 6.000 euros.



Tem um sonho? Nós ajudamo-lo(a) a alcançá-lo! ●

Na foto acima, no momento de apresentação à imprensa. Na segunda foto, da esquerda para a direita, Nelson Rosado (Anjos), Fernando Correia (comentador desportivo), Francis Obikwelu (atleta olímpico), Fátima Lopes (embaixadora GAES Portugal), António Gassó (CEO e Diretor Geral GAES), Dulce Martins Paiva (Diretora Geral GAES Portugal) e Sérgio Rosado (Anjos). À direita, António Gassó a apresentar o livro *Persegue os Teus Sonhos*.



CONCHA VELASCO



"OS SONS MAIS ESTIMULANTES PARA MIM SÃO OS APLAUSOS QUE RECEBO TODAS AS NOITES"

EXPRESSIVA, COMUNICATIVA, PRÓXIMA, FAMILIAR... CONCHA VELASCO É MUITAS COISAS, MAS ANTES DE MAIS É UMA GRANDE ATRIZ. ASSIM DEMONSTRAM AS SUAS SEIS DÉCADAS DE CARREIRA DE SUCESSO

Joana a Louca é a última grande personagem a que deu vida. Após uma carreira prolífica e de sucesso, o eterno sorriso e a voz inconfundível de Concha Velasco continuam a encher palcos e platôs. A atriz de Valladolid parece mais contente do que nunca com o seu trabalho, com a sua vida e com a sua família.

Joana a Louca morreu aos 76 anos. A mesma idade ao representá-la. Como se sentiu ao interpretá-la?
Queria fazê-lo há muito. O texto apaixonou-me.

Sente-se privilegiada por trabalhar naquilo que gosta?
Sim. Deve-se à minha boa memória e à minha boa saúde.

Estudou dança. Pensava em ser atriz ou bailarina?
Queria ser bailarina. Estudei para isso e obtive a nota máxima.

Como avalia a campanha *O avô do ano* da GAES de que foi madrinha?
Espetacular. Fico muito contente por me terem escolhido. Na vida, além do meu trabalho, que adoro, quero ser avó.

Por que haveria que defender o papel dos avós?
Tenho uma recordação maravilhosa dos meus, sobretudo do meu avô Manuel. E no dia em que o meu pai faleceu dei-me conta de como tinha sido importante, quase mais como avô do que como pai.

Como se vê no seu papel de avó?
Muito bem. Embora o meu neto cresça a uma velocidade... Faz oito anos em dezembro. Cada noite que mo deixam em casa pego-lhe na mão e digo para mim: "Isto é a felicidade".

A campanha da GAES inclui vídeos de netos a falar sobre os seus avós. O que acha que diria o seu neto Samuel sobre si?

Não sei. Certamente sou uma chata, porque me preocupa a boa educação e insisto muito nela.

Como define a relação do Samuel com os avós?

Gosta da família. Chama-me "a avó gira" porque apareço arranjada na televisão e a outra avó, que é mesmo bonita e muitíssimo mais jovem do que eu, chama-a "a avó normal".

Na sua profissão, é muito importante uma boa audição. Avalia a sua saúde auditiva regularmente?

Pelo menos uma vez por ano. Se não ouvimos bem, não podemos falar bem.

Teve algum problema de audição?

Sim. Tenho tendência a ter os ouvidos tapados. Uma vez fiquei completamente surda dos dois ouvidos ao mesmo tempo. Desde então, estou sempre atenta.

Qual é o seu som preferido?

Ouvir o meu neto pela manhã: "Avó, bom dia!".

E o ruído que mais a incomoda?

O das obras na rua. Fico doente.

Com que som relacionaria a sua carreira?

Com essa canção espetacular, *Mamá, quiero ser artista*.

Um dos sons que mais terá ouvido é o dos aplausos...

São uma injeção de alegria. O nascimento dos meus filhos e do meu neto e os aplausos são os sons mais estimulantes da minha vida.

Para os atores, os silêncios são muito importantes.

Na minha idade dá-me medo o silêncio da solidão. É difícil estar em silêncio porque adoro falar e ouvir histórias.

A quem faz ouvidos moucos?

Sou como Ulisses. Aos cantos da sereia, ao elogio gratuito. ●

SEIS DÉCADAS SEMPRE PRONTA PARA TUDO

Desde *La reina mora*, o filme que interpretou com apenas 15 anos, até ao monólogo teatral *Rainha Joana* escrito por Ernesto Caballero e dirigido por Gerardo Vera, Concha Velasco acumula centenas de trabalhos no teatro, no cinema e na televisão. Nos anos sessenta tornou-se popular ao cantar *La chica ye ye* e nos anos oitenta a sua frase "Mamá, quiero ser artista" converteu-se num musical quase autobiográfico. Mas Concha gosta de viver o presente, por isso fica com *Rainha Joana* e, sobretudo, com a série sobre Santa Teresa. Segundo ela, trata-se de "dois bons legados para demonstrar aos meus filhos que era boa atriz". ●



ENTREGA SOLIDÁRIA DE APARELHOS AUDITIVOS EM LISBOA

A STARKEY HEARING FOUNDATION, FUNDAÇÃO AMERICANA QUE AJUDA PESSOAS COM PROBLEMAS AUDITIVOS, ALIADA À GAES SOLIDÁRIA E CONTANDO COM O APOIO DA BANDA DE JOHNNY DEPP –HOLLYWOOD VAMPIRES– LEVOU A CABO UMA INICIATIVA DE DOAÇÃO DE APARELHOS AUDITIVOS A PESSOAS COM PROBLEMAS DE AUDIÇÃO E SEM RECURSOS FINANCEIROS

Todo o processo teve início em abril, quando foram realizados os primeiros exames auditivos a 30 utentes da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa por parte de voluntários da GAES e com a colaboração do médico otorrinolaringologista Dr. Rui Souza e Silva.

Como representante oficial da marca Starkey em Portugal, ficou a cargo da GAES-Centros Auditivos, através da sua área de responsabilidade social –a GAES Solidária– a provisão dos meios técnicos e humanos essenciais à reabilitação auditiva dos pacientes e à concretização desta acção. “Esta iniciativa da Starkey

Foundation vai ao encontro de um dos nossos compromissos primordiais –contribuir para a melhoria da qualidade de vida de pessoas com problemas auditivos–, pelo que esta é uma colaboração natural, que em muito nos orgulha”, conclui Maria José Gassó, diretora da GAES Solidária.

O culminar da iniciativa ocorreu no dia 27 de maio, em Lisboa, no Hotel Ritz, quando foi realizada a entrega dos aparelhos auditivos aos 30 utentes da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa permitindo assim devolver-lhes o sentido da audição e melhorar a sua



qualidade de vida. Graças a todo o trabalho desenvolvido pela Starkey Foundation, em colaboração com a GAES Solidária, os utentes viveram, na primeira pessoa, os objetivos de uma nobre missão: *So The World May Hear!*

À semelhança da acção realizada no ano passado no Rock in Rio Brasil, a convite da Starkey Foundation, Johnny Depp e os restantes membros da banda Hollywood Vampires que estavam de passagem por Portugal, também estiveram presentes neste momento, entregando e colocando diretamente os aparelhos auditivos nos ouvidos dos utentes. "Estamos muito entusiasmados por voltar a apoiar a Starkey Hearing Foundation. Estivemos com esta associação sem fins lucrativos no Rock in Rio no Brasil, e foi com enorme prazer que voltámos a apoiá-los aqui,

em Portugal. Estas missões de ajuda à reabilitação auditiva mudam vidas e tocam-nos bastante," afirma Johnny Depp, guitarrista dos Hollywood Vampires. "A fundação tem a capacidade de juntar pessoas, voltar a ligá-las ao mundo e criar, imediatamente, muitas e novas oportunidades", conclui.

Acreditando que a audição é um veículo que reflete a preocupação com a melhoria de vida de cada indivíduo, das

GRAÇAS AO TRABALHO DESENVOLVIDO PELA STARKEY FOUNDATION, E A GAES SOLIDÁRIA, OS UTENTES VIVERAM OS OBJETIVOS DE UMA NOBRE MISSÃO: SO THE WORLD MAY HEAR!

Nas fotos acima podemos ver o momento de entrega de aparelhos auditivos a alguns dos utentes da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa.

suas famílias e das comunidades onde estão inseridos, a Starkey Hearing Foundation trabalha, diariamente, para devolver a audição a pessoas carenciadas em todo o mundo. "Em 2010, assumimos um compromisso com a Clinton Global Initiative, de doar um milhão de aparelhos auditivos durante esta década. É com esse objetivo que continuamos a viajar pelo mundo a ajudar pessoas carenciadas e, até ao momento, já devolvemos o sentido da audição em mais de 100 países", afirma William F. Austin, fundador da Starkey Hearing Foundation, que esteve em Portugal a acompanhar a iniciativa. ●

SERVIÇO DE MANUTENÇÃO POS-VENDA

REPARAR OS SEUS APARELHOS AUDITIVOS NA GAES É A DECISÃO MAIS INTELIGENTE, PORQUE COLOCAMOS À SUA DISPOSIÇÃO A MAIS AVANÇADA TECNOLOGIA, ALÉM DOS PROFISSIONAIS MAIS QUALIFICADOS

Os aparelhos auditivos são uma ajuda fundamental para o dia-a-dia das pessoas com problemas auditivos, mas, ao estarem sempre em contacto com o nosso corpo, há elementos como o suor ou o cerúmen que podem fazer com que se deteriore.

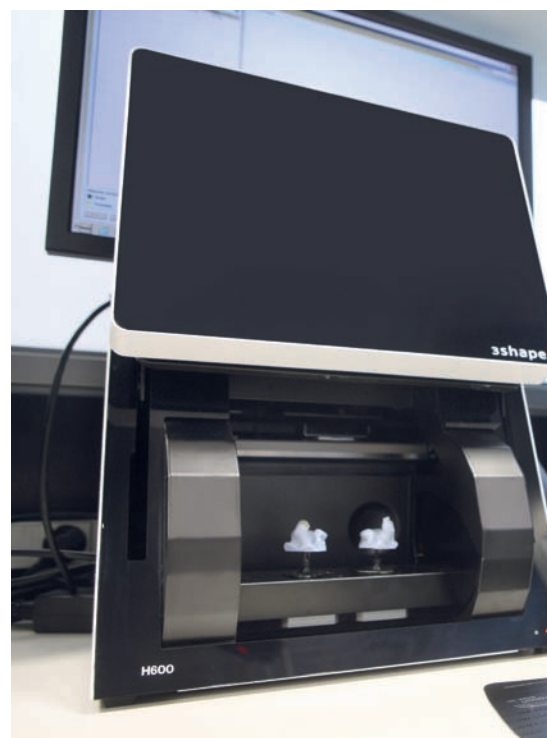
Por isso, na GAES oferecemos todos aqueles serviços que vão para além da adaptação auditiva e que respondem a todas as suas necessidades. Um exemplo é o Serviço de Manutenção Pós-venda GAES, a forma mais inteligente de reparar os seus aparelhos auditivos com todas as garantias.

● **Reparação no laboratório GAES pela mão de especialistas**

eletrónicos e audioprotesistas que, além de reparar os seus aparelhos auditivos, realizarão uma avaliação completa para que possa estar seguro do seu correto funcionamento.

● **Inovação.** Na GAES trabalhamos com a última tecnologia em todo o processo de reparação, desde o scanner digital até à impressão 3D.

● **Garantia integral de reparação durante seis meses.** Se durante este tempo o seu aparelho auditivo necessitar de uma nova reparação pode ficar



INCLUI:

- Orçamento detalhado.
- Os melhores especialistas e profissionais.
- A mais avançada tecnologia, incluindo a tecnologia 3D.
- Garantia integral de reparação durante 6 meses.
- Componentes originais exclusivos.●

GAES, A DECISÃO MAIS INTELIGENTE

O Serviço de Manutenção Pós-venda GAES é levado a cabo por peritos profissionais e inclui tudo aquilo que lhe importa:

● **Orçamento detalhado:** desde o início poderá conhecer o preço da reparação e evitará surpresas. Lembre-se, durante os três primeiros anos as reparações estão cobertas pela garantia ampliada GAES.

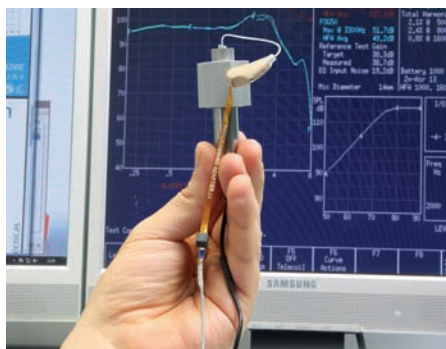


GAES



tranquilo. Oferecemos seis meses de garantia em qualquer reparação seja qual for o motivo da nova ocorrência ou da última reparação.

● **Componentes originais exclusivos.** A GAES oferece sempre componentes e peças de substituição originais dos seus aparelhos auditivos para garantir o seu funcionamento como se fosse o primeiro dia. ●



REPARAÇÃO E PROCESSO DE MANUTENÇÃO

O processo do Serviço de Manutenção Pós-venda GAES tem em conta até ao mais mínimo detalhe para poder oferecer-lhe o melhor serviço e qualidade sempre que necessitar:



01 Registo dos aparelhos auditivos.

Assim que sejam recebidos, os seus aparelhos auditivos serão registados no sistema com um número de referência exclusivo para saber em todo o momento em que fase do processo se encontram.



02 Diagnóstico.

Os nossos especialistas eletrónicos farão um exame completo que nos ajudará a diagnosticar, com total precisão, o tipo de reparação necessária para os seus aparelhos.



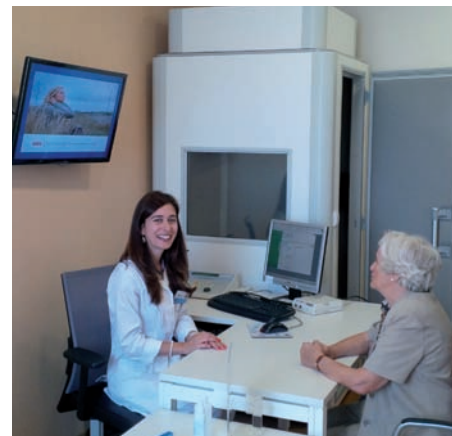
03 Reparação ou substituição dos componentes do aparelho auditivo.

Uma vez dentro do laboratório, os nossos técnicos trabalharão com a tecnologia mais avançada para reparar e deixar os seus aparelhos auditivos em ótimas condições.



04 Controlo de qualidade.

Para a sua total tranquilidade e satisfação, uma vez realizada a reparação serão levados a cabo diferentes controlos de qualidade dos aparelhos auditivos para assegurar o seu correto funcionamento e além disso, será gerado um relatório final de funcionamento. ●



NOVO CENTRO AUDITIVO GAES EM VILA DO CONDE

PARA PRESTARMOS UM MELHOR SERVIÇO AOS NOSSOS CLIENTES DO DISTRITO DO PORTO, A GAES MUDOU O CENTRO DA PÓVOA DE VARZIM PARA VILA DO CONDE

Há mais de 65 anos que a GAES se dedica à correcção auditiva, sendo líder de mercado. Temos como missão melhorar a comunicação e a qualidade de vida dos nossos clientes, através de uma excelente equipa de profissionais que dedica tempo e esforço na prevenção e correção da saúde auditiva.

Com o objectivo de prestarmos um melhor serviço aos nossos clientes do distrito do Porto, e para estarmos mais próximos de si e de todos os que nos visitam, mudámos a localização do nosso Centro Auditivo da Póvoa de Varzim. Agora pode encontrar-nos em Vila do Conde, na Rua 5 de Outubro nº 432, próximo do mercado, num novo espaço criado especialmente a pensar em si: mais moderno, equipado com a tecnologia de sempre e com os mesmos serviços, profissionalismo e simpatia.

Queremos convidar os nossos clientes a conhecer o novo espaço da GAES, onde continuaremos a prestar um serviço de

excelência. Queremos ainda agradecer a preferência e confiança depositada em nós e continuaremos, nos próximos anos, o nosso compromisso com a qualidade, com o rigor e com profissionalismo, através de uma excelente equipa, sempre com um atendimento adequados às necessidades de cada cliente. ●

O NOVO CENTRO GAES É MAIS MODERNO, OFERECENDO OS MESMOS SERVIÇOS, PROFISSIONALISMO E SIMPATIA

FELIPE POLLIO

13 ANOS, ESTUDANTE



“OS APARELHOS AUDITIVOS CONECTAM-ME COM O MUNDO”

FELIPE TEM 13 ANOS E É CLIENTE DA GAES (IAI GAES PUEYRREDÓN - ARGENTINA) DESDE 2008. ATUALMENTE UTILIZA OS AQUARIS 3 MICON QUE OFERECEM UMA SONORIDADE NATURAL E PERFEITA PARA TODAS AS ATIVIDADES QUE REALIZA

Feli, como lhe chamam os pais e os amigos, nasceu com hipoacusia, mas só foi diagnosticada aos dois anos. Quando começou a dizer as suas primeiras palavras, só pronunciava “mamã” e “papá”. Na creche não conseguia comunicar com os pais nem com os docentes, só assinalava com o dedo onde queria ir ou o que queria agarrar.

Após várias visitas ao pediatra, e sem um diagnóstico preciso, os pais decidiram realizar uma consulta com outro profissional, e foi este que lhes recomendou fazer uma audiometria para saber se padecia de alguma perda

auditiva e que, ao mesmo tempo, lhes sugeriu estimular a linguagem com ajuda de uma terapeuta da fala. Graças aos resultados dos estudos conseguiu-se saber que Felipe tinha hipoacusia e automaticamente lhe indicaram que devia utilizar um aparelho auditivo.

Na manhã de 9 de Setembro de 2008 foi ao Centro GAES IAI de Pueyrredón (Argentina) acompanhado pelos pais para poder começar uma nova etapa na sua vida. Esse dia foi especial para ele e para todos os seus entes queridos... Já conseguia ouvir o mundo! Com muita felicidade e alegria, Felipe saiu com um sorriso e com uma grande satisfação de poder ouvir sons novos.

Ao sair do GAES foram diretamente para o jardim-de-infância para mostrar aos colegas e à docente o aparelho auditivo que agora tinha nos ouvidos. Todos sentados em círculo ouviram as explicações que lhes deram sobre para que serviam os aparelhos auditivos, como deviam cuidá-los e de que forma podiam ajudar o Feli a comunicar.

Os dias foram passando. No princípio custou ao Feli ter os aparelhos colocados, mas com o tempo habituou-se e começou a cuidar deles e a limpá-los sozinho com apenas cinco anos. Os aparelhos conectavam-no com o mundo e com os seus familiares!

Romina, a sua mãe, destaca o amor com que atenderam o seu filho durante todo este tempo na GAES. Tanto para ela como para o seu marido, a contenção e a atenção recebida durante todo o processo foram fulcrais para a correta adaptação do filho aos aparelhos auditivos.

Atualmente Felipe tem uma perda moderada e vai habitualmente ao seu Centro GAES para fazer controlos de rotina. Já está no primeiro ano do secundário, numa escola normal, a mesma desde os dois anos. Dedica o seu tempo livre a jogar futebol com os amigos e, para muitos, é uma grande promessa do futebol argentino! ●

OS APARELHOS AUDITIVOS PERMITIRAM AO FELI FAZER UMA VIDA NORMAL, COMPLETAMENTE IGUAL À DE QUALQUER OUTRA CRIANÇA DA SUA IDADE

MAIS DE 600 CENTROS AUDITIVOS EM PORTUGAL, ESPANHA, ANDORRA, CHILE, ARGENTINA, EQUADOR E PANAMÁ

DELEGAÇÕES

ALMADA* Av. D. Nuno Álvares Pereira, 27 B. Tel. 212 742 155

AVEIRO Edif. Ana Vieira.
Av. Dr. Lourenço Peixinho, 65.
Tel. 234 481 790

BARCELOS Edif. Prestígio.
Av. Alcides Faria, 379 R/C Loja 5.
Tel. 253 818 051

BRAGA Rua dos Chãos nº 74
4710-230. Tel. 253 264 830

CASCAIS Av. 25 de Abril, nº181.
Tel. 210732275

COIMBRA Rua do Carmo, nº86.
Tel. 239 836 677

CONSULTÓRIO

PONTE DA BARCA
Largo de Santo António nº 8
Tel.: 258 834 138

FARO Edif. Alagoa. Pça.
Alexandre Herculano, 22 R/C Esq.
Tel. 289 806 354

GONDOMAR Passeio 25 Abril, 18
R/C. Tel. 224 631 251

GUIMARÃES* Rua S. Gonçalo,
147 R/C. Tel. 253 415 107

LISBOA* Galerias Península.
Av. 5 de Outubro, 20-A.
Tel. 213 593 254

LISBOA Av. Padre Manuel da
Nóbrega nº 6 B/C 1150-020.
Tel. 218 128 055

LISBOA Rua Coelho da Rocha,
nº37 A. Tel. 213 878 369

MATOSINHOS Avenida da
República, 852 . Tel. 229 376 006

PORTO* Rua Santa
Catarina, 493
Tel. 222 039 619

PORTO Praça Mouzinho
de Albuquerque, 186
(Rotunda da Boavista).
Tel. 226 094 254

SANTARÉM Av. do Brasil,
13 A. Tel. 243 328 386

SANTA MARIA DA FEIRA
Rua Dr. Cândido Pinho, 34 R/C.
Tel. 256 372 017

SANTIAGO DO CACÉM Edifício
Santiago. Pça do Mercado, 17 G.
Tel. 269 810 361

SETÚBAL Av. Alexandre
Herculano, 12 B, R/C Loja A.
Tel. 265 542 206

VIANA DO CASTELO Av. dos
Combatentes da Grande Guerra,
119 R/C. Tel. 258 834 138

**VILA DO CONDE (NOVO
CENTRO)** Rua 5 de Outubro,
nº432. Tel. 252 688 345

VILA REAL Edif. Belavista -
Rua D. Pedro de Meneses,
Loja nº2. Tel. 259 338 310

VISEU Rua 21 de Agosto, 135.
Tel.: 232 460 054

*** Agora também aberto
ao sábado, das 9 h às 13 h**

LINHA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE:

808 10 11 12

Gente GAES

Pere IV, nº 160. 08005 Barcelona (Espanha)

Tel.: +34 93 300 58 00

E-mail: info@gaes.es

www.gaes.pt

SIGA-NOS EM:



[www.facebook.com/
GAESPortugal](http://www.facebook.com/GAESPortugal)



www.twitter.com/gaes



[www.youtube.com/
gaestv](http://www.youtube.com/gaestv)